

Mercredi 31 mars 2021

DOSSIER DE PRESSE

Erilia,
1^{ère} Entreprise Sociale pour l'Habitat
à devenir
société à mission



ERILIA



Erilia

1ère Entreprise Sociale pour l'Habitat à devenir société à mission

En inscrivant dans ses statuts sa raison d'être et ses objectifs sociaux et environnementaux, Erilia choisit d'affirmer son impact social, territorial et environnemental en le rendant mesurable et opposable.

Un comité de mission et un organisme tiers indépendant vérifieront que ses actions sont en adéquation avec ses engagements en tant que société à mission.

Erilia : une entreprise privée à but non lucratif

Entreprise Sociale pour l'Habitat, Erilia est un organisme privé de gestion de logements sociaux qui a une compétence nationale.

Nous agissons comme un ensemble social par la construction et la gestion d'une offre de logements locatifs, par le développement d'opérations de logements en accession sociale à la propriété et par des missions d'aménagement et d'urbanisation.

Entreprise à but non lucratif, sous le contrôle des pouvoirs publics, Erilia rend des comptes à ses actionnaires mais la rémunération de ces derniers est limitée. Les bénéfices sont réinvestis pour le développement d'une nouvelle offre de logements et pour la réhabilitation et l'entretien courant du parc existant.

Son actionnariat est composé d'un actionnaire de référence : le Groupe Habitat en Région, de collectivités territoriales et leurs EPCI : Métropole Aix-Marseille-Provence, Grand Lyon Métropole et Métropole Nice Côte d'Azur, de trois représentants des locataires et de personnes morales autres que l'actionnaire de référence et de personnes physiques. Tous intéressés par la mission d'intérêt général du logement social.

Erilia inscrit dans ses statuts sa raison d'être et les objectifs qu'elle s'engage à poursuivre dans le cadre de son activité

Erilia s'engage publiquement vis-à-vis de toutes ses parties prenantes pour une performance durable. Elle affirme, en tant qu'Entreprise Sociale pour l'Habitat, l'utilité de son action pour la Société dans son ensemble, parce que le logement est structurant et qu'il participe à la vie des territoires.

« Nous voulons rendre le logement accessible à tous pour changer la vie et contribuer à l'attractivité des territoires ».

Nos objectifs statutaires sont les suivants :

1. Pour les futurs clients, locataires et accédants : rendre le logement accessible à tous, accompagner les clients par des services de proximité intégrés et permettre un parcours résidentiel épanoui
2. Pour les territoires et leurs communautés : apporter des solutions d'habiter adaptées à la réalité économique et sociale et aux spécificités locales et assurer une gestion pérenne de nos lieux de vie
3. Pour les collaborateurs : valoriser les expertises métiers, développer l'autonomie et l'engagement au service de notre mission d'utilité sociale
4. Pour les fournisseurs : être impliqué dans le développement de l'économie locale et valoriser les démarches d'achats responsables au bénéfice d'une économie durable.

Pour l'ensemble des parties prenantes :

- s'engager dans la durée, prendre soin de nos parties prenantes et les accompagner dans leur développement
- promouvoir un comportement éthique et éco-responsable dans notre action quotidienne

Au-delà de ces objectifs statutaires, Erilia définit des objectifs opérationnels et des indicateurs qui seront suivis par le comité de mission et l'OTI.

Des engagements à impacts positifs

Par cette démarche, Erilia prolonge naturellement sa mission d'intérêt général et revendique une vision différente du logement social, engagée dans la recherche d'impacts positifs pour l'ensemble de ses parties prenantes.

Affirmer sa raison d'être, c'est un challenge en interne qui fédère les forces vives de l'entreprise autour d'une ambition commune de proximité, de qualité de service (taux de satisfaction client : 83%) et d'innovation sociale.

S'engager en tant que société à mission c'est revendiquer une utilité sociale mesurable à long terme, c'est se placer comme un acteur de l'économie sociale soucieux de sa performance économique et extra-financière.

Impact social

Nos locataires peuvent prétendre à une vie épanouie dans des logements bien conçus, adaptés à leurs besoins, bien entretenus. Ils peuvent sereinement se consacrer à leur vie personnelle, leur vie professionnelle et leur vie sociale. Nos équipes sur le terrain sont là pour les accompagner à chaque étape de leur parcours et apporter des services de proximité et un accompagnement social qui rendent la vie plus facile.

Erilia c'est près de 300 gestionnaires d'immeubles et 350 collaborateurs en agences, au plus près des habitants et des territoires.

En 2020, Erilia a accompagné ses locataires éprouvés par la crise sanitaire covid-19 par des aides sur quittances à hauteur de 171 000€, 1 700 actions sociales auprès de près de 1 200 ménages, a financé 458 000 € en mécénat au profit d'associations locales ou de locataires organisant des activités d'animation à destination de nos habitants et 120 000€ en mécénat au profit des centres sociaux de nos quartiers.

Impact territorial

Nous sommes un acteur économique local sur chacun de nos territoires d'implantation de par nos investissements annuels (64 M€ pour les travaux de maintenance, 40 M€ pour la réhabilitation, 170 M€ pour la construction de nouveaux logements).

Les élus et les administrations des villes dans lesquelles nous intervenons, ont aussi confiance en notre capacité à concevoir et construire ces lieux de vie, à tel point que, par notre savoir-faire, par notre approche globale et intégrée et par notre ingénierie financière et technique, nous sommes en mesure d'accompagner les transformations urbaines en intervenant sur tout un quartier ou la requalification d'un centre-ville ancien.

Ils ont confiance en notre capacité à bien gérer le processus d'attribution des logements, l'accueil des locataires et à maintenir la qualité de vie sur la durée.

Pour preuve, en ce 31 mars 2021, Erilia fusionne avec la SEM de la Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis. Erilia intègre 19 nouveaux collaborateurs et gèrera 1 723 logements situés sur le périmètre de la communauté d'agglomération.

Impact environnemental

Nous nous inscrivons totalement dans la transition écologique, tant sur le plan de la conception de nos bâtiments, que dans leur construction et leur entretien. Cela passe également par une démarche pédagogique de terrain pour que chacun, collaborateurs au sein de l'entreprise, prestataires et locataires contribuent chaque jour à l'amélioration quotidienne de la prise en compte du développement durable.

Erilia s'engage à l'amélioration de la performance thermique de son patrimoine et généralise la labellisation de ses opérations de réhabilitation.



LOI



(Mai 2019)

La loi PACTE offre la possibilité à une entreprise de faire publiquement état de sa qualité de société à mission en précisant sa raison d'être ainsi qu'un ou plusieurs objectifs sociaux et environnementaux que la société se donne pour mission de poursuivre dans le cadre de son activité.

Un comité de mission s'assurera du respect des engagements et apportera un avis éclairé sur les éléments de stratégie en lien avec la raison d'être et les objectifs inscrits dans les statuts. Ses engagements seront vérifiés par un Organisme Tiers Indépendant (OTI).

La démarche sur la raison d'être et le manifeste d'Erilia a été menée avec l'agence Marsatwork.

Les travaux sur la société à mission (modifications des statuts : objectifs statutaires, comité de mission, OTI) ont été réalisés en collaboration avec Maître Wilfried Meynet du Cabinet Alcyaconseil Avocats Associés.

Notre manifeste

Nous pensons le logement social autrement

Notre métier ne se résume pas à loger des personnes. Pour nous, le logement a un impact réel sur la vie et contribue à l'attractivité des territoires. Nous avons conscience que le logement est un point de départ : sans lui, pas de travail, pas d'insertion, pas de vie sociale... Notre mission d'intérêt général est d'œuvrer pour rendre le logement accessible à tous. Nous aidons chacun à se construire une vie digne.

Nous aussi nous sommes utiles

Acteur du logement social depuis plus de 60 ans, notre devoir est d'être utile à chacun et à tous. Parce que le logement est le socle d'un « parcours de vie » épanouissant, nous nous mobilisons, nous nous adaptons et nous innovons pour proposer une offre de logements de qualité qui réponde aux aspirations de nos concitoyens, aux exigences environnementales et aux défis économiques et sociaux des territoires.

Rendre le logement accessible à tous

Accessible d'un point de vue économique pour apporter une solution d'habitat à tous et toutes, des plus fragiles (DALO, LLS) aux ménages actifs (LLI et accession).

Accessible du point de vue de la configuration du logement et des services qui y sont associés, adaptés aux besoins des occupants (seniors, personnes à mobilité réduite, étudiant.es, familles monoparentales ou recomposées).

Accessible du point de vue géographique, pour permettre de vivre à proximité des bassins d'emplois les plus importants, en milieu urbain ou rural, dans les villes, les bourgs et les villages.

L'humain avant tout

Savoir écouter, savoir entendre et comprendre les problématiques de nos habitants, c'est leur apporter la considération qu'ils attendent. Bien sûr, nous ne pouvons pas tout faire ni résoudre tous leurs problèmes, mais il s'agit d'assurer la part qui nous incombe : maintenir la qualité de leur logement, de leur environnement au sein de la résidence, accompagner et soutenir les plus fragiles par des dispositifs adaptés à leur situation. Dès la conception de nos logements, nous avons la responsabilité de mettre l'humain au centre de nos réflexions.

Au plus près des habitants

Avec plus de 60% de nos équipes sur le terrain, nous sommes proches de nos locataires et proches de leurs problématiques quotidiennes. Nos gestionnaires d'immeubles et l'ensemble de nos équipes en agence s'attachent à rendre la vie plus agréable dans nos résidences. En effet, au-delà de l'entretien minutieux de notre patrimoine et des travaux de maintenance, nous faisons preuve d'attention et entretenons des relations humaines apaisées avec nos locataires.

On ne transige pas avec la qualité

Nous avons une conscience aiguë de la qualité, qu'il s'agisse de nos constructions ou de la façon dont nous gérons nos logements. Grâce à des process bien établis, nous maintenons dans nos résidences un niveau de service important qui confère à nos interventions et à nos réalisations une touche particulière, reconnue et appréciée.

Nos fondamentaux sont solides

Nos capacités financières et d'investissements, associées à nos savoir-faire techniques et d'ingénierie, nous permettent de nous positionner en tant qu'ensemblier social. Nous concevons, construisons, entretenons et gérons des logements, des résidences et des lieux de vie. Nous intervenons également sur des enjeux de rénovation urbaine ou d'aménagements d'envergure.

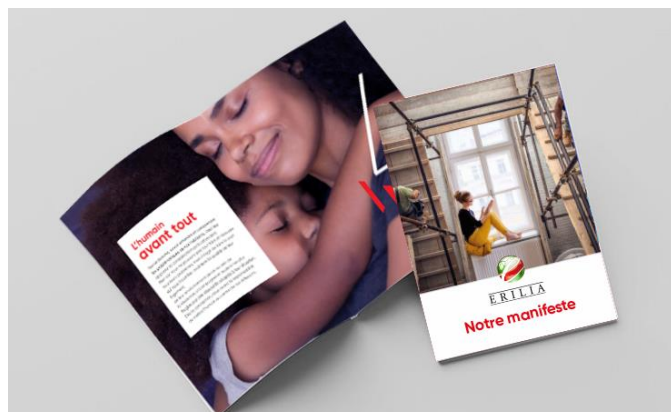
Notre raison d'être : Nous voulons rendre le logement accessible à tous pour changer la vie et contribuer à l'attractivité des territoires

Nous sommes là pour longtemps

Investir une rue, un quartier, une ville... Lorsqu'on s'engage, nous avons conscience que nous le faisons pour longtemps. En ce sens, nous nous inscrivons dans la durée. Il y va de l'entretien, de la valorisation et de la pérennité de notre patrimoine. Il y va surtout de la qualité de vie des habitants et de la tranquillité d'un quartier. C'est la raison pour laquelle nous attachons une grande importance à la qualité de la construction, au choix des matériaux utilisés. C'est la raison pour laquelle nous entretenons de façon aussi rigoureuse notre patrimoine. Enfin, c'est la raison pour laquelle nous restons proches des enjeux et problématiques des territoires en établissant une relation de longue durée avec leurs élus. Nous sommes un interlocuteur fiable et responsable.

Erilia c'est une famille

Rejoindre Erilia, en tant que collaborateur ou collaboratrice, c'est entrer dans une véritable famille. Ce lien invisible se construit sur une réelle solidarité entre nous et sur la symétrie des attentions que nous portons à nos locataires. Ce lien est si marquant que malgré la variété des métiers au sein d'Erilia, chacun a conscience de l'impact social, territorial et environnemental de son activité. Que l'on soit opérationnel ou fonction support, que l'on soit au siège ou en agence, chacun perçoit le sens profond et fondamental de son action. C'est ce qui rend ce lien entre nous indéfectible. C'est ce qui fait de nous une famille.



Flashez ce code
pour découvrir
notre manifeste.

QUESTIONS À

Joël Chassard, Président du Conseil d'Administration d'ERILIA Président du Directoire de la Caisse d'Épargne CEPAC

Pourquoi Erilia se dote-t-elle du statut de société à mission ?

Tout d'abord, je tiens à préciser que je suis très fier qu'Erilia soit la première ESH à se doter de ce statut. C'est un parcours exigeant qui a été porté par la gouvernance d'Erilia et qui implique à la fois ses collaborateurs et ses parties prenantes. La mission permettra de mettre en mouvement toute l'entreprise, de sa stratégie à son pilotage opérationnel. C'est une boussole dans toutes les prises de décision, c'est une démarche engageante. Nous voulons être utiles à la société dans son ensemble. Notre mission nous y oblige de fait, mais nous irons encore plus loin puisque notre action sera mesurable.



©Pascal Magat

Pour rappel, la qualité de société à mission est révocable et peut donc être retirée en cas de non-respect des engagements sur la base de l'avis de l'Organisme Tiers Indépendant, qui vérifie l'exécution et l'atteinte des objectifs.

Quels sont les atouts d'Erilia pour adopter ce statut ?

Je crois sincèrement que nous avons toute la légitimité pour revendiquer ce statut de par nos missions d'intérêt général. Le logement est structurant, il répond à un besoin essentiel d'épanouissement personnel.

Erilia, c'est aujourd'hui une entreprise historique du logement social (62 ans d'existence, 62 000 logements sur 7 régions et plus de 300 communes).

Nous avons un impact évident sur la vie de nos concitoyens et sur les territoires.

Nous avons des fondamentaux financiers et techniques solides qui nous donnent une capacité d'investissement importante pour intervenir sur des projets d'envergure pour transformer les territoires. **Nous créons des logements accessibles, de qualité, adaptés au profil de leurs habitants** que nous gérons aujourd'hui et pour demain : nous nous inscrivons dans la durée et à ce titre nous sommes des partenaires de long terme pour les territoires.

Erilia se positionne comme un acteur engagé.

Nous développons des services de proximité qui se fondent sur l'éthique, la considération et les relations humaines. 60% de nos collaborateurs sont aujourd'hui sur le terrain pour assurer à nos locataires un parcours de vie épanouissant au sein de nos résidences.

Nos engagements en matière de RSE contribuent à innover pour améliorer la vie dans nos résidences et nos logements. Ils contribuent à améliorer l'environnement, à faire évoluer notre façon d'acheter, de construire et d'entretenir notre parc de lieux de vie.

Quel sera la composition et le rôle du Comité de Mission ?

La composition de ce comité est en cours, elle sera entérinée par notre conseil d'administration du mois d'octobre prochain.

Ce comité de mission fera la part belle à l'externe, il intégrera des experts reconnus pour leur engagement en lien avec nos parties prenantes ainsi qu'un collaborateur.

Ce comité reflètera l'identité et l'ambition de notre entreprise en la matière.

De même, l'Organisme Tiers Indépendant sera désigné au même conseil d'administration.

QUESTIONS À

Frédéric Lavergne, Directeur Général d'ERILIA

Vous affirmez « Nous voulons rendre le logement accessible à tous pour changer la vie et contribuer à l'attractivité des territoires », qu'entendez-vous par là ?

Le logement constitue l'élément structurant à partir duquel le parcours d'une vie épanouie peut se construire : sans logement, pas de travail et pas de vie sociale.

Notre mission est essentielle pour l'intérêt général et celui des individus. Elle consiste à rendre le logement accessible à tous.

Accessible d'un point de vue économique, il s'agit d'apporter une solution d'habitat à tous, des plus fragiles (DALO, LLS) aux ménages actifs (LLI et accession).

Accessible du point de vue de la configuration du logement et des services associés pour s'adapter aux besoins de ses occupants (séniors, handicap, étudiants, familles monoparentales ou recomposées).

Accessible du point de vue de la géographie pour permettre de vivre dans les villes qu'elles soient métropolitaines, à proximité des bassins d'emploi ou rurales.

Les villes sont en tension : s'y loger revient souvent cher et l'offre de logements de qualité y est trop faible.

Pour maintenir leur attractivité, les territoires se doivent de mener une politique du logement adaptée, intégrée et maîtrisée sur la durée afin de lutter contre le logement insalubre, la paupérisation ou la dégradation des centres villes et des quartiers.

Pour maintenir leur attractivité, les villes se doivent de déployer une offre de qualité afin de répondre à la réalité économique et sociale de leur territoire.

Ainsi, nous, Erilia, avons un rôle majeur à jouer pour que chacun puisse avoir accès à un logement bien conçu, bien entretenu et qu'il aime habiter.

Nous avons conscience que notre rôle est essentiel car **le logement est structurant**, il est le point de départ pour décrocher un emploi et développer une vie sociale, il est le point de départ d'une vie épanouie, de quartier apaisés et de villes attractives.

Pour nous, l'enjeu est bien de développer des logements accessibles à tous. Ça nous engage sur la durée, et ça engage aussi les élus et leur politique publique.

Comment allez-vous y arriver ?

Erilia est déjà un partenaire de référence de bien des territoires et depuis longtemps.

Nous avons conscience que notre rôle évolue, c'est pourquoi nous nous revendiquons comme un **ensemblier social**. Nous allons plus loin que la proposition d'opérations de logements sociaux. Nous sommes en capacité aujourd'hui de nous positionner sur des projets d'aménagement.

Nos plus :

- notre capacité financière à porter des projets d'envergure,
- notre mission à long terme : nous resterons dans ces territoires après la phase d'aménagement et nous gérerons au quotidien
- notre capacité à créer des synergies avec des partenaires locaux pour apporter une réponse personnalisée aux besoins des territoires
- notre gestion de proximité reconnue (18 agences, 9 antennes et un taux de satisfaction client de 83%)



©Anne Van Der Stegen

INVITATION

Lundi 26 avril 2021 à 14h

Participez au webinaire : **IMPACT(S)** et découvrez notre web-documentaire

Inscriptions : communication@erilia.fr



À PROPOS D'ERILIA

Nos logements ont de l'impact.

Erilia conçoit, construit et gère sur la durée des lieux de vie à fort impact social, territorial et environnemental. Notre raison d'être : « **Nous voulons rendre le logement accessible à tous pour changer la vie et contribuer à l'attractivité des territoires.** »

Avec 61 946 logements et un réseau de 18 agences et 9 antennes en France, Erilia, ESH à compétence nationale, se positionne comme l'acteur majeur du pôle immobilier social des Caisses d'Épargne - Groupe Habitat en Région.

- Société à mission depuis le 31 mars 2021
- Un savoir-faire diversifié : construction en maîtrise d'ouvrage directe, acquisition-amélioration, acquisition en VEFA, aménagement, accession sociale à la propriété, vente de patrimoine, gestion de copropriété
- Agréée Organisme de Foncier Solidaire en décembre 2020 pour les régions Provence-Alpes-Côte d'Azur, Occitanie, Corse, Nouvelle Aquitaine et Auvergne-Rhône-Alpes
- Un patrimoine géré de près de 62 000 logements
- 1 réseau de 18 agences et 9 antennes en France
- 910 collaborateurs, dont 627 au plus près de nos habitants et des territoires
- 128 348 personnes logées

www.erilia.fr | [@Erilia_Officiel](https://twitter.com/Erilia_Officiel) | [in erilia-sa](https://www.linkedin.com/company/erilia-sa)

CHIFFRES CLÉS

- Taux de satisfaction des locataires : 83%
- Chiffre d'affaires : 389 M€
- Résultat net : 39,73 M€
- Autofinancement : 24,9 M€
- 170,7 M€ investis dans la construction et les acquisitions
- 40,2 M€ engagés pour la réhabilitation du patrimoine
- 63,8 M€ consacrés à des travaux de maintenance
- 1316 logements lancés
- 1002 logements livrés

ERILIA, SOCIÉTÉ DU GROUPE HABITAT EN RÉGION

Nous appartenons au Groupe Habitat en Région, 2^{ème} opérateur privé national en France, avec 21 entreprises représentant près de 222 000 logements et plus de 3 100 collaborateurs, le Groupe Habitat en Région ambitionne de réinventer le logement social en proposant une alternative innovante et engagée et en replaçant l'habitant au cœur de tout.

> Plus d'information sur www.habitat-en-region.fr

CONTACTS PRESSE

Nathalie Calise T. 04 91 18 96 70. Portable : 06 81 79 17 69
Mail : nathalie.calise@erilia.fr

Sandra Galland - T. 04 91 18 97 07. Portable : 06 42 19 86 11
Mail : sandra.galland@erilia.fr



ERILIA

WWW.ERILIA.FR



GRUPE
HABITAT
EN RÉGION