

Communiqué de presse



Erilia et EDF s'associent pour lutter contre la précarité énergétique

Vendredi 9 décembre 2022, Antoine JEANDET, Directeur Adjoint d'Erilia en charge des Politiques Technique et Commerciale et Pascale de PERETTI SCIBERRAS, Directrice Commerciale et Solidarité d'EDF ont signé une convention de partenariat pour lutter contre la précarité énergétique qui touche les ménages les plus fragiles en France.

Erilia, Groupe Habitat en Région, opérateur de logement social des Caisses d'Épargne et du Groupe BPCE et EDF, s'associent pour aider, grâce à des contacts privilégiés entre les équipes d'Erilia et celles d'EDF Solidarité, les personnes en situation de précarité énergétique à travers des actions de collaboration adaptées.

« En tant qu'Entreprise Sociale pour l'Habitat et encore plus en tant que société à mission, nous nous devons de faire mieux, faire plus pour accompagner nos locataires. Erilia est en première ligne face à ces ménages dont le pouvoir d'achat est particulièrement éprouvé » déclare Antoine JEANDET.



Signée pour une période d'un an et renouvelable par tacite reconduction jusqu'en 2025, cette convention applicable à l'échelle du patrimoine national d'Erilia prévoit des actions concrètes telles que :

- Un accès direct au Pôle Solidarité et au PASS d'EDF (portail d'accès aux services solidarité d'EDF) pour les conseillères en économie sociale et familiale (CESF) d'Erilia leur permettant d'entrer rapidement en contact avec EDF Solidarité. Ce lien privilégié entre Erilia et EDF donnera la possibilité au bailleur de solliciter EDF dans le cas de situations d'urgence.
- Un accompagnement Énergie personnalisé : EDF proposera aux locataires accompagnés par Erilia une analyse de leur situation énergétique ainsi que des conseils adaptés : vérification que le contrat du client est adapté à sa consommation, conseils efficaces pour réduire les dépenses énergétiques, conseils sur les moyens de paiement, etc.
- Des ateliers d'informations et de sensibilisation à destination des collaborateurs d'ERILIA sur différentes thématiques comme les économies d'énergie, la lecture des éléments clés d'une facture, le dispositif du chèque énergie ... animé par un interlocuteur privilégié d'EDF solidarité.

Marseille, le 9 décembre 2022

- Différents supports pédagogiques seront mis à disposition des collaborateurs d'ERILIA pour améliorer l'information des personnes en difficultés.

« *Les bailleurs sociaux et EDF ont des enjeux communs, cela fait partie de notre ADN et en ce sens nous partageons les mêmes valeurs, en mettant en place des actions au profit des locataires les plus démunis* » affirme Pascale de PERETTI SCIBERRAS.

Pour Erilia, l'objectif est de compléter son dispositif d'aides destiné aux ménages les plus modestes fragilisés par la crise énergétique sur l'ensemble du territoire national. Le bailleur déploie en effet depuis de nombreuses années une démarche d'aller-vers ses locataires en difficultés et se positionne comme un acteur engagé auprès des Fonds de Solidarité Logement en mettant fin aux engagements volontaires annuels au profit de conventions pluriannuelles de participation financière. Pour EDF, cette nouvelle signature avec un bailleur social de référence, au rayonnement national, vient consolider un engagement porté depuis 30 ans dans le développement d'actions de solidarité en faveur des clients démunis.

EDF SOLIDAIRE DE SES CLIENTS

EDF est un acteur reconnu en matière de lutte contre la précarité énergétique. EDF, dans sa mission de service public, continue de préserver et de protéger ses clients les plus fragiles. Réussir la transition énergétique c'est aussi n'oublier personne, c'est penser aux plus vulnérables, aux plus démunis.

Ainsi, depuis près de 30 ans, EDF travaille aux côtés des pouvoirs publics, des collectivités territoriales et des acteurs sociaux pour faire en sorte que la facture énergétique n'aggrave pas les situations de fragilité sociale. En région Méditerranée, ce sont plus de 40 conseillers EDF mobilisés au quotidien pour accompagner les clients les plus fragiles. En 2021, les conseillers solidarité de Méditerranée ont réalisé 19 000 appels sortants et ont répondu à 40 000 demandes des différents acteurs sociaux, médiateurs assistants sociales.

À propos d'Erilia

Nos logements ont de l'impact.

En tant qu'Entreprise sociale pour l'Habitat et société à mission, Erilia conçoit, construit et gère sur la durée des lieux de vie à fort impact social, territorial et environnemental.

Notre raison d'être : « Nous voulons rendre le logement accessible à tous pour changer la vie et contribuer à l'attractivité des territoires. »

Avec près de 65 000 logements et un réseau de 19 agences et 8 antennes en France, Erilia, ESH à compétence nationale, se positionne comme l'acteur majeur du pôle immobilier social des Caisses d'Épargne - Groupe Habitat en Région.

Nos impacts en chiffres

- Société à mission depuis le 31 mars 2021
- Un savoir-faire diversifié : construction en maîtrise d'ouvrage directe, acquisition-amélioration, acquisition en VEFA, aménagement, accession sociale à la propriété, vente de patrimoine, gestion de copropriété
- Agréée Organisme de Foncier Solidaire en décembre 2020 pour les régions Provence-Alpes-Côte d'Azur, Occitanie, Corse, Nouvelle-Aquitaine et Auvergne-Rhône-Alpes
- 913 collaborateurs, dont 620 au plus près de nos habitants et des territoires
- 135 000 personnes logées
- 1 572 logements livrés en 2021
- Dépôt d'agrément pour 2 552 logements
- 413,9 M€ de chiffre d'affaires
- 81% de satisfaction globale des locataires



www.erilia.fr |  @Erilia_Officiel |  Erilia

À propos d'EDF

Acteur majeur de la transition énergétique, le groupe EDF est un énergéticien intégré, présent sur l'ensemble des métiers : la production, le transport, la distribution, le négoce, la vente d'énergie et les services énergétiques. Leader des énergies bas carbone dans le monde, le Groupe a développé un mix de production diversifié basé principalement sur l'énergie nucléaire et renouvelable (y compris l'hydraulique) et investit dans de nouvelles technologies pour accompagner la transition énergétique.

La raison d'être d'EDF est de construire un avenir énergétique neutre en CO2 conciliant préservation de la planète, bien-être et développement, grâce à l'électricité et à des solutions et services innovants. Le Groupe participe à la fourniture d'énergie et de services à environ 38,5 millions de clients (1), dont 29,3 millions en France (2). Il a réalisé en 2021 un chiffre d'affaires consolidé de 84,5 milliards d'euros. EDF est une entreprise cotée à la Bourse de Paris.

(1) Les clients sont décomptés depuis 2018 par site de livraison ; un client peut avoir deux points de livraison : un pour l'électricité et un autre pour le gaz.

(2) Y compris ÉS (Électricité de Strasbourg) et SEI.

Marseille, le 9 décembre 2022

Contact presse Erilia : sandra.galland@erilia.fr

04 91 18 96 84 - 06 42 19 86 11

Contact presse EDF : julie.chaix-de-lavarene@edf.fr

06 69 41 99 45