

# HAUSSE DES PRIX DE L'ÉNERGIE

Que faire en cas de difficultés ?



# QUI CONTACTER ?

1

## VOTRE FOURNISSEUR D'ÉNERGIE

Contactez-le dès réception de votre facture, n'attendez pas !  
Il pourra vous aider à trouver une solution de paiement.

2

## UNE ASSOCIATION DE MÉDIATION

Elles proposent des conseils gratuits et personnalisés.

- **Les PIMM'S** : 93 lieux d'accueil en France, certains labellisés France Services.

→ Plus d'infos : [pimmsmediation.fr](http://pimmsmediation.fr)

- **Les Points Accueil Budget (PCB)** : un service gratuit labellisé par l'Etat, plus de 500 points en France.

Liste des PCB : Flasher le QR Code →



3

## LE MÉDIATEUR DE L'ÉNERGIE

Si les recours ci-dessus échouent, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie :

- **Courrier** :

**Médiateur national de l'énergie**

Libre réponse n°59252

75443 Paris Cedex 09

- **Téléphone** : 0 800 112 212 (service et appel gratuit)

- **E-mail** : [infoconso@energie-mediateur.fr](mailto:infoconso@energie-mediateur.fr)

- **Site** : [www.sollen.fr](http://www.sollen.fr)

# QUELLES AIDES ?

## LE CHÈQUE ÉNERGIE

### • Qu'est-ce que c'est ?

Un chèque émis par l'Etat pour payer son fournisseur d'énergie (électricité ou gaz).

### • Comment en bénéficier ?

Si votre revenu fiscal de référence est inférieur à 5 600€ par UC<sup>1</sup>, l'administration fiscale vous enverra automatiquement le chèque énergie. Votre seule démarche est de faire une déclaration d'impôt.



Attention : Le chèque énergie est à transmettre à votre fournisseur d'énergie (gaz ou électricité).

## LE CIL PASS

### • Qu'est-ce que c'est ?

Une aide proposée par Action Logement.

### • Comment en bénéficier ?

Être salarié d'une entreprise du secteur privé de 10 salariés ou plus.

1. Unité de Consommation

2. Le dispositif Solid'HER Sud-Est est mis en place par les sociétés membres de la Société Anonyme de Coordination Habitat en Région Sud-Est, dont Erilia, à compter de 2023. Toutes les régions d'implantation d'Erilia peuvent bénéficier de ce dispositif.

## LE FONDS DE SOLIDARITÉ LOGEMENT (FSL)

### • Qu'est-ce que c'est ?

Le FSL accorde des aides financières qui varient d'un département à l'autre.

### • Comment en bénéficier ?

Rapprochez-vous d'un travailleur social.

## LES AIDES DES CAISSES DE RETRAITE

### • Qu'est-ce que c'est ?

Certaines caisses de retraite peuvent aider les locataires retraités à faire face à des impayés d'énergie.

### • Comment en bénéficier ?

Vous êtes retraité(e) ?  
Contactez votre caisse de retraite.

## L'AIDE ERILIA

### • Qu'est-ce que c'est ?

- Au regard du contexte énergétique, Erilia a étendu son dispositif d'aide au maintien dans les lieux.  
- Le dispositif Solid'HER Sud-Est<sup>2</sup> propose également des aides financières aux locataires les plus fragilisés et ceux dont les logements sont les plus énergivores (classes F et G).

### • Comment en bénéficier ?

Contactez votre Agence Erilia (Chargé de Contentieux Locatif ou Conseiller en Economie Sociale et Familiale).  
→ Voir contacts au verso.

# VOS CONTACTS ERILIA

Nom

Téléphone

E-mail

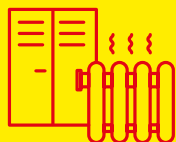
Nom

Téléphone

E-mail

**PENSEZ-Y :**

**PETITS GESTES, GRANDES ÉCONOMIES !**



Le soir, fermez les volets et rideaux avant la tombée de la nuit.



Ne couvrez pas vos radiateurs et maintenez les bouches d'aération et VMC dégagées et propres.



Couvrir votre casserole quand vous faites chauffer de l'eau pour économiser 30% d'énergie.

**Erilia**

Nos logements  
ont de l'impact

[www.erilia.fr](http://www.erilia.fr)