



Nos logements
ont de l'impact

Information relative à un incident de sécurité chez notre prestataire Maileva

Madame, Monsieur,

Nous tenons à vous informer d'un incident de sécurité survenu chez Maileva, le prestataire qui gère l'envoi de certains de nos courriers.

Ce prestataire a été victime d'une attaque informatique. Cela a pu permettre à des personnes non autorisées d'accéder à certaines de vos données personnelles.

Quelles données peuvent être concernées ?

Les données potentiellement concernées sont les suivantes :

- Votre identité : nom, prénom et genre ;
- Vos coordonnées : adresse postale.

À ce jour, rien n'indique que vos données bancaires, vos mots de passe ou vos justificatifs d'identité aient été concernés.

Nous vérifions actuellement si d'autres éléments liés à votre dossier ont pu être visibles. Nous vous tiendrons informés dès que nous en saurons plus.

Quels sont les risques éventuels ?

Avec ces seules informations (nom et adresse), le principal risque est de recevoir un message, un appel ou un courrier qui cherche à vous tromper en se faisant passer pour un organisme ou une personne de confiance.

Si le nom de certains fichiers révélait d'autres informations sur votre dossier, ces éléments pourraient aussi rendre un message frauduleux plus convaincant.

À ce jour, nous n'avons connaissance d'aucune utilisation frauduleuse de vos données. Nous souhaitons simplement vous informer en toute transparence et vous donner quelques conseils utiles.

Quelles mesures avons-nous prises ?

Dès que nous avons eu connaissance de cet incident, nous avons mis en place une gestion de crise en interne et engagé les démarches nécessaires pour en évaluer les conséquences.

Notre prestataire a notifié cette violation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL). En complément, ERILIA a également effectué de son côté l'ensemble des formalités et démarches nécessaires auprès de la CNIL.

SIÈGE SOCIAL

214, avenue Jules Cantini
CS 70014
13295 Marseille Cedex 08
T. 04 91 18 45 45

erilia.fr 

Société Anonyme d'HLM et Société à Mission agréée par Arrêté Ministériel du 10.12.1958 renouvelé le 04.03.2024 au capital de 10 434 840 € et immatriculée au RCS de Marseille B 058 811 670.



Quels sont les bons réflexes à adopter ?

Dans l'attente d'informations complémentaires, nous vous recommandons :

- De rester vigilant face aux courriels, appels ou courriers inhabituels faisant référence à votre dossier ;
- De vérifier l'adresse e-mail complète de l'expéditeur avant d'interagir avec un message suspect ;
- De vous méfier des demandes urgentes sollicitant des informations personnelles, des coordonnées bancaires ou un paiement quelconque ;
- De ne pas cliquer sur les liens et de ne pas ouvrir les pièces jointes d'un message inattendu ou suspect ;
- De nous signaler toute sollicitation suspecte qui semblerait liée à cet incident, à l'adresse : alerte.fraude@erilia.fr

Qui contacter pour toute question ?

Pour toute question concernant cet incident ou le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO) à l'adresse suivante : dpo@erilia.fr

Nous restons pleinement mobilisés pour en comprendre les circonstances, en limiter les conséquences potentielles et assurer la protection de vos données personnelles.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre vigilance.

SIÈGE SOCIAL

214, avenue Jules Cantini
CS 70014
13295 Marseille Cedex 08
T. 04 91 18 45 45

erilia.fr 

Société Anonyme d'HLM et Société à Mission agréée par Arrêté Ministériel du 10.12.1958 renouvelé le 04.03.2024 au capital de 10 434 840 € et immatriculée au RCS de Marseille B 058 811 670.

