

Bien chez Moi



LES ACTUS D'ERILIA

ÉDITION CÔTE D'AZUR # 2

ENTRE NOUS



Création de la SAC Habitat en Région Sud-Est

Erilia s'associe à quatre autres sociétés du Groupe Habitat en Région pour constituer une Société Anonyme de Coordination HLM baptisée Habitat en Région Sud-Est. L'enjeu ? Développer de nouvelles synergies et une mutualisation des moyens au service des habitants. Avec un patrimoine de 100000 logements, la SAC Habitat en Région Sud-Est constitue désormais le premier organisme HLM du territoire.

À VENDRE

Vente HLM : vous avez la priorité !

Vous êtes locataire d'Erilia et souhaitez devenir propriétaire ? Nous proposons des logements HLM à vendre dans notre patrimoine. Vous êtes prioritaire pendant 1 mois sur tous les logements à vendre dans votre département de résidence, et cela auprès de TOUS les bailleurs sociaux.

Retrouvez nos offres grâce au QR code ou rendez-vous sur : www.erilia.fr/acheter-bien-chez-erilia



PRÈS DE CHEZ VOUS



Nice

Concours des balcons illuminés



Yelena, Madyson et Haylana, les 3 jeunes filles (et leurs

mamans) qui composaient le jury, n'ont pas hésité longtemps pour élire le plus beau balcon de la résidence ! Et c'est à l'unanimité qu'elles ont choisi le balcon de Francy sur le groupe L'Ariane. L'heureux gagnant s'est vu remettre par Georges Trova, représentant de l'Amicale de L'Ariane et Administrateur-Locataire FLAM-Familles Rurales, un bon cadeau. Félicitations à lui et merci à tous les participants du concours d'avoir égayé le quartier pendant les fêtes !

Antibes

Une équipe à votre écoute



La Maison de Services au Public (MSAP) a rouvert depuis 1^{er} décembre. Elle est installée dans des locaux prêtés par Erilia sur l'esplanade de la Résidence des « Hauts de Vallauris » (près du city stade). L'équipe est là pour vous conseiller et vous guider dans vos démarches administratives. Un accès internet est disponible et une encadrante peut, si besoin, vous accompagner pour faciliter vos formalités en ligne. N'hésitez pas à leur rendre visite !

À VOUS LA PAROLE !



Il ne faut pas grand-chose pour voir sa vie basculer et **Nikola** est bien placé pour en parler. Malgré un emploi en CDI dans une station essence en horaires de nuit, il est d'abord mis en chômage partiel lors du premier confinement, avant d'être licencié en juin 2020. Durant trois mois, pour faire face, il vit sur ses économies et contracte des prêts, mais en novembre il n'arrive plus à payer son loyer. Locataire depuis 4 ans, il contacte son agence

Erilia Toulon pour prévenir que malgré tous ses efforts, il ne pourra pas régler son loyer. C'est avec étonnement qu'il découvre qu'Erilia peut intervenir. Dans un premier temps, en l'aidant à monter son dossier de demande d'aides au logement puis en obtenant l'aide sur quittances Erilia qui compense la perte de revenus en cas d'imprévu de la vie. Enfin, sa conseillère en économie sociale et familiale l'oriente pour qu'il puisse bénéficier de l'aide du Fond de solidarité logement pour lui permettre d'effacer une partie de sa dette. « Jamais il n'aurait

pensé qu'Erilia puisse le soutenir dans ses difficultés financières (...) notre intervention l'a soulagé, et il est désormais plus serein », témoigne sa conseillère.

Cette crise sanitaire aura prouvé une chose, l'imprévu n'épargne personne. Vous accompagner dans ces moments difficiles donne tout son sens à notre mission sociale et vous aider est notre priorité.

Envoyez votre témoignage à bienchezmoi@erilia.fr

LA BOÎTE À OUTILS



Votre appli locataire s'améliore !

Une nouvelle version de l'application « Bien chez moi » est désormais disponible. Les bugs ont été corrigés et de nouvelles fonctionnalités ont été créées ou optimisées : suivi du solde, possibilité de payer par carte bancaire, alerte pour mettre à jour son assurance... Erilia fait tout pour vous simplifier la vie et poursuit ses efforts pour répondre à vos besoins ! www.erilia.fr



BON À SAVOIR

Évolution des APL au 1^{er} janvier 2021

Prévue pour 2020, l'évolution des aides au logement a pris finalement effet le 1^{er} janvier 2021. Objectif de la réforme : sécuriser le budget des bénéficiaires avec des APL correspondant à la situation financière du moment.

AVANT 2021

- Montant calculé sur les revenus des **2 ans précédents**
- Réévaluation au **1^{er} janvier**

CE QUI CHANGE EN 2021

- Montant calculé sur les revenus des **12 derniers mois**
- Réévaluation **tous les 3 mois**



Pour en savoir + sur les APL, flashez ce code



CLAIR ET NET



Confinement : comment prévenir les impayés ?

Durant les confinements, Erilia a renforcé sa procédure pour soutenir les ménages en difficulté.

Objectif : éviter les impayés et les expulsions en cette période de crise.

Des interlocuteurs dédiés

Nos conseillères en économie sociale et familiale et nos chargés de contentieux forment un binôme qui étudie avec vous vos difficultés financières et vous proposent des solutions. Notre objectif n°1 est de vous maintenir dans votre domicile mais s'il n'est pas adapté à votre foyer, d'autres options sont possibles comme la mutation de logement.

Une aide financière exceptionnelle

Des aides financières propres à Erilia peuvent vous être allouées à titre exceptionnel : aide sur quittance en cas d'accident de la vie, remise de loyer avant mutation... En 2020, 255 locataires ont ainsi bénéficié de ces aides et ont été accompagnés pour éviter les expulsions.

L'appli pour vous aider !

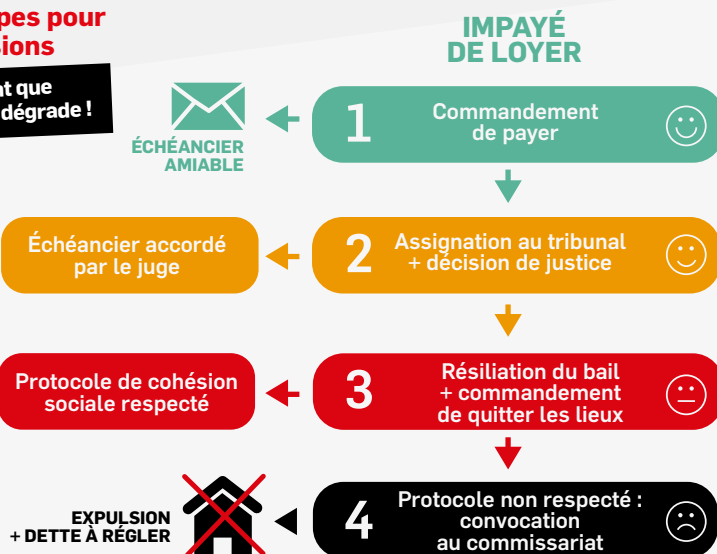
Votre appli vous permet de suivre votre solde à tout moment et vous alerte de chaque retard de paiement. Retrouvez-y aussi le contact de votre agence en cas de difficulté !

159 700 €

d'aides sur quittance versées en 2020

Les grandes étapes pour éviter les expulsions

Contactez-nous avant que votre situation ne se dégrade !



Impayé : loyer qui n'est pas versé à l'échéance prévue

5 ÉTAPES POUR...

changer le joint de sa baignoire

Le tuto en vidéo!



- 1 Retirer l'ancien joint avec un cutter (attention de ne pas vous couper).
- 2 Enlever les résidus avec un chiffon imbibé d'acétone.
- 3 Déposer du silicone avec un mouvement avant/arrière.
- 4 Lisser le joint en un seul passage avec un doigt trempé dans un mélange eau + liquide vaisselle.
- 5 Laisser sécher 24h.