

# Bien chez Moi



## LES ACTUS D'ERILIA

ÉDITION MARSEILLE MÉTROPOLE # 2

### ENTRE NOUS

#### Confinement : Erilia toujours mobilisée pour les plus fragiles

Les deux confinements ont été source de difficultés pour la plupart de nos locataires. L'isolement et les problèmes financiers ont mobilisé l'attention de nos équipes. En plus des campagnes d'appel lancées dès le premier confinement à destination des seniors, un renfort extraordinaire a été mis en place pour prévenir les impayés et les expulsions. Découvrez comment dans « Le Clair et Net » de ce numéro. Parce qu'il est essentiel pour nous, de sécuriser votre situation et de vous accompagner au quotidien.

### PRÈS DE CHEZ VOUS



Marseille 16<sup>e</sup>

#### Jeux d'enfants... dans la cour des grands!

Cet automne, Erilia a soutenu l'association 3.2.1 pour un projet de peinture grandeur nature avec les enfants de La Castellane. Dans le cadre des « Mercredis buissonniers », ils ont peint des jeux sur le sol d'une des cours du Pescadou : marelle, labyrinthe, jeu de l'oie... L'objectif ? Rendre les espaces extérieurs plus attractifs afin que les habitants se les approprient et partagent de bons moments ensemble. Prochaine étape : une activité « reportage » durant laquelle les enfants se mettront dans la peau de journalistes pour recueillir l'avis des passants sur le projet.

### À VENDRE



MARSEILLE 9<sup>e</sup>

#### Le Vallon du Redon

Appartements calmes et lumineux du T1 au T5 avec terrasse ou loggia. Proches de toutes commodités, dans un des quartiers les plus verdoyants de la ville.

Contactez-nous :

[service.ventes@erilia.fr](mailto:service.ventes@erilia.fr)



#### Création de la SAC Habitat en Région Sud-Est

Erilia s'associe à quatre autres sociétés du Groupe Habitat en Région pour constituer une Société Anonyme de Coordination HLM baptisée Habitat en Région Sud-Est. L'enjeu ? Développer de nouvelles synergies et une mutualisation des moyens au service des habitants. Avec un patrimoine de 100 000 logements, la SAC Habitat en Région Sud-Est constitue désormais le premier organisme HLM du territoire.

### À VOUS LA PAROLE !



Parfois, il ne faut pas grand-chose pour voir sa vie basculer et **Selim** est bien placé pour en parler. Forain sur le marché du Prado à Marseille, il connaît les difficultés du métier, mais les problèmes financiers, cela ne lui était jamais arrivé avant la crise sanitaire. Contraint de cesser son activité depuis plusieurs mois maintenant, le commerçant se retrouve dans l'incapacité de payer son loyer.

Une première depuis 20 ans qu'il loge chez Erilia ! C'est résigné qu'il appelle sa conseillère en économie sociale et familiale de l'agence Marseille Prado. « *C'est juste pour vous prévenir que je ne pourrai pas payer mon loyer. Je n'ai droit à aucune aide de l'État vu mon statut et toutes mes économies y sont passées.* », annonce Selim. Aucune aide de l'État certes, mais ce qu'il ne sait pas, c'est qu'Erilia dispose de ses propres dispositifs, comme l'aide sur quittance (ASQ), qui compense les pertes de salaire en cas

d'imprévu de la vie. Pour les deux mois à venir, Selim peut souffler : il bénéficiera d'une aide financière pour l'aider à payer son loyer.

**Cette crise sanitaire aura prouvé une chose : l'imprévu n'épargne personne. Vous accompagner dans ces moments difficiles donne tout son sens à notre mission sociale, et vous aider est notre priorité.**

Envoyez votre témoignage à [bienchezmoi@erilia.fr](mailto:bienchezmoi@erilia.fr)

## LA BOÎTE À OUTILS



### Votre appli locataire s'améliore !

Une nouvelle version de l'application « Bien chez moi » est désormais disponible. Les bugs ont été corrigés et de nouvelles fonctionnalités ont été créées ou optimisées : suivi du solde, possibilité de payer par carte bancaire, alerte pour mettre à jour son assurance... Erilia fait tout pour vous simplifier la vie et poursuit ses efforts pour répondre à vos besoins ! [www.erilia.fr](http://www.erilia.fr)



## BON À SAVOIR

### Évolution des APL au 1<sup>er</sup> janvier 2021

Prévue pour 2020, l'évolution des aides au logement a pris finalement effet le 1<sup>er</sup> janvier 2021. Objectif de la réforme : sécuriser le budget des bénéficiaires avec des APL correspondant à la situation financière du moment.

AVANT 2021

- Montant calculé sur les revenus des **2 ans précédents**
- Réévaluation au **1<sup>er</sup> janvier**

CE QUI CHANGE EN 2021

- Montant calculé sur les revenus des **12 derniers mois**
- Réévaluation **tous les 3 mois**



Pour en savoir + sur les APL, flashez ce code



## CLAIR ET NET



### Confinement : comment prévenir les impayés ?

Durant les confinements, Erilia a renforcé sa procédure pour soutenir les ménages en difficulté.

**Objectif : éviter les impayés et les expulsions en cette période de crise.**

#### Des interlocuteurs dédiés

Nos conseillères en économie sociale et familiale et nos chargés de contentieux forment un binôme qui étudie avec vous vos difficultés financières et vous proposent des solutions. Notre objectif n°1 est de vous maintenir dans votre domicile mais s'il n'est pas adapté à votre foyer, d'autres options sont possibles comme la mutation de logement.

#### Une aide financière exceptionnelle

Des aides financières propres à Erilia peuvent vous être allouées à titre exceptionnel : aide sur quittance en cas d'accident de la vie, remise de loyer avant mutation... En 2020, 255 locataires ont ainsi bénéficié de ces aides et ont été accompagnés pour éviter les expulsions.

#### L'appli pour vous aider !

Votre appli vous permet de suivre votre solde à tout moment et vous alerte de chaque retard de paiement. Retrouvez-y aussi le contact de votre agence en cas de difficulté !

159 700 €

d'aides sur quittance versées en 2020

#### Les grandes étapes pour éviter les expulsions

Contactez-nous avant que votre situation ne se dégrade !

MAINTIEN DANS LE LOGEMENT

MAINTIEN DANS LE LOGEMENT

EXPULSION + DETTE À RÉGLER



ÉCHÉANCIER AMIABLE

#### IMPAYÉ DE LOYER

1 Commandement de payer

2 Assignation au tribunal + décision de justice

3 Résiliation du bail + commandement de quitter les lieux

4 Protocole non respecté : convocation au commissariat

Impayé : loyer qui n'est pas versé à l'échéance prévue

## 5 ÉTAPES POUR...

### changer le joint de sa baignoire

Le tuto en vidéo!



1 Retirer l'ancien joint avec un cutter (attention de ne pas vous couper).

2 Enlever les résidus avec un chiffon imbibé d'acétone.

3 Déposer du silicone avec un mouvement avant/arrière.

4 Lisser le joint en un seul passage avec un doigt trempé dans un mélange eau + liquide vaisselle.

5 Laisser sécher 24h.

