

Bien chez Moi

Les actualités d'Erilia #16

EDITION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Erilia

Entre nous

Erilia, toujours à votre service !

Depuis le 1^{er} janvier 2025, Erilia a renforcé son organisation pour mieux répondre aux attentes de ses locataires. Cette évolution reflète notre engagement à offrir un service de proximité de qualité et à renforcer au quotidien la satisfaction de nos locataires.

En Auvergne-Rhône-Alpes, nos équipes sont à votre écoute pour répondre à vos besoins et vous accompagner dans toutes vos démarches. Votre satisfaction est au cœur de nos priorités, alors n'hésitez pas à nous contacter pour toute question ou demande liée à votre logement.

**LE NOUVEL ERILIA,
C'EST PLUS D'IMPACTS ENSEMBLE !**

À VENDRE

VENTE HLM

Le Mirabeau, Lyon



En plein cœur du 3^e arrondissement de Lyon, belle résidence à 4 min du métro et du tramway. T2 à T3 disponibles à partir de 201 200 €.

☎ d'infos : service.ventes.erilia.fr

ACCESSION SOCIALE

Rillieux-la-Pape, Parc de Sermenaz

Les travaux de construction avancent sur la résidence Vert Domaine promue par Erilia Accession.

Livraison prévue 2^e trimestre 2026.

Du T2 au T4 avec terrasse et parking couvert. (T3 à partir du 203 800 €).

Prêt à Taux Zéro, frais de notaire réduits, TVA réduite, et autres avantages

☎ d'infos : www.erilia.fr/acheter



Près de chez vous



Meylan (38)

Vive la mixité sociale à l'Arboretum !

En novembre dernier, Erilia a livré «L'Arboretum» à Meylan, une commune dynamique de Grenoble-Alpes Métropole dans la vallée du Grésivaudan. En plus de ses 28 logements sociaux, l'Arboretum est la première résidence Erilia à proposer 10 logements en Bail Réel Solidaire sur la commune permettant ainsi à des ménages d'accéder à la propriété à prix maîtrisé.

Répartis sur trois bâtiments, les logements, du T1 au T4, sont pensés pour le confort des habitants avec des balcons, terrasses ou annexes et stationnements privés. Son implantation en plein cœur de bourg, à proximité des transports en commun et des services publics offre toutes les commodités nécessaires pour un quotidien simplifié !

**Avec L'Arboretum, Erilia s'engage pour des logements accessibles à tous.
Une belle réussite pour renforcer la mixité sociale et favoriser l'accès à la propriété.**



Pour ☎ d'infos sur le dispositif du Bail Réel Solidaire, Fashez le code !



Rillieux-la-Pape (69)

Des furets pour une dératisation naturelle !

Pour vous garantir un cadre de vie agréable, nos équipes ont récemment organisé des opérations de dératisation dans plusieurs bâtiments du Mont-Blanc à Rillieux-la-Pape. Pour lutter contre la présence des rats tout en préservant la biodiversité, le prestataire FURAX,

adopte une approche peu commune ! Ici pas de produits chimiques mais des méthodes respectueuses de l'environnement, comme le furetage et l'usage de pièges mécaniques. Les furets, en explorant les galeries, effraient les rats qui sont ensuite capturés dans des pièges placés aux sorties. Une solution naturelle sans risque pour les autres animaux.

Adoptons les bons gestes pour prévenir leur retour :

- Ne nourrissez pas les animaux sauvages avec des restes de nourriture.
- Fermez bien vos poubelles avant de les déposer dans les conteneurs.
- Vérifiez que les conteneurs soient bien refermés après utilisation.

Ensemble, adoptons ces bonnes pratiques pour maintenir nos résidences propres et accueillantes.

Erilia, à votre service !

Erilia à votre service : la proximité au cœur de nos engagements.

Avec désormais 22 agences réparties sur toute la France, nous poursuivons nos efforts pour vous offrir un service de qualité toujours plus proche de vous et de vos attentes.

Chez Erilia, nous savons que chaque situation est unique. C'est pourquoi nous mettons à votre disposition une équipe d'experts dédiés pour vous accompagner au quotidien :

- ☑ **Un gestionnaire d'immeubles** : votre interlocuteur privilégié pour toute question concernant votre logement ou votre résidence.

- ☑ **Un(e) chargé(e) de contentieux locatif** pour être à vos côtés en cas de difficultés financières.

- ☑ **Une conseillère en Économie Sociale et Familiale**, pour un accompagnement social adapté à vos besoins (selon les agences).

De plus, accédez à de nombreux services et conseils pour vous faciliter la vie avec l'espace client en ligne Bien chez Moi.

Connectez-vous directement sur erilia.fr

Bon à savoir

BIEN ENTREtenir SON DAAF

Détecteur Autonome Avertisseur de Fumée :

En France, un incendie d'habitation survient toutes les 2 minutes. Cela représente 250 000 incendies par an, 10 000 victimes et 800 décès. Les enfants et les personnes âgées sont les plus vulnérables. Afin de prévenir d'un début d'incendie, tous les logements ont été équipés par Erilia d'un Détecteur Autonome Avertisseur de Fumée (DAAF). **Vous devez vous assurer de son bon fonctionnement et l'entretenir régulièrement.**

3 astuces pour... bien entretenir son DAAF



1
Vérifiez l'alarme tous les mois en appuyant sur le bouton test.



2
Dépoussiérez régulièrement votre détecteur avec un chiffon sec.



3
Changez les piles ou remplacez le détecteur s'il ne fonctionne plus.

CLAIR ET NET



Consignes d'évacuation en cas d'incendie

SI UN INCENDIE SE DÉCLARE DANS VOTRE IMMEUBLE, IL EST IMPORTANT D'ADOPTER LES BONS RÉFLEXES POUR VOUS METTRE EN SÉCURITÉ ET FACILITER L'INTERVENTION DES POMPIERS.

Si l'incendie se déclare chez vous

- Évacuez immédiatement avec toutes les personnes présentes.
- Ne revenez JAMAIS en arrière.
- Appelez les pompiers au **18** ou **112** et donnez votre adresse exacte.

Après l'incendie

- Contactez rapidement Erilia pour rétablir les services (gaz, électricité, nettoyage...)
- Informez votre assurance pour entamer les démarches de réparation et d'indemnisation.

Si l'incendie se déclare ailleurs que dans votre logement

- Restez chez vous et fermez TOUTES les portes.
- Calfeutrez la porte d'entrée avec des linges humides et arrosez-la.
- Manifestez-vous à la fenêtre pour signaler votre présence.



POUR VOTRE SÉCURITÉ :

Ne détériorez pas les équipements de sécurité (colonnes sèches, extincteurs, systèmes de désenfumage, blocs d'éclairage, etc.)

Signalez toute dégradation à votre gestionnaire Erilia.

Ne bloquez pas les paliers, couloirs ou gaines techniques.



Ne vous engagez jamais dans la fumée.

N'utilisez pas l'ascenseur, privilégiez les escaliers.

Fermez les portes, elles limitent la propagation des fumées.

En présence de fumée, baissez-vous l'air est plus frais près du sol.

Démarchages & arnaques : restez vigilant(e) !

Les démarchages abusifs et arnaques sont de plus en plus fréquents. Voici quelques conseils pour vous protéger efficacement :



À domicile : prudence avant tout !

- **Erilia ne mandate pas de société pour du démarchage à domicile** concernant des prestations payantes (*robinetterie, chauffage, électricité, fournisseur Internet, etc.*).
- Toutes les interventions techniques commandées par Erilia sont précédées d'une **communication officielle** (*affiche, courrier ou SMS*).
- **Vérifiez l'identité de la personne** : demandez une carte professionnelle et un ordre de mission Erilia.
- **Ne payez jamais directement un artisan ou un technicien** : ni en espèces, ni par chèque, et ne communiquez pas vos coordonnées bancaires.



Arnaques numériques : méfiez-vous !

- **E-mails ou SMS suspects** : ne cliquez pas sur les liens. Les SMS d'Erilia commencent par INFO ERILIA ou ERILIA.
- **Appels douteux** : ne divulguez jamais vos informations personnelles ou bancaires.
- **Signalez les fraudes** à alerte.fraude@erilia.fr

Pour plus d'informations, visitez cybermalveillance.gouv.fr
La vigilance est votre meilleure alliée !



En cas de doute, contactez votre agence. Si nécessaire, appelez la police ou la gendarmerie au 17.