

Entre nous

Erilia, toujours à votre service !

Depuis le 1^{er} janvier 2025, Erilia a renforcé son organisation pour mieux répondre aux attentes de ses locataires. Cette évolution reflète notre engagement à offrir un service de proximité de qualité et à renforcer au quotidien la satisfaction de nos locataires.

En Corse, nos équipes sont à votre écoute pour répondre à vos besoins et vous accompagner dans toutes vos démarches.

Votre satisfaction est au cœur de nos priorités, alors n'hésitez pas à nous contacter pour toute question ou demande liée à votre logement.

**LE NOUVEL ERILIA,
C'EST PLUS D'IMPACTS ENSEMBLE !**

À VENDRE

VENTE HLM



Petra Di Mare à Ajaccio (2A)

Devenez propriétaire ! Proche centre et commodités, résidence arborée récemment réhabilitée.

Du T3 au T4, disponibles avec extérieur à partir de 170 700 € et garages en sous-sol.

d'infos : service.ventes.erilia.fr

ACCESSION SOCIALE

Porto Vecchio - Devenez enfin propriétaire de votre logement grâce au Bail Réel Solidaire !

Erilia Accession prévoit la construction de 52 logements en BRS dans la très jolie ville de Porto Vecchio, à 3 minutes seulement du port de plaisance.

Lancement commercial prévu courant 2025. Prêt à Taux Zéro, frais de notaire réduits, etc... Résidence principale uniquement.

Vous souhaitez être tenu informé dès le lancement ? Envoyez-nous vos coordonnées à : erilia.accession@erilia.fr

Près de chez vous

Une édition spéciale pour la Corse !

Avec près de 10 000 logements sur l'île de beauté, nous avons le plaisir de lancer l'édition spéciale Corse de notre lettre d'actualité *Bien chez Moi*. Cette nouvelle édition est entièrement dédiée aux informations et actualités locales d'Erilia qui vous concernent.

Bonne lecture !

Bastia (2B) Des heures de ménage pour plus de confort !

Il peut parfois devenir compliqué pour certains de nos locataires seniors de prendre soin de leur logement. Pour les aider, Erilia et l'association AZAE ont signé une convention, leur offrant des heures de ménage, gratuitement. Déployé au sein des résidences Les Logis de Montesoro et Lupino à Bastia, ce service est proposé sur orientation de la conseillère en économie sociale et familiale après un diagnostic personnalisé.

Mise en place dans le cadre de la TFPB (taxe utilisée pour financer des actions sociales), cette aide vise à améliorer le quotidien des résidents, et plus particulièrement à favoriser le maintien à domicile de nos locataires seniors.

Pour en savoir plus, contactez votre agence Erilia Haute-Corse.



Bastia (2B) Nos locataires ont la main verte !

Erilia, la Ville de Bastia et le CPIE U Marinu s'associent pour créer des jardins partagés au cœur des quartiers prioritaires de la ville (QPV). Ces espaces végétalisés, aménagés au sein des résidences Erilia, visent à répondre à des enjeux sociaux, urbains et environnementaux.

Les locataires y cultivent leurs propres fruits, légumes et aromates dans des bacs individuels, mais ce n'est pas tout ! En participant activement à l'aménagement de ces espaces communs et à leur entretien, ils contribuent à transformer leur cadre de vie et à renforcer le lien social au sein des quartiers ; transformant ces jardins en véritables espaces de rencontres et d'échanges. Pour accompagner cette démarche, des ateliers pratiques, animés par le CPIE U Marinu, forment également les locataires à l'usage des composteurs collectifs installés, afin d'enrichir leurs cultures d'un compost 100% naturel !

Ces jardins partagés sont une belle initiative qui fait pousser bien plus que des légumes : elle cultive aussi le vivre-ensemble et le respect de l'environnement !



Erilia, à votre service !

Erilia à votre service : la proximité au cœur de nos engagements.

Avec désormais 22 agences réparties sur toute la France, nous poursuivons nos efforts pour vous offrir un service de qualité toujours plus proche de vous et de vos attentes.

Chez Erilia, nous savons que chaque situation est unique. C'est pourquoi nous mettons à votre disposition une équipe d'experts dédiés pour vous accompagner au quotidien :

✔ **Un gestionnaire d'immeubles** : votre interlocuteur privilégié pour toute question concernant votre logement ou votre résidence.

✔ **Un(e) chargé(e) de contentieux locatif** pour être à vos côtés en cas de difficultés financières.

✔ **Une conseillère en Économie Sociale et Familiale**, pour un accompagnement social adapté à vos besoins (selon les agences).

De plus, accédez à de nombreux services et conseils pour vous faciliter la vie avec l'espace client en ligne *Bien chez Moi*.

Connectez-vous directement sur erilia.fr

Bon à savoir

BIEN ENTREtenir SON DAAF

Détecteur Autonome Avertisseur de Fumée :

En France, un incendie d'habitation survient toutes les 2 minutes. Cela représente 250 000 incendies par an, 10 000 victimes et 800 décès. Les enfants et les personnes âgées sont les plus vulnérables. Afin de prévenir d'un début d'incendie, tous les logements ont été équipés par Erilia d'un Détecteur Autonome Avertisseur de Fumée (DAAF). **Vous devez vous assurer de son bon fonctionnement et l'entretenir régulièrement.**

3 astuces pour... bien entretenir son DAAF



1
Vérifiez l'alarme tous les mois en appuyant sur le bouton test.



2
Dépoussiérez régulièrement votre détecteur avec un chiffon sec.



3
Changez les piles ou remplacez le détecteur s'il ne fonctionne plus.

CLAIR ET NET



Consignes d'évacuation en cas d'incendie

SI UN INCENDIE SE DÉCLARE DANS VOTRE IMMEUBLE, IL EST IMPORTANT D'ADOPTER LES BONS RÉFLEXES POUR VOUS METTRE EN SÉCURITÉ ET FACILITER L'INTERVENTION DES POMPIERS.

Si l'incendie se déclare chez vous

- Évacuez immédiatement avec toutes les personnes présentes.
- Ne revenez JAMAIS en arrière.
- Appelez les pompiers au **18** ou **112** et donnez votre adresse exacte.

Après l'incendie

- Contactez rapidement Erilia pour rétablir les services (gaz, électricité, nettoyage...)
- Informez votre assurance pour entamer les démarches de réparation et d'indemnisation.

Si l'incendie se déclare ailleurs que dans votre logement

- Restez chez vous et fermez TOUTES les portes.
- Calfeutrez la porte d'entrée avec des linges humides et arrosez-la.
- Manifestez-vous à la fenêtre pour signaler votre présence.



POUR VOTRE SÉCURITÉ :

Ne détériorez pas les équipements de sécurité (colonnes sèches, extincteurs, systèmes de désenfumage, blocs d'éclairage, etc.)

Signalez toute dégradation à votre gestionnaire Erilia.

Ne bloquez pas les paliers, couloirs ou gaines techniques.



Ne vous engagez jamais dans la fumée.

N'utilisez pas l'ascenseur, privilégiez les escaliers.

Fermez les portes, elles limitent la propagation des fumées.

En présence de fumée, baissez-vous l'air est plus frais près du sol.

Démarchages & arnaques : restez vigilant(e) !

Les démarchages abusifs et arnaques sont de plus en plus fréquents. Voici quelques conseils pour vous protéger efficacement :



À domicile : prudence avant tout !

- **Erilia ne mandate pas de société pour du démarchage à domicile** concernant des prestations payantes (*robinetterie, chauffage, électricité, fournisseur Internet, etc.*).
- Toutes les interventions techniques commandées par Erilia sont précédées d'**une communication officielle** (*affiche, courrier ou SMS*).
- **Vérifiez l'identité de la personne** : demandez une carte professionnelle et un ordre de mission Erilia.
- **Ne payez jamais directement un artisan ou un technicien** : ni en espèces, ni par chèque, et ne communiquez pas vos coordonnées bancaires.



Arnaques numériques : méfiez-vous !

- **E-mails ou SMS suspects** : ne cliquez pas sur les liens. Les SMS d'Erilia commencent par INFO ERILIA ou ERILIA.
- **Appels douteux** : ne divulguez jamais vos informations personnelles ou bancaires.
- **Signalez les fraudes** à alerte.fraude@erilia.fr

Pour plus d'informations, visitez cybermalveillance.gouv.fr
La vigilance est votre meilleure alliée !



En cas de doute, contactez votre agence. Si nécessaire, appelez la police ou la gendarmerie au 17.