

Entre nous

Erilia, toujours à votre service !

Depuis le 1^{er} janvier 2025, Erilia a renforcé son organisation pour mieux répondre aux attentes de ses locataires. Cette évolution reflète notre engagement à offrir un service de proximité de qualité et à renforcer au quotidien la satisfaction de nos locataires.

En Côte d'Azur, nos équipes sont à votre écoute pour répondre à vos besoins et vous accompagner dans toutes vos démarches. Votre satisfaction est au cœur de nos priorités, alors n'hésitez pas à nous contacter pour toute question ou demande liée à votre logement.

LE NOUVEL ERILIA, C'EST PLUS D'IMPACTS ENSEMBLE !

À VENDRE

VENTE HLM

Le Vallon des Bonnes Herbes, Toulon (83)



Devenez propriétaire au pied du Mont Faron. Environnement résidentiel, copropriété calme et sécurisée. Grand parc arboré, piscine et tennis.

Du T3 au T5, avec balcon ou terrasse à partir de 200 300 €.

☎ d'infos : service.ventes@erilia.fr

ACCESSION SOCIALE



Mistral de la Mer, Six-Fours-les-Plages (83)

Devenez enfin propriétaire de votre logement à Six-Fours ! Erilia Accession lance la commercialisation de 13 logements en Bail Réel Solidaire, à 800 mètres des plages.

• Du T2 au T4 avec grands extérieurs (terrasse ou jardin), au sein d'une petite résidence sécurisée sur 2 niveaux.

• Prêt à Taux Zéro, frais de notaire réduits. T3 à partir de 219 500 € (1 parking privatif inclus).

☎ d'infos : gabriel.bernardet@quadral.fr

Près de chez vous

Nice (06) Une nouvelle agence Erilia à Nice !

Le réseau d'agences Erilia s'agrandit dans les Alpes-Maritimes avec l'ouverture d'une deuxième agence à Nice : l'agence **Erilia Azur-Estérel**. Placée sous la direction de Stéphanie Queulin, cette agence renforcera notre présence locale et notre engagement à vous offrir un service de proximité de qualité. Vous dépendez de cette agence si vous résidez dans les villes suivantes :

- **Dans les Alpes-Maritimes** : Beaulieu-sur-mer, Cagnes-sur-mer, Cap d'Ail, Drap, La Gaude, La Trinité, Roquebrune-Cap-Martin, Saint-Jeannet, Saint-Laurent-du-Var, Tourette-Levens.
- **Dans le Var** : Brignoles, Cavalaire-sur-mer, Draguignan, Figanières, Fréjus, Grimaud, La Croix-Valmer, La Garde-Freinet, Le Luc, Les Arcs-sur-Argens, Puget-sur-Argens, Sainte-Maxime, Saint-Raphaël, Tourettes et Vidauban.

📍 Nous vous accueillons du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h30 (16h00 le vendredi) dans nos locaux situés : Immeuble Space A - 6, rue des Grenouillères - 06200 Nice - Tél. 04 96 17 13 26 erilia.azuresterel@erilia.fr

Cannes (06) L'agence Erilia Cannes déménage !

À partir du 27 janvier, l'agence Erilia Cannes vous accueille dans ses nouveaux locaux situés dans le quartier de La Bocca. Ce nouvel espace moderne et bien desservi par les transports en commun, a été pensé pour renforcer la proximité et la réactivité d'Erilia.

📍 "CENTER BAY" - 155, Avenue Francis Tonner 06150 Cannes. **Contacts et horaires d'ouverture inchangés** : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h30 (16h00 le vendredi). Accès en bus : Arrêt Moulin de la Gaïeté, lignes : 1, 662, A, N1, N20, R4. Tél : 04 93 33 24 04 erilia.cannes@erilia.fr



Cagnes-sur-mer (06)

La première pierre d'un projet solidaire !

Le 16 décembre dernier, Erilia a posé la première pierre d'un projet d'envergure à Cagnes-sur-Mer, la Maison des Compagnons du Devoir, et la résidence «Les Ateliers». Ce programme prévoit 44 logements et des espaces de convivialité pour les jeunes apprentis et 56 logements sociaux pour les familles modestes du territoire.

Située à proximité des commerces, des transports et des services, la résidence s'inscrit dans une démarche écologique puisqu'elle sera construite avec des matériaux durables (label Bio Sourced niveau 1) et offrira un cadre naturel préservé, avec vue sur la colline. Livraison prévue pour septembre 2026.

Avec ce nouveau projet, Erilia prouve de nouveau son engagement à proposer des logements accessibles à tous à travers des initiatives porteuses d'avenir !

Erilia, à votre service !

Erilia à votre service : la proximité au cœur de nos engagements.

Avec désormais 22 agences réparties sur toute la France, nous poursuivons nos efforts pour vous offrir un service de qualité toujours plus proche de vous et de vos attentes.

Chez Erilia, nous savons que chaque situation est unique. C'est pourquoi nous mettons à votre disposition une équipe d'experts dédiés pour vous accompagner au quotidien :

- ☑ **Un gestionnaire d'immeubles** : votre interlocuteur privilégié pour toute question concernant votre logement ou votre résidence.

- ☑ **Un(e) chargé(e) de contentieux locatif** pour être à vos côtés en cas de difficultés financières.

- ☑ **Une conseillère en Économie Sociale et Familiale**, pour un accompagnement social adapté à vos besoins (selon les agences).

De plus, accédez à de nombreux services et conseils pour vous faciliter la vie avec l'espace client en ligne *Bien chez Moi*.

Connectez-vous directement sur erilia.fr

Bon à savoir

BIEN ENTREtenir SON DAAF

Détecteur Autonome Avertisseur de Fumée :

En France, un incendie d'habitation survient toutes les 2 minutes. Cela représente 250 000 incendies par an, 10 000 victimes et 800 décès. Les enfants et les personnes âgées sont les plus vulnérables. Afin de prévenir d'un début d'incendie, tous les logements ont été équipés par Erilia d'un Détecteur Autonome Avertisseur de Fumée (DAAF). **Vous devez vous assurer de son bon fonctionnement et l'entretenir régulièrement.**

3 astuces pour... bien entretenir son DAAF



1

Vérifiez l'alarme tous les mois en appuyant sur le bouton test.



2

Dépoussiérez régulièrement votre détecteur avec un chiffon sec.



3

Changez les piles ou remplacez le détecteur s'il ne fonctionne plus.

CLAIR ET NET



Consignes d'évacuation en cas d'incendie

SI UN INCENDIE SE DÉCLARE DANS VOTRE IMMEUBLE, IL EST IMPORTANT D'ADOPTER LES BONS RÉFLEXES POUR VOUS METTRE EN SÉCURITÉ ET FACILITER L'INTERVENTION DES POMPIERS.

Si l'incendie se déclare chez vous

- Évacuez immédiatement avec toutes les personnes présentes.
- Ne revenez JAMAIS en arrière.
- Appelez les pompiers au **18** ou **112** et donnez votre adresse exacte.

Après l'incendie

- Contactez rapidement Erilia pour rétablir les services (gaz, électricité, nettoyage...)
- Informez votre assurance pour entamer les démarches de réparation et d'indemnisation.

Si l'incendie se déclare ailleurs que dans votre logement

- Restez chez vous et fermez TOUTES les portes.
- Calfeutrez la porte d'entrée avec des linges humides et arrosez-la.
- Manifestez-vous à la fenêtre pour signaler votre présence.

POUR VOTRE SÉCURITÉ :

Ne détériorez pas les équipements de sécurité (colonnes sèches, extincteurs, systèmes de désenfumage, blocs d'éclairage, etc.)

Signalez toute dégradation à votre gestionnaire Erilia.

Ne bloquez pas les paliers, couloirs ou gaines techniques.



Ne vous engagez jamais dans la fumée.

N'utilisez pas l'ascenseur, privilégiez les escaliers.

Fermez les portes, elles limitent la propagation des fumées.

En présence de fumée, baissez-vous l'air est plus frais près du sol.

Démarchages & arnaques : restez vigilant(e) !

Les démarchages abusifs et arnaques sont de plus en plus fréquents. Voici quelques conseils pour vous protéger efficacement :



À domicile : prudence avant tout !

- **Erilia ne mandate pas de société pour du démarchage à domicile** concernant des prestations payantes (*robinetterie, chauffage, électricité, fournisseur Internet, etc.*).
- Toutes les interventions techniques commandées par Erilia sont précédées d'**une communication officielle** (*affiche, courrier ou SMS*).
- **Vérifiez l'identité de la personne** : demandez une carte professionnelle et un ordre de mission Erilia.
- **Ne payez jamais directement un artisan ou un technicien** : ni en espèces, ni par chèque, et ne communiquez pas vos coordonnées bancaires.



Arnaques numériques : méfiez-vous !

- **E-mails ou SMS suspects** : ne cliquez pas sur les liens. Les SMS d'Erilia commencent par INFO ERILIA ou ERILIA.
- **Appels douteux** : ne divulguez jamais vos informations personnelles ou bancaires.
- **Signalez les fraudes** à alerte.fraude@erilia.fr

Pour plus d'informations, visitez cybermalveillance.gouv.fr
La vigilance est votre meilleure alliée !



En cas de doute, contactez votre agence. Si nécessaire, appelez la police ou la gendarmerie au 17.