

## Entre nous

### Erilia, toujours à votre service !

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2025, Erilia a renforcé son organisation pour mieux répondre aux attentes de ses locataires. Cette évolution reflète notre engagement à offrir un service de proximité de qualité et à renforcer au quotidien la satisfaction de nos locataires.

En Nouvelle-Aquitaine, nos équipes sont à votre écoute pour répondre à vos besoins et vous accompagner dans toutes vos démarches. Votre satisfaction est au cœur de nos priorités, alors n'hésitez pas à nous contacter pour toute question ou demande liée à votre logement.

**LE NOUVEL ERILIA, C'EST PLUS D'IMPACTS ENSEMBLE !**

## À VENDRE

### ACCESSION SOCIALE



#### Bordeaux, Dock D



Devenez propriétaire à Bordeaux : Erilia Accession commercialise 4 logements en PSLA dans le secteur des Bassins à Flot.

**Nombreux avantages :** Prêt à Taux Zéro, frais de notaire réduits, exonération taxe foncière pendant 15 ans, TVA réduite.

📞 d'infos : [erilia.accession@erilia.fr](mailto:erilia.accession@erilia.fr)

## Près de chez vous



### Bordeaux (33)

#### De jolis paquets cadeaux... solidaires !

Pour les fêtes de fin d'année, l'équipe de l'agence Erilia Bordeaux s'est engagée auprès des Restos du Cœur à travers une opération solidaire : proposer un service de réalisation de paquets cadeaux chez Cultura.

Ainsi, en décembre dernier, 8 collaborateurs se sont relayés en binômes pour emballer les cadeaux des clients des magasins Cultura de Mérignac et de Bègles. 200 cadeaux ont ainsi été emballés ! L'ensemble des fonds récoltés seront reversés aux Resto du Cœur. Une belle initiative pour contribuer à cette cause essentielle tout en partageant l'esprit de Noël !



### Bruges (33)

#### Echanger pour mieux vivre ensemble

L'an dernier, l'équipe de l'agence Erilia Bordeaux a organisé des réunions en pied d'immeubles à l'occasion de l'installation de ses nouveaux locataires au sein de résidences neuves. Ainsi, au Clos des Graves, récemment livré, nous avons pu échanger et recueillir leurs premiers avis et questions au sujet de leur installation.

Chez Erilia, nous sommes à l'écoute de tous nos locataires. Ces moments de dialogue avec les équipes de proximité sont essentiels pour mieux comprendre vos besoins et

répondre. Grâce à ces échanges, travaillons ensemble à rendre nos résidences plus confortables et accueillantes. Votre satisfaction est notre priorité !



### Bayonne (64)

#### Première implantation d'Erilia à Bayonne !

Erilia a inauguré le 5 décembre sa première résidence à Bayonne : Artzaina. Située chemin de Sainstantan, cette résidence de 44 logements compte 13 logements sociaux et 31 logements intermédiaires, favorisant ainsi la mixité sociale. Construite avec des matériaux durables, Artzaina respecte des normes écologiques élevées (NF Habitat

HQE) tout en proposant des équipements modernes et de qualité : balcons spacieux, volets roulants électriques et visiophones. Avec cette première implantation sur la commune, Erilia confirme son engagement en faveur d'un habitat durable et accessible, adapté aux besoins des familles bayonnaises.

## Erilia, à votre service !

### Erilia à votre service : la proximité au cœur de nos engagements.

Avec désormais 22 agences réparties sur toute la France, nous poursuivons nos efforts pour vous offrir un service de qualité toujours plus proche de vous et de vos attentes.

Chez Erilia, nous savons que chaque situation est unique. C'est pourquoi nous mettons à votre disposition une équipe d'experts dédiés pour vous accompagner au quotidien :

✔ **Un gestionnaire d'immeubles :** votre interlocuteur privilégié pour toute question concernant votre logement ou votre résidence.

✔ **Un(e) chargé(e) de contentieux locatif** pour être à vos côtés en cas de difficultés financières.

✔ **Une conseillère en Économie Sociale et Familiale**, pour un accompagnement social adapté à vos besoins (selon les agences).

**De plus, accédez à de nombreux services et conseils pour vous faciliter la vie avec l'espace client en ligne Bien chez Moi.**

**Connectez-vous directement sur [erilia.fr](http://erilia.fr)**

# Bon à savoir

## BIEN ENTREtenir SON DAAF

### Détecteur Autonome Avertisseur de Fumée :

En France, un incendie d'habitation survient toutes les 2 minutes. Cela représente 250 000 incendies par an, 10 000 victimes et 800 décès. Les enfants et les personnes âgées sont les plus vulnérables. Afin de prévenir d'un début d'incendie, tous les logements ont été équipés par Erilia d'un Détecteur Autonome Avertisseur de Fumée (DAAF). **Vous devez vous assurer de son bon fonctionnement et l'entretenir régulièrement.**

## 3 astuces pour... bien entretenir son DAAF



**1**  
Vérifiez l'alarme tous les mois en appuyant sur le bouton test.



**2**  
Dépoussiérez régulièrement votre détecteur avec un chiffon sec.



**3**  
Changez les piles ou remplacez le détecteur s'il ne fonctionne plus.

**CLAIR ET NET**



## Consignes d'évacuation en cas d'incendie

**SI UN INCENDIE SE DÉCLARE DANS VOTRE IMMEUBLE, IL EST IMPORTANT D'ADOPTER LES BONS RÉFLEXES POUR VOUS METTRE EN SÉCURITÉ ET FACILITER L'INTERVENTION DES POMPIERS.**

### Si l'incendie se déclare chez vous

- Évacuez immédiatement avec toutes les personnes présentes.
- Ne revenez JAMAIS en arrière.
- Appelez les pompiers au **18** ou **112** et donnez votre adresse exacte.

### Après l'incendie

- Contactez rapidement Erilia pour rétablir les services (gaz, électricité, nettoyage...)
- Informez votre assurance pour entamer les démarches de réparation et d'indemnisation.

### Si l'incendie se déclare ailleurs que dans votre logement

- Restez chez vous et fermez TOUTES les portes.
- Calfeutrez la porte d'entrée avec des linges humides et arrosez-la.
- Manifestez-vous à la fenêtre pour signaler votre présence.



### POUR VOTRE SÉCURITÉ :

Ne détériorez pas les équipements de sécurité (colonnes sèches, extincteurs, systèmes de désenfumage, blocs d'éclairage, etc.)

Signalez toute dégradation à votre gestionnaire Erilia.

Ne bloquez pas les paliers, couloirs ou gaines techniques.



Ne vous engagez jamais dans la fumée.

N'utilisez pas l'ascenseur, privilégiez les escaliers.

Fermez les portes, elles limitent la propagation des fumées.

En présence de fumée, baissez-vous l'air est plus frais près du sol.

## Démarchages & arnaques : restez vigilant(e) !

Les démarchages abusifs et arnaques sont de plus en plus fréquents. Voici quelques conseils pour vous protéger efficacement :



### À domicile : prudence avant tout !

- **Erilia ne mandate pas de société pour du démarchage à domicile** concernant des prestations payantes (*robinetterie, chauffage, électricité, fournisseur Internet, etc.*).
- Toutes les interventions techniques commandées par Erilia sont précédées d'une **communication officielle** (*affiche, courrier ou SMS*).
- **Vérifiez l'identité de la personne** : demandez une carte professionnelle et un ordre de mission Erilia.
- **Ne payez jamais directement un artisan ou un technicien** : ni en espèces, ni par chèque, et ne communiquez pas vos coordonnées bancaires.



### Arnaques numériques : méfiez-vous !

- **E-mails ou SMS suspects** : ne cliquez pas sur les liens. Les SMS d'Erilia commencent par INFO ERILIA ou ERILIA.
- **Appels douteux** : ne divulguez jamais vos informations personnelles ou bancaires.
- **Signalez les fraudes** à [alerte.fraude@erilia.fr](mailto:alerte.fraude@erilia.fr)

Pour plus d'informations, visitez [cybermalveillance.gouv.fr](http://cybermalveillance.gouv.fr)  
La vigilance est votre meilleure alliée !



En cas de doute, contactez votre agence. Si nécessaire, appelez la police ou la gendarmerie au 17.