

EDITION MARSEILLE

Entre nous

Erilia, toujours à votre service !

Depuis le 1^{er} janvier 2025, Erilia a renforcé son organisation pour mieux répondre aux attentes de ses locataires. Cette évolution reflète notre engagement à offrir un service de proximité de qualité et à renforcer au quotidien la satisfaction de nos locataires.

À Marseille, nos équipes sont à votre écoute pour répondre à vos besoins et vous accompagner dans toutes vos démarches. Votre satisfaction est au cœur de nos priorités, alors n'hésitez pas à nous contacter pour toute question ou demande liée à votre logement.

LE NOUVEL ERILIA, C'EST PLUS D'IMPACTS ENSEMBLE !

À VENDRE

VENTE HLM

DEVENEZ PROPRIÉTAIRE !



La Pastorale, Marseille 11^e



À proximité immédiate du tram et commerces, résidence familiale, logements T2 au T5 avec extérieurs. Possibilité garages en sous-sol. Lancement commercial fin février.

L'Adret des Comtes, Marseille 11^e



Résidence arborée et récemment réhabilitée proche commodités et à quelques minutes de la Valentine. T3 à T5 disponibles à partir de 151 300 €.

⊕ d'infos : service.ventes@erilia.fr

Près de chez vous

Marseille Une édition spéciale pour Marseille !

Avec plus de 18 500 logements Erilia dans la cité phocéenne, nous avons le plaisir de lancer l'édition spéciale Marseille de notre lettre d'actualités *Bien chez Moi*. Cette nouvelle édition est entièrement dédiée aux informations et actualités de proximité d'Erilia qui vous concernent. **Bonne lecture !**

Marseille 3^e Encore plus de proximité avec votre nouvelle agence Erilia !

Le réseau d'agences Erilia s'agrandit sur Marseille avec l'ouverture d'une 4^{ème} agence à Marseille : l'agence Erilia **Marseille Nord Littoral**. Placée sous la direction de Nathalie Aguglia, cette agence renforcera notre présence locale et notre engagement à vous offrir un service de proximité de qualité.

Vous dépendez de cette agence si vous résidez dans les 15^e et 16^e arrondissements de Marseille. **Située au 111, boulevard National à Marseille 3^e, notre équipe est à votre écoute au 04 96 17 13 10 ou par email à erilia.marseillenordlittoral@erilia.fr.**



Marseille 15^e Cazemajou 7 : un projet pour le Marseille de demain

Dans le cadre du renouvellement urbain de la ZAC Littorale, Erilia et le promoteur Villenova travaillent sur un projet ambitieux de 204 logements mêlant location sociale, intermédiaire et accession libre, auxquels s'ajouteront des commerces en rez-de-chaussées des bâtiments. Pensé pour

respecter l'environnement, le projet nommé « Cazemajou 7 » utilisera des matériaux biosourcés et sera connecté à la boucle d'eau Massiléo, un système innovant qui fournit chauffage, climatisation et eau chaude grâce à l'énergie de la mer. Les habitants profiteront également de toits-terrasses partagés avec des espaces de détente leur offrant une vue dégagée sur la mer et les alentours.



Marseille 15^e La Bricarde inaugure son dojo solidaire

Le 15 janvier, un nouveau dojo a été inauguré au cœur de la résidence La Bricarde dans le cadre de l'initiative nationale « 1000 Dojos » en présence d'Isabelle Epailard, Préfète Déléguée pour l'égalité des chances, de Sébastien Jibrayel, Adjoint au Maire de Marseille et de Fabienne Abecassis Directrice Générale Déléguée d'Erilia. Erilia, qui encourage la

pratique sportive auprès des jeunes a ainsi mis à disposition un local réaménagé de 450 m² dédié au judo, mais pas seulement...

Vecteur de lien social, cet espace sera également accessible aux associations locales et permettra, entre autre, de proposer du soutien scolaire. L'inauguration, organisée par la Fédération Française de Judo avec le soutien d'Erilia, du club Kodokan et du Centre Social CCO, s'est achevée par une démonstration de judo saluée par les habitants venus nombreux.

Erilia, à votre service !

Erilia à votre service : la proximité au cœur de nos engagements.

Avec désormais 22 agences réparties sur toute la France, nous poursuivons nos efforts pour vous offrir un service de qualité toujours plus proche de vous et de vos attentes.

Chez Erilia, nous savons que chaque situation est unique. C'est pourquoi nous mettons à votre disposition une équipe d'experts dédiés pour vous accompagner au quotidien :

✔ **Un gestionnaire d'immeubles** : votre interlocuteur privilégié pour toute question concernant votre logement ou votre résidence.

✔ **Un(e) chargé(e) de contentieux locatif** pour être à vos côtés en cas de difficultés financières.

✔ **Une conseillère en Économie Sociale et Familiale**, pour un accompagnement social adapté à vos besoins (selon les agences).

De plus, accédez à de nombreux services et conseils pour vous faciliter la vie avec l'espace client en ligne *Bien chez Moi*.

Connectez-vous directement sur erilia.fr

Bon à savoir

BIEN ENTREtenir SON DAAF

Détecteur Autonome Avertisseur de Fumée :

En France, un incendie d'habitation survient toutes les 2 minutes. Cela représente 250 000 incendies par an, 10 000 victimes et 800 décès. Les enfants et les personnes âgées sont les plus vulnérables. Afin de prévenir d'un début d'incendie, tous les logements ont été équipés par Erilia d'un Détecteur Autonome Avertisseur de Fumée (DAAF). **Vous devez vous assurer de son bon fonctionnement et l'entretenir régulièrement.**

3 astuces pour... bien entretenir son DAAF



1

Vérifiez l'alarme tous les mois en appuyant sur le bouton test.



2

Dépoussiérez régulièrement votre détecteur avec un chiffon sec.



3

Changez les piles ou remplacez le détecteur s'il ne fonctionne plus.

CLAIR ET NET



Consignes d'évacuation en cas d'incendie

SI UN INCENDIE SE DÉCLARE DANS VOTRE IMMEUBLE, IL EST IMPORTANT D'ADOPTER LES BONS RÉFLEXES POUR VOUS METTRE EN SÉCURITÉ ET FACILITER L'INTERVENTION DES POMPIERS.

Si l'incendie se déclare chez vous

- Évacuez immédiatement avec toutes les personnes présentes.
- Ne revenez JAMAIS en arrière.
- Appelez les pompiers au **18** ou **112** et donnez votre adresse exacte.

Après l'incendie

- Contactez rapidement Erilia pour rétablir les services (gaz, électricité, nettoyage...)
- Informez votre assurance pour entamer les démarches de réparation et d'indemnisation.

Si l'incendie se déclare ailleurs que dans votre logement

- Restez chez vous et fermez TOUTES les portes.
- Calfeutrez la porte d'entrée avec des linges humides et arrosez-la.
- Manifestez-vous à la fenêtre pour signaler votre présence.

POUR VOTRE SÉCURITÉ :

Ne détériorez pas les équipements de sécurité (colonnes sèches, extincteurs, systèmes de désenfumage, blocs d'éclairage, etc.)

Signalez toute dégradation à votre gestionnaire Erilia.

Ne bloquez pas les paliers, couloirs ou gaines techniques.



Ne vous engagez jamais dans la fumée.

N'utilisez pas l'ascenseur, privilégiez les escaliers.

Fermez les portes, elles limitent la propagation des fumées.

En présence de fumée, baissez-vous l'air est plus frais près du sol.

Démarchages & arnaques : restez vigilant(e) !

Les démarchages abusifs et arnaques sont de plus en plus fréquents. Voici quelques conseils pour vous protéger efficacement :



À domicile : prudence avant tout !

- **Erilia ne mandate pas de société pour du démarchage à domicile** concernant des prestations payantes (*robinetterie, chauffage, électricité, fournisseur Internet, etc.*).
- Toutes les interventions techniques commandées par Erilia sont précédées d'**une communication officielle** (*affiche, courrier ou SMS*).
- **Vérifiez l'identité de la personne** : demandez une carte professionnelle et un ordre de mission Erilia.
- **Ne payez jamais directement un artisan ou un technicien** : ni en espèces, ni par chèque, et ne communiquez pas vos coordonnées bancaires.



Arnaques numériques : méfiez-vous !

- **E-mails ou SMS suspects** : ne cliquez pas sur les liens. Les SMS d'Erilia commencent par INFO ERILIA ou ERILIA.
- **Appels douteux** : ne divulguez jamais vos informations personnelles ou bancaires.
- **Signalez les fraudes** à alerte.fraude@erilia.fr

Pour plus d'informations, visitez cybermalveillance.gouv.fr
La vigilance est votre meilleure alliée !



En cas de doute, contactez votre agence. Si nécessaire, appelez la police ou la gendarmerie au 17.