

# Bien chez Moi

Les actualités d'Erilia #16

ÉDITION OCCITANIE

Erilia

## Entre nous

### Erilia, toujours à votre service !

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2025, Erilia a renforcé son organisation pour mieux répondre aux attentes de ses locataires. Cette évolution reflète notre engagement à offrir un service de proximité de qualité et à renforcer au quotidien la satisfaction de nos locataires.

En Occitanie, nos équipes sont à votre écoute pour répondre à vos besoins et vous accompagner dans toutes vos démarches.

Votre satisfaction est au cœur de nos priorités, alors n'hésitez pas à nous contacter pour toute question ou demande liée à votre logement.

**LE NOUVEL ERILIA, C'EST PLUS D'IMPACTS ENSEMBLE !**

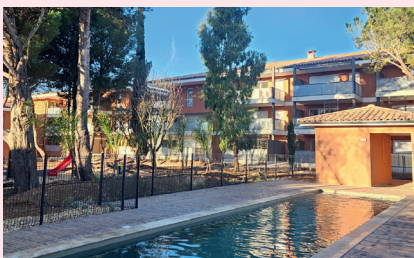
À VENDRE

### ACCESSION SOCIALE

## Devenez propriétaire avec Erilia Accession



Avec Erilia Accession, devenir propriétaire de son logement est enfin possible. Grâce à de nombreux dispositifs d'accession comme la location-accession, accédez à la propriété !



Et si vous aussi, vous deveniez propriétaire au sein d'une belle résidence Erilia Accession ?

Contactez-nous pour découvrir nos projets d'accession dans votre région.

☎ d'infos : [erilia.accession@erilia.fr](mailto:erilia.accession@erilia.fr)

## Près de chez vous



### Balaruc-les-Bains (04)

## Enfin propriétaires près de l'étang de Thau !

Fin novembre, à Balaruc-les-Bains, Erilia Accession a remis les clés de leur appartement à cinq familles en route vers la propriété.

Grâce au dispositif du Prêt Social Location-Accession (PSLA), ces futurs propriétaires bénéficieront d'un

cadre de vie exceptionnel : un environnement calme et verdoyant au sein de la résidence Terre d'Origine, qui propose également des espaces communs de qualité, incluant une piscine, un parc paysager et une aire de jeux.

Une belle étape vers un premier achat serein et réussi avec Erilia Accession !



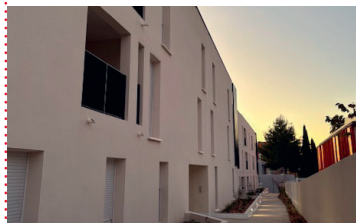
### Nîmes (34)

## Le renouveau du « Petit Archimède » : plus de confort pour tous.

Le 22 janvier, Erilia a célébré la fin des travaux de réhabilitation de la résidence «Le Petit Archimède», en présence des habitants, des élus du territoire et de la Directrice Générale de l'Agence Nationale

pour la Rénovation Urbaine. Ces travaux ambitieux avaient pour objectif d'améliorer les performances énergétiques des bâtiments et le confort des locataires. Parmi les changements apportés, on retrouve le remplacement des réseaux d'eau et de chauffage, l'installation de nouvelles fenêtres et le réaménagement des espaces extérieurs.

Grâce à ces améliorations, la résidence a obtenu le label niveau argent *Bâtiments Durables Occitanie*. La journée d'inauguration, avec des activités pour les enfants, a marqué une étape importante dans l'amélioration de la qualité de vie des habitants et la transformation de leur quartier dans le cadre du nouveau programme de renouvellement urbain.



### Castelnau-le-Lez (34)

## Bienvenue à Plein Cœur !

En décembre dernier, Erilia a livré « Plein Cœur » en hyper centre-ville de Castelnau-le-Lez offrant ainsi aux quinze nouveaux ménages un accès immédiat à toutes les commodités, comme le tramway, les établissements scolaires et les commerces. Avec «Plein Cœur», Erilia signe ici sa 11<sup>e</sup> résidence sur la

commune, réputée pour sa qualité de vie et sa forte croissance démographique, confirmant son engagement à répondre aux besoins des territoires.

## Erilia, à votre service !

### Erilia à votre service : la proximité au cœur de nos engagements.

Avec désormais 22 agences réparties sur toute la France, nous poursuivons nos efforts pour vous offrir un service de qualité toujours plus proche de vous et de vos attentes.

Chez Erilia, nous savons que chaque situation est unique. C'est pourquoi nous mettons à votre disposition une équipe d'experts dédiés pour vous accompagner au quotidien :

☑ **Un gestionnaire d'immeubles** : votre interlocuteur privilégié pour toute question concernant votre logement ou votre résidence.

☑ **Un(e) chargé(e) de contentieux locatif** pour être à vos côtés en cas de difficultés financières.

☑ **Une conseillère en Économie Sociale et Familiale**, pour un accompagnement social adapté à vos besoins (selon les agences).

**De plus, accédez à de nombreux services et conseils pour vous faciliter la vie avec l'espace client en ligne *Bien chez Moi*.**

Connectez-vous directement sur [erilia.fr](http://erilia.fr)

# Bon à savoir

## BIEN ENTREtenir SON DAAF

### Détecteur Autonome Avertisseur de Fumée :

En France, un incendie d'habitation survient toutes les 2 minutes. Cela représente 250 000 incendies par an, 10 000 victimes et 800 décès. Les enfants et les personnes âgées sont les plus vulnérables. Afin de prévenir d'un début d'incendie, tous les logements ont été équipés par Erilia d'un Détecteur Autonome Avertisseur de Fumée (DAAF). **Vous devez vous assurer de son bon fonctionnement et l'entretenir régulièrement.**

## 3 astuces pour... bien entretenir son DAAF



1

**Vérifiez l'alarme tous les mois en appuyant sur le bouton test.**



2

**Dépoussiérez régulièrement votre détecteur avec un chiffon sec.**



3

**Changez les piles ou remplacez le détecteur s'il ne fonctionne plus.**

**CLAIR ET NET**

## Consignes d'évacuation en cas d'incendie

**SI UN INCENDIE SE DÉCLARE DANS VOTRE IMMEUBLE, IL EST IMPORTANT D'ADOPTER LES BONS RÉFLEXES POUR VOUS METTRE EN SÉCURITÉ ET FACILITER L'INTERVENTION DES POMPIERS.**

### Si l'incendie se déclare chez vous

- Évacuez immédiatement avec toutes les personnes présentes.
- Ne revenez JAMAIS en arrière.
- Appelez les pompiers au **18** ou **112** et donnez votre adresse exacte.

### Après l'incendie

- Contactez rapidement Erilia pour rétablir les services (gaz, électricité, nettoyage...)
- Informez votre assurance pour entamer les démarches de réparation et d'indemnisation.

### Si l'incendie se déclare ailleurs que dans votre logement

- Restez chez vous et fermez TOUTES les portes.
- Calfeutrez la porte d'entrée avec des linges humides et arrosez-la.
- Manifestez-vous à la fenêtre pour signaler votre présence.

### POUR VOTRE SÉCURITÉ :

Ne détériorez pas les équipements de sécurité (colonnes sèches, extincteurs, systèmes de désenfumage, blocs d'éclairage, etc.)

Signalez toute dégradation à votre gestionnaire Erilia.

Ne bloquez pas les paliers, couloirs ou gaines techniques.



Ne vous engagez jamais dans la fumée.

N'utilisez pas l'ascenseur, privilégiez les escaliers.

Fermez les portes, elles limitent la propagation des fumées.

En présence de fumée, baissez-vous l'air est plus frais près du sol.

## Démarchages & arnaques : restez vigilant(e) !

Les démarchages abusifs et arnaques sont de plus en plus fréquents. Voici quelques conseils pour vous protéger efficacement :



### À domicile : prudence avant tout !

- **Erilia ne mandate pas de société pour du démarchage à domicile** concernant des prestations payantes (*robinetterie, chauffage, électricité, fournisseur Internet, etc.*).
- Toutes les interventions techniques commandées par Erilia sont précédées d'**une communication officielle** (*affiche, courrier ou SMS*).
- **Vérifiez l'identité de la personne** : demandez une carte professionnelle et un ordre de mission Erilia.
- **Ne payez jamais directement un artisan ou un technicien** : ni en espèces, ni par chèque, et ne communiquez pas vos coordonnées bancaires.



### Arnaques numériques : méfiez-vous !

- **E-mails ou SMS suspects** : ne cliquez pas sur les liens. Les SMS d'Erilia commencent par INFO ERILIA ou ERILIA.
- **Appels douteux** : ne divulguez jamais vos informations personnelles ou bancaires.
- **Signalez les fraudes** à [alerte.fraude@erilia.fr](mailto:alerte.fraude@erilia.fr)

Pour plus d'informations, visitez [cybermalveillance.gouv.fr](http://cybermalveillance.gouv.fr)  
La vigilance est votre meilleure alliée !



En cas de doute, contactez votre agence. Si nécessaire, appelez la police ou la gendarmerie au 17.