

Erilia, à votre écoute !

Ces dernières semaines, certains d'entre vous ont été sollicités pour répondre à notre enquête annuelle de satisfaction. Vos avis sont précieux : ils nous aident à améliorer la qualité de vie dans nos résidences. Merci à toutes et tous pour votre participation !

Enquête SLS* : c'est le moment !

Chaque année vous devez remplir l'enquête SLS. Elle sert à vérifier vos revenus et à savoir si vous avez toujours droit à un logement social.

Même si votre situation n'a pas changé, vous devez la compléter.

en savoir +



*Supplément de Loyer de Solidarité

À VENDRE

VENTE HLM



GRÂCE À LA VENTE HLM,
BÉNÉFICIEZ DU PRÊT À TAUX ZÉRO !

Petra Verde à Bastia (2B)



Devenez propriétaire de votre logement ou d'un logement vacant et bénéficiez des avantages de la vente HLM (prix maîtrisé, achat sécurisé, PTZ sous conditions). Résidence située à 700 m du cœur de ville, logements du T2 au T5 avec terrasse ou loggia et garage en sous-sol.

Découvrez les logements disponibles à la vente : erilia.fr/acheter

Petra di Mare à Ajaccio (2A)

Devenez propriétaire ! Proche centre et commodités, résidence arborée récemment réhabilitée. Du T3 au T4, disponibles avec extérieur à partir de 170 700 € et garages en sous-sol.

⊕ d'infos : service.ventes@erilia.fr

*Si vous êtes primo-accédant.

Près de chez vous



Agence Corse-du-Sud

Des kits malins pour alléger vos factures !

À Ajaccio, les résidences *La Mandarine* et *Les Salines* ont reçu la visite de l'équipe Erilia Corse-du-Sud pour une opération utile et éco-responsable. Objectif : vous aider à faire des économies d'eau et d'électricité au quotidien, tout en prenant soin de la planète !

Plus de 600 kits ont été distribués, contenant une douchette économique, des mousseurs pour robinets, des ampoules LED ou encore une multiprise coupe-veille. De petits équipements simples qui peuvent faire la différence sur vos factures. Cette journée a aussi été l'occasion de favoriser le contact avec vos interlocuteurs Erilia. Un grand merci au Conseil Citoyen des Salines pour son aide précieuse lors de cette opération conviviale et responsable !



Corse Des moments de convivialité et de partage !

En Corse, Erilia s'associe aux collectifs et associations locales pour proposer des animations dans ses résidences.

À Ajaccio cet été, les habitants ont profité d'un jeu de piste, de séances de cinéma en plein air et d'ateliers artistiques.

À Bastia, le festival « Les Arts et le Sport » et la fête des Feux de Lupino ont rassemblé petits et grands dans une ambiance conviviale. À très vite pour de nouveaux moments ensemble pendant les vacances d'automne !

Bastia (2B) Bien vieillir à Montesoro !

À Bastia, dans le quartier des *Logis de Montesoro*, Erilia s'engage pour le bien vieillir en lançant, aux côtés de la Ville et du CCAS, une action dédiée à nos locataires seniors. Dans ce quartier où les 65 ans et + sont nombreux, cette initiative vise un seul objectif : permettre à chacun de continuer de vivre chez soi, le plus sereinement possible. Un grand diagnostic mené par la Ville de Bastia pour mieux comprendre les besoins de nos locataires seniors permet à ceux qui le souhaitent d'organiser prochainement une visite à leur domicile.

Ces entretiens permettront de définir des solutions concrètes et personnalisées pour faciliter leur quotidien : aides ménagères, portage de repas, visites de convivialité...

Et ensuite ? Pour ceux qui en ont besoin, des aménagements pourront être proposés dans les logements : remplacement de baignoires par des douches accessibles, installation de barres de maintien, etc.



Bon à savoir : Ensemble, gardons nos résidences propres

Chaque jour, des entreprises spécialisées et les équipes Erilia veillent à l'entretien des halls, escaliers ou espaces extérieurs de votre résidence. Le nettoyage de ces lieux partagés contribue directement au confort de tous les locataires.

Ces nettoyages coûtent cher, surtout quand il faut recommencer à cause de dégradations ou de salissures.

Ces dépenses supplémentaires pourraient être réinvesties pour améliorer votre résidence.

Chacun peut aider – jeter ses déchets au bon endroit, éviter de salir, respecter le travail des équipes – peut faire une grande différence.

Le nettoyage, c'est nous.

Le respect des lieux, c'est vous !



Erilia à votre service !



BON PLAN SANTÉ AVEC LA MUTUELLE JUST !

Depuis octobre 2025, Erilia met en place un partenariat avec la Mutuelle Just, afin de vous proposer une complémentaire santé à des tarifs négociés. Objectif : aider à réduire vos dépenses de santé et à mieux vous protéger au quotidien.

Accessible à tous et sans conditions de ressources, la Mutuelle Just peut vous faire économiser jusqu'à 600€ par an grâce à ses différentes garanties qui s'adaptent à votre situation. Si vous êtes intéressé, contactez directement la Mutuelle Just en précisant que vous êtes locataire Erilia : les tarifs qui vous seront communiqués tiendront compte de l'offre négociée avec Erilia !



+ d'infos

Pour plus d'informations concernant l'offre de la Mutuelle JUST, contactez leur service client sur : www.just.fr/rdv ou au 0 809 546 000.



CLAIR ET NET

Depuis juin, un nouvel avis d'échéance est disponible. Décryptons-le !

L'AVIS D'ÉCHÉANCE INDIQUE L'ÉTAT DE VOTRE COMPTE ET LE MONTANT DU LOYER ET DES CHARGES À PAYER POUR LE MOIS EN COURS.

Il est téléchargeable depuis votre espace client *Bien chez Moi*. Créez votre compte sur : www.erilia.fr/espace-client/se-connecter

Grâce au QR Code présent sur le recto de votre avis d'échéance, vous pouvez payer en ligne par virement ou carte bancaire en quelques clics !

Ces nouveaux moyens de paiement sont :

+ **FLEXIBLES** : vous pouvez choisir la date de paiement qui vous convient le mieux dans le respect des délais attendus.

+ **FIABLES** : votre paiement est sécurisé durant toute la transaction.



Avec le prélèvement automatique plus besoin d'y penser ! Après avoir choisi votre date de prélèvement, vous êtes débité tous les mois automatiquement et prévenu par SMS ou e-mail du montant prélevé. Contactez votre agence Erilia pour y souscrire.

AVIS D'ÉCHÉANCE du 15/02/2025		
Periode du 01/01/2025/09/02/2025		
Erilia		
référence client* 1234567		
"Indiquer dans toutes les factures de location"		
Adresse de la location principale		
Résidence Bienvia 72 bis Avenue de la République 13015 Marseille		
Erilia Marseille Nord-Etoile "Le Grand Large" 2 Bât B 910 boulevard Durance 13003 Marseille Télé 04 91 33.37.00 erilia.marsellenord@erilia.fr		
Mme Bonejje Anne Résidence Bienvia Bât A 159 bd Anatole France 13015 Marseille		
Détail des montants facturés		
Location	Libellé	Montant
63172V0001	LOYER LOGEMENT CONVENTIONNE	549,26
	ENTRETIEN ROBINE TERRE	2,05
	ASSURANCE LOGEMENT	12,71
	PROVISIONS CHARGES COMMUNES	49,43
	API	-253,88
63172V0002	LOYER JARDIN CONVENTIONNE	21,58
634990002X	LOYER GARAGE	22,10
	PROVISIONS CHARGES GARAGE	3,35
634990004X	LOYER GARAGE	25,21
	PROVISIONS CHARGES GARAGE	3,35
634990001	LOYER GARAGE	25,21
	PROVISIONS CHARGES GARAGE	3,35
Extrait et situation de votre compte		
Date	Libellé	Montant
30/11/2024	Liste des opérations récentes	4,79
30/11/2024	QUITTANCEMENT NOVEMBRE	34,45
31/12/2024	RECHARGE API	-4,79
31/12/2024	QUITTANCEMENT DÉCEMBRE	-4,79
15/01/2025	RECHARGE API	-487,20
15/02/2025	RECHARGE API	-487,20
Situation de votre compte		
SOLDE PRÉCEDENT (1)	0,0	
TOTAL FACTURE (1)	458,24	
MONTANT À NOUS DEVOIR (1+2)	487,20	
MONTANT À PAYER DÉI RECEPTION	487,20	
Montants exprimés en euros (€)		

+ clair

informations essentielles au 1^{er} coup d'œil : référence client, contact agence etc...

+ détaillé

suivez les 6 dernières opérations de votre compte locataire

+ flexible

grâce au QR-Code, payez en ligne par virement ou carte bancaire



Scannez-moi

pour consulter le décrayage complet de votre nouvel avis d'échéance



4 astuces pour assainir son logement



1 AÉRER TOUS LES JOURS au moins 5 minutes



Un logement qui ne respire pas est un logement qui moisit !



2 DÉPOUSSIÉREZ RÉGULIÈREMENT LES ENTRÉES D'AIR au-dessus de vos fenêtres.



3 DEUX FOIS PAR AN, nettoyez au savon et à l'eau chaude, LES BOUCHES D'EXTRACTION d'air (cuisine, salle de bains, toilettes).



4 NE BOUCHEZ JAMAIS les entrées ni les bouches d'extraction d'air de votre logement.