

# Bien cher Moi

Les actualités d'Erilia #18

ÉDITION MARSEILLE

## Erilia, à votre écoute !

Ces dernières semaines, certains d'entre vous ont été sollicités pour répondre à notre enquête annuelle de satisfaction. Vos avis sont précieux : ils nous aident à améliorer la qualité de vie dans nos résidences. Merci à toutes et tous pour votre participation !

**Enquête SLS\*** : c'est le moment !

Chaque année vous devez remplir l'enquête SLS. Elle sert à vérifier vos revenus et à savoir si vous avez toujours droit à un logement social.

Même si votre situation n'a pas changé, vous devez la compléter.

en savoir +

\*Supplément de Loyer de Solidarité



VENTE HLM



GRÂCE À LA VENTE HLM,  
BÉNÉFICIEZ DU PRÊT À TAUX ZÉRO !

La Pastorale, Marseille 11<sup>e</sup>



À proximité immédiate du tram et commerces, résidence familiale, logements T2 au T5 avec extérieurs. Possibilité garages en sous-sol.

L'Adret des Comtes, Marseille 11<sup>e</sup>



Résidence arborée et récemment réhabilitée proche commodités et à quelques minutes de la Valentine. T3 à T5 disponibles à partir de 151 300 €.

⊕ d'infos : [service.ventes@erilia.fr](mailto:service.ventes@erilia.fr)

\*Si vous êtes primo-accédant



## Près de chez vous

### Marseille | Erilia lance « Net'Action » pour entretenir vos résidences !

Depuis septembre, « Net'Action » une nouvelle équipe d'intervention d'Erilia se mobilise dans vos résidences contre les incivilités.

Sa mission : lutter contre les dégradations faites dans les parties communes (tags, saletés, détériorations) et intervenir rapidement dans vos résidences.

L'équipe Net'Action d'Erilia agit en lien direct avec vos agences pour assurer des interventions rapides et visibles. Réactive, efficace et engagée elle vise un objectif clair : améliorer votre cadre de vie et rendre votre résidence toujours plus agréable. Avec cette initiative, Erilia réaffirme sa volonté d'innover dans ses services de proximité et place votre satisfaction et votre bien-être au cœur de ses priorités.

### Marseille 2<sup>e</sup> Une nouvelle adresse pour plus de proximité !

Depuis cet été, l'agence Erilia Marseille Nord-Etoile est installée dans des nouveaux locaux plus fonctionnels et chaleureux.

Située au 148, rue de Ruffi à Marseille 2<sup>e</sup>, notre équipe est à votre écoute du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h30 (16h00 le vendredi) ainsi qu'au 04 96 17 33 70 ou par e-mail : [erilia.marseillenordestoile@erilia.fr](mailto:erilia.marseillenordestoile@erilia.fr)

Pour venir sur place, l'accès se fait grâce aux arrêts métro Bougainville ou National (Métro 2) ou en Bus ligne 70 arrêt Salengro Briançon.



Marseille

### Consommez mieux et moins cher avec VRAC !

Le saviez-vous ? 2 groupements d'achat VRAC sont désormais implantés en plein cœur de Marseille !

- dans le 1<sup>er</sup> arrondissement, au centre social Bernard du Bois (Porte d'Aix).
- dans le 3<sup>e</sup> arrondissement, à la Maison pour tous au centre social Saint-Mauront.

Déjà présent à La Viste (15<sup>e</sup>) et à Frais Vallon (13<sup>e</sup>), VRAC propose chaque mois des produits de qualité (bio, locaux ou écologiques), vendus en vrac à prix maîtrisés. Le fonctionnement est simple : on adhère à l'association, on commande une fois par mois en ligne et on vient ensuite récupérer ses produits.

Avec VRAC, on consomme autrement : moins d'emballages, plus de produits de qualité... c'est bon pour la planète, c'est meilleur dans vos assiettes, et vous faites des économies ! Pour en savoir plus : 06 04 94 20 10 ou [www.marseille.vrac-asso.org](http://www.marseille.vrac-asso.org)



### Bon à savoir : Ensemble, gardons nos résidences propres

Chaque jour, des entreprises spécialisées et les équipes Erilia veillent à l'entretien des halls, escaliers ou espaces extérieurs de votre résidence. Le nettoyage de ces lieux partagés contribue directement au confort de tous les locataires.

Ces nettoyages coûtent cher, surtout quand il faut recommencer à cause de dégradations ou de salissures.

Ces dépenses supplémentaires pourraient être réinvesties pour améliorer votre résidence.

Chacun peut aider – jeter ses déchets au bon endroit, éviter de salir, respecter le travail des équipes – peut faire une grande différence.

**Le nettoyage, c'est nous.**

**Le respect des lieux, c'est vous !**



## Erilia à votre service !



### BON PLAN SANTÉ AVEC LA MUTUELLE JUST !

Depuis octobre 2025, Erilia met en place un partenariat avec la Mutuelle Just, afin de vous proposer une complémentaire santé à des tarifs négociés. Objectif : aider à réduire vos dépenses de santé et à mieux vous protéger au quotidien.

Accessible à tous et sans conditions de ressources, la Mutuelle Just peut vous faire économiser jusqu'à 600€ par an grâce à ses différentes garanties qui s'adaptent à votre situation. Si vous êtes intéressé, contactez directement la Mutuelle Just en précisant que vous êtes locataire Erilia : les tarifs qui vous seront communiqués tiendront compte de l'offre négociée avec Erilia !



+ d'infos

Pour plus d'informations concernant l'offre de la Mutuelle JUST, contactez leur service client sur : [www.just.fr/rdv](http://www.just.fr/rdv) ou au 0 809 546 000.



## CLAIR ET NET

Depuis juin, un nouvel avis d'échéance est disponible. Décryptons-le !

**L'AVIS D'ÉCHÉANCE INDIQUE L'ÉTAT DE VOTRE COMPTE ET LE MONTANT DU LOYER ET DES CHARGES À PAYER POUR LE MOIS EN COURS.**

Il est téléchargeable depuis votre espace client *Bien chez Moi*. Créez votre compte sur : [www.erilia.fr/espace-client/se-connecter](http://www.erilia.fr/espace-client/se-connecter)

Grâce au QR Code présent sur le recto de votre avis d'échéance, vous pouvez payer en ligne par virement ou carte bancaire en quelques clics !

Ces nouveaux moyens de paiement sont :

**+ FLEXIBLES** : vous pouvez choisir la date de paiement qui vous convient le mieux dans le respect des délais attendus.

**+ FIABLES** : votre paiement est sécurisé durant toute la transaction.



Avec le prélèvement automatique plus besoin d'y penser ! Après avoir choisi votre date de prélèvement, vous êtes débité tous les mois automatiquement et prévenu par SMS ou e-mail du montant prélevé. Contactez votre agence Erilia pour y souscrire.



**+ clair**  
informations essentielles au 1<sup>er</sup> coup d'œil : référence client, contact agence etc...

**+ détaillé**  
suivez les 6 dernières opérations de votre compte locataire

**+ flexible**  
grâce au QR-Code, payez en ligne par virement ou carte bancaire

Scannez-moi

pour consulter le décrtyptage complet de votre nouvel avis d'échéance



## 4 astuces pour assainir son logement

1



AÉRER TOUS LES JOURS au moins 5 minutes



Un logement qui ne respire pas est un logement qui moisit !

2



DÉPOUSSIÉREZ RÉGULIÈREMENT LES ENTRÉES D'AIR au-dessus de vos fenêtres.

3



DEUX FOIS PAR AN, nettoyez au savon et à l'eau chaude, LES BOUCHES D'EXTRACTION d'air (cuisine, salle de bains, toilettes).

4



NE BOUCHEZ JAMAIS les entrées ni les bouches d'extraction d'air de votre logement.