

Bien cher Moi

Les actualités d'Erilia #18

ÉDITION NOUVELLE-AQUITAINE

Erilia, à votre écoute !

Ces dernières semaines, certains d'entre vous ont été sollicités pour répondre à notre enquête annuelle de satisfaction. Vos avis sont précieux : ils nous aident à améliorer la qualité de vie dans nos résidences. Merci à toutes et tous pour votre participation !

Enquête SLS* : c'est le moment !

Chaque année vous devez remplir l'enquête SLS. Elle sert à vérifier vos revenus et à savoir si vous avez toujours droit à un logement social.

Même si votre situation n'a pas changé, vous devez la compléter.

en savoir +

*Supplément de Loyer de Solidarité



À VENDRE



ACCESSION SOCIALE

**les Vignes du Ribonnet,
St-Loubès (33)**

**DEVENEZ PROPRIÉTAIRE
GRÂCE AU BAIL RÉEL SOLIDAIRE !**



32 logements du T2 et T3 à vendre :

Large choix de maisons et appartements, avec jardin ou terrasse et grande jardinière. 1 ou 2 stationnements inclus, dans une petite résidence aux espaces verts très arborés et soignés, à seulement 18 km de Bordeaux.

Nombreux avantages : Prêt à Taux Zéro, prêt Action Logement 1%, garantie de rachat. Frais de notaire réduits.

⊕ d'infos : erilia.accession@erilia.fr

Près de chez vous

Bordeaux (33)

Votre agence Erilia Bordeaux a déménagé !

Depuis juillet, la nouvelle agence Erilia Bordeaux vous accueille dans des locaux plus fonctionnels et chaleureux pour vous assurer plus de proximité !

Agence Erilia Bordeaux 5, allée Pierre Gilles de Gennes - 33700 Mérignac

Accessible en bus, arrêt Diesel ou en tram arrêt Caroline Aigle, l'agence est ouverte du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h30 (16h00 le vendredi).

Vos contacts n'ont pas changé : nous restons disponibles pour vous répondre par téléphone au : T. 05 57 21 04 50 ou par e-mail : erilia.bordeaux@erilia.fr



Léognan (33)

Bienvenue à La Fleur des Pins !

Située avenue de Bordeaux, à l'entrée nord de la ville, la résidence *La Fleur des Pins* a été inaugurée. Ce nouveau programme compte 59 logements, dans un environnement calme, verdoyant et proche des commodités. La résidence **combine logements collectifs et villas**, en location sociale et location intermédiaire, pour répondre aux besoins de chacun.

Pensée pour favoriser la mixité et le bien-vivre ensemble, cette résidence s'inscrit pleinement dans la dynamique de développement de la commune. Avec cette nouvelle résidence, Erilia accompagne les familles en proposant des logements de qualité, accessibles et bien situés.



Saint-Vincent-de-Tyrosse (40)

1ère implantation réussie pour Erilia !

Livrée en septembre dernier, le *Domaine Saint-Vincent* marque l'arrivée d'Erilia dans la commune. Ce nouveau programme compte 49 logements répartis entre appartements et maisons individuelles, dans un environnement verdoyant.

Située dans un quartier résidentiel entre le centre-ville et la zone commerciale, la résidence profite d'un emplacement de choix : écoles, commerces et transports sont tous à moins de 5 minutes. Un cadre de vie calme et pratique, idéal pour les familles, les jeunes actifs ou les seniors.

Pensés pour le confort de tous, les logements disposent d'un espace extérieur (balcon, jardin ou terrasse) et d'une place de stationnement. Avec le *Domaine Saint-Vincent*, Erilia poursuit son engagement pour proposer des logements durables et de qualité, accessibles à tous, dans des territoires dynamiques et accueillants.



**Bon à savoir :
Ensemble, gardons nos résidences propres**

Chaque jour, des entreprises spécialisées et les équipes Erilia veillent à l'entretien des halls, escaliers ou espaces extérieurs de votre résidence. Le nettoyage de ces lieux partagés contribue directement au confort de tous les locataires.

Ces nettoyages coûtent cher, surtout quand il faut recommencer à cause de dégradations ou de salissures.

Ces dépenses supplémentaires pourraient être réinvesties pour améliorer votre résidence.

Chacun peut aider – jeter ses déchets au bon endroit, éviter de salir, respecter le travail des équipes – peut faire une grande différence.

Le nettoyage, c'est nous.

Le respect des lieux, c'est vous !



Erilia à votre service !



BON PLAN SANTÉ AVEC LA MUTUELLE JUST !

Depuis octobre 2025, Erilia met en place un partenariat avec la Mutuelle Just, afin de vous proposer une complémentaire santé à des tarifs négociés. Objectif : aider à réduire vos dépenses de santé et à mieux vous protéger au quotidien.

Accessible à tous et sans conditions de ressources, la Mutuelle Just peut vous faire économiser jusqu'à 600€ par an grâce à ses différentes garanties qui s'adaptent à votre situation. Si vous êtes intéressé, contactez directement la Mutuelle Just en précisant que vous êtes locataire Erilia : les tarifs qui vous seront communiqués tiendront compte de l'offre négociée avec Erilia !



+ d'infos

Pour plus d'informations concernant l'offre de la Mutuelle JUST, contactez leur service client sur : www.just.fr/rdv ou au 0 809 546 000.



CLAIR ET NET

Depuis juin, un nouvel avis d'échéance est disponible. Décryptons-le !

L'AVIS D'ÉCHÉANCE INDIQUE L'ÉTAT DE VOTRE COMPTE ET LE MONTANT DU LOYER ET DES CHARGES À PAYER POUR LE MOIS EN COURS.

Il est téléchargeable depuis votre espace client *Bien chez Moi*. Créez votre compte sur : www.erilia.fr/espace-client/se-connecter

Grâce au QR Code présent sur le recto de votre avis d'échéance, vous pouvez payer en ligne par virement ou carte bancaire en quelques clics !

Ces nouveaux moyens de paiement sont :

+ FLEXIBLES : vous pouvez choisir la date de paiement qui vous convient le mieux dans le respect des délais attendus.

+ FIABLES : votre paiement est sécurisé durant toute la transaction.



Avec le prélèvement automatique plus besoin d'y penser ! Après avoir choisi votre date de prélèvement, vous êtes débité tous les mois automatiquement et prévenu par SMS ou e-mail du montant prélevé. Contactez votre agence Erilia pour y souscrire.

AVIS D'ÉCHÉANCE du 15/02/2025		
Période du 01/02/2025 au 15/02/2025		
Erilia	Mme Bonejje Anne Bienvia	référence client* 1234567
référence client* 1234567	Bât A	"Indiquer dans toutes les factures de location"
"Indiquer dans toutes les factures de location"	159 bd Anatole France	Adresse de la location principale
Adresse de la location principale	13015 Marseille	Résidence Bienvia
Résidence Bienvia	13015 Marseille	159 bd Anatole France
159 bd Anatole France	13015 Marseille	
		Détail des montants facturés
Location	Libellé	Montant
ET172V000J	LOYER LOGEMENT CONVENTIONNE	549,26
	ENTRETIEN ROBINE TERRE	2,05
	ASSURANCE LOGEMENT	12,71
	PROVISIONS CHARGES COMMUNES	49,43
	API	-253,88
ET172V000J	LOYER JARDIN CONVENTIONNE	21,58
ET499000ZK	LOYER GARAGE	22,22
	PROVISIONS CHARGES GARAGE	3,35
ET499000AK	LOYER GARAGE	25,21
	PROVISIONS CHARGES GARAGE	3,35
ET499000I	LOYER GARAGE	25,21
	PROVISIONS CHARGES GARAGE	3,35
		TOTAL FACTURE (T)
		548,24
		Loyer maximum convention API : 549,43
		Extrait et situation de votre compte
Date	Libellé	Montant
30/12/2024	Liste des opérations récentes	4,79
30/12/2024	QUITTANCEMENT NOVEMBRE	4,79
31/12/2024	RECHARGE DE LA CARTE	4,79
31/12/2024	QUITTANCEMENT DÉCEMBRE	4,79
15/01/2025	RECHARGE PAR VIREMENT	-4,79
31/01/2025	RECHARGE PAR CHÈQUE	-487,20
15/02/2025	RECHARGE PAR VIREMENT JANVIER	-487,20
		Situation de votre compte
		SOLDE PRÉCEDENT (D)
		0,00
		TOTAL FACTURE (T)
		487,20
		MONTANT À NOUS DEVOIR (T+D)
		487,20
		Montants exprimés en euros (€)

+clair

informations essentielles au 1^{er} coup d'œil : référence client, contact agence etc...

+détailé

suivez les 6 dernières opérations de votre compte locataire

+flexible

grâce au QR-Code, payez en ligne par virement ou carte bancaire

Scannez-moi

pour consulter le décrayage complet de votre nouvel avis d'échéance



4 astuces pour assainir son logement



1 AÉRER TOUS LES JOURS au moins 5 minutes



Un logement qui ne respire pas est un logement qui moisit !



2 DÉPOUSSIÉREZ RÉGULIÈREMENT LES ENTRÉES D'AIR au-dessus de vos fenêtres.



3 DEUX FOIS PAR AN, nettoyez au savon et à l'eau chaude, LES BOUCHES D'EXTRACTION d'air (cuisine, salle de bains, toilettes).



4 NE BOUCHEZ JAMAIS les entrées ni les bouches d'extraction d'air de votre logement.