

Bien chez Moi

Les actualités d'Erilia #18

Erilia

ÉDITION OCCITANIE

Erilia, à votre écoute !

Ces dernières semaines, certains d'entre vous ont été sollicités pour répondre à notre enquête annuelle de satisfaction. Vos avis sont précieux : ils nous aident à améliorer la qualité de vie dans nos résidences. Merci à toutes et tous pour votre participation !

Enquête SLS* : c'est le moment !

Chaque année vous devez remplir l'enquête SLS. Elle sert à vérifier vos revenus et à savoir si vous avez toujours droit à un logement social. Même si votre situation n'a pas changé, vous devez la compléter.

en savoir +

*Supplément de Loyer de Solidarité



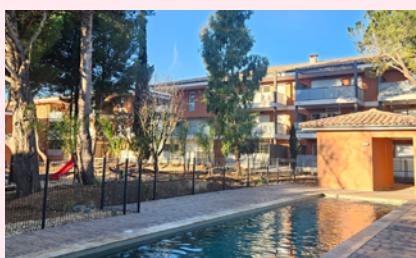
À VENDRE



ACCESSION SOCIALE

Devenez propriétaire avec Erilia Accession

Avec Erilia Accession, devenir propriétaire de son logement est enfin possible. Grâce à de nombreux dispositifs d'accès comme la location-accession, accédez à la propriété !



Et si vous aussi, vous deveniez propriétaire au sein d'une belle résidence Erilia Accession ?

Contactez-nous pour découvrir nos projets d'accès dans votre région.

⊕ d'infos : erilia.accession@erilia.fr



Près de chez vous

Nîmes (30)

Un nouveau départ à la résidence Arthur Rimbaud

30 familles ont emménagé dans la résidence Arthur Rimbaud, rue d'Oran à Nîmes. Parmi elles, 7 vivaient auparavant dans la résidence Pythagore, démolie **dans le cadre du projet de renouvellement urbain du quartier**.

Avec ces logements neufs, modernes et confortables, les familles relogées ont entamé **une nouvelle étape**

de leur parcours résidentiel, dans un cadre de vie plus agréable et adapté à leurs besoins. Ces relogements illustrent l'engagement d'Erilia à proposer des logements de qualité et à transformer les quartiers.



Montpellier (34)

Esprit Lez : bien vivre au cœur de la ville

En plein centre-ville de Montpellier, boulevard Ernest Renan, la résidence neuve Esprit Lez qui compte **43 logements mixtes et une école maternelle** au rez-de-chaussée ; a été livrée à ses nouveaux résidents. Parmi eux, 7 locataires Erilia sont installés dans des logements spacieux avec loggia ou terrasse et bénéficient d'une place de stationnement en sous-sol.

Le quartier, résidentiel et verdoyant, est bordé par la rivière Le Lez et tout proche du parc Rimbaud. Commerces, tram, bus, gare et autoroute sont facilement accessibles : **un vrai confort de vie au quotidien**, entre nature et dynamisme urbain.



Occitanie

Une nouvelle directrice Régionale

Depuis début septembre, **Corinne Jean a succédé à Aymeric Deleu-Nabet à la tête de la Direction Régionale Occitanie et de l'agence Erilia Montpellier**. Située au 10 ter, rue de Gignac - 34080 Montpellier

Tél. : 04 67 10 47 50 - erilia.montpellier@erilia.fr

Notre équipe vous y accueille du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h30 (16h00 le vendredi).



Bon à savoir : Ensemble, gardons nos résidences propres

Chaque jour, des entreprises spécialisées et les équipes Erilia veillent à l'entretien des halls, escaliers ou espaces extérieurs de votre résidence. Le nettoyage de ces lieux partagés contribue directement au confort de tous les locataires.

Ces nettoyages coûtent cher, surtout quand il faut recommencer à cause de dégradations ou de salissures.

Ces dépenses supplémentaires pourraient être réinvesties pour améliorer votre résidence.

Chacun peut aider – jeter ses déchets au bon endroit, éviter de salir, respecter le travail des équipes – peut faire une grande différence.

Le nettoyage, c'est nous.

Le respect des lieux, c'est vous !



Erilia à votre service !



BON PLAN SANTÉ AVEC LA MUTUELLE JUST !

Depuis octobre 2025, Erilia met en place un partenariat avec la Mutuelle Just, afin de vous proposer une complémentaire santé à des tarifs négociés. Objectif : aider à réduire vos dépenses de santé et à mieux vous protéger au quotidien.

Accessible à tous et sans conditions de ressources, la Mutuelle Just peut vous faire économiser jusqu'à 600€ par an grâce à ses différentes garanties qui s'adaptent à votre situation. Si vous êtes intéressé, contactez directement la Mutuelle Just en précisant que vous êtes locataire Erilia : les tarifs qui vous seront communiqués tiendront compte de l'offre négociée avec Erilia !



+ d'infos

Pour plus d'informations concernant l'offre de la Mutuelle JUST, contactez leur service client sur : www.just.fr/rdv ou au 0 809 546 000.



CLAIR ET NET

Depuis juin, un nouvel avis d'échéance est disponible. Décryptons-le !

L'AVIS D'ÉCHÉANCE INDIQUE L'ÉTAT DE VOTRE COMPTE ET LE MONTANT DU LOYER ET DES CHARGES À PAYER POUR LE MOIS EN COURS.

Il est téléchargeable depuis votre espace client *Bien chez Moi*. Créez votre compte sur : www.erilia.fr/espace-client/se-connecter

Grâce au QR Code présent sur le recto de votre avis d'échéance, vous pouvez payer en ligne par virement ou carte bancaire en quelques clics !

Ces nouveaux moyens de paiement sont :

+ FLEXIBLES : vous pouvez choisir la date de paiement qui vous convient le mieux dans le respect des délais attendus.

+ FIABLES : votre paiement est sécurisé durant toute la transaction.



Avec le prélèvement automatique plus besoin d'y penser ! Après avoir choisi votre date de prélèvement, vous êtes débité tous les mois automatiquement et prévenu par SMS ou e-mail du montant prélevé. Contactez votre agence Erilia pour y souscrire.

AVIS D'ÉCHÉANCE du 15/02/2025		
Periode du 01/01/2025 jusqu'au 15/02/2025		
Erilia		
référence client* 1234567		
"Indiquer toutes les informations nécessaires pour la facturation"		
Adresse de la location principale		
Résidence Bienve 159 bd Anatole France 13015 Marseille		
Mme Bonejje Anne Résidence Bienve Bât A 159 bd Anatole France 13015 Marseille		
Détail des montants facturés		
Location	Libellé	Montant
E3172V000J	LOYER LOGEMENT CONVENTIONNE ENTRETIEN ROBINE TERRE	549,26
	ASSURANCE LOGEMENT	2,05
	PROVISIONS CHARGES COMMUNES	12,77
	API	49,43
		-253,88
E3172V000J	LOYER JARDIN CONVENTIONNE	21,58
E3499000ZK	LOYER GARAGE	22,22
	PROVISIONS CHARGES GARAGE	3,35
E3499000K	LOYER GARAGE	25,21
	PROVISIONS CHARGES GARAGE	3,35
E3499000I	LOYER GARAGE	25,21
	PROVISION CHARGES GARAGE	3,35
Extrait et situation de votre compte		
Date	Libellé	Montant
31/12/2024	Liste des opérations récentes	479,20
30/11/2024	QUITTANCEMENT NOVEMBRE	-479,20
31/12/2024	QUITTANCEMENT DÉCEMBRE	-479,20
15/01/2025	REQUETEMENT PAR CHÈQUE	-487,20
31/01/2025	REQUETEMENT CHÈQUE	-487,20
15/02/2025	QUITTANCEMENT JANVIER	-487,20
Situation de votre compte		
SOLDE PRÉCEDENT (D)	0,00	
TOTAL FACTURE (T)	458,24	
MONTANT À NOUS DEVOIR (T+D)	487,20	
MONTANT À PAYER DÉP. RÉCEPTION	487,20	
Montants exprimés en euros (€)		

+clair

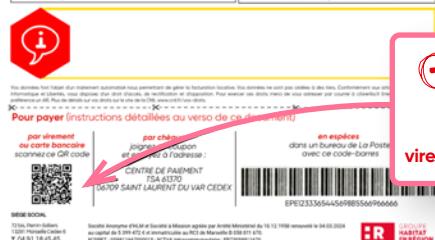
informations essentielles au 1^{er} coup d'œil : référence client, contact agence etc...

+détailé

suivez les 6 dernières opérations de votre compte locataire

+flexible

grâce au QR-Code, payez en ligne par virement ou carte bancaire



Scannez-moi

pour consulter le décrtyptage complet de votre nouvel avis d'échéance



4 astuces pour assainir son logement



1 AÉRER TOUS LES JOURS au moins 5 minutes



Un logement qui ne respire pas est un logement qui moisit !



2 DÉPOUSSIÉREZ RÉGULIÈREMENT LES ENTRÉES D'AIR au-dessus de vos fenêtres.



3 DEUX FOIS PAR AN, nettoyez au savon et à l'eau chaude, LES BOUCHES D'EXTRACTION d'air (cuisine, salle de bains, toilettes).



4 NE BOUCHEZ JAMAIS les entrées ni les bouches d'extraction d'air de votre logement.