

# Bien chez Moi

Les actualités d'Erilia #18

ÉDITION PROVENCE-ALPES

Erilia

## Erilia, à votre écoute !

Ces dernières semaines, certains d'entre vous ont été sollicités pour répondre à notre enquête annuelle de satisfaction. Vos avis sont précieux : ils nous aident à améliorer la qualité de vie dans nos résidences. Merci à toutes et tous pour votre participation !

**Enquête SLS\*** : c'est le moment !

Chaque année vous devez remplir l'enquête SLS. Elle sert à vérifier vos revenus et à savoir si vous avez toujours droit à un logement social.

Même si votre situation n'a pas changé, vous devez la compléter.

en savoir +



\*Supplément de Loyer de Solidarité

À VENDRE



### ACCESSION SOCIALE

#### Les Rives de l'Étang, Berre-l'Étang (13)

DEVENEZ PROPRIÉTAIRE  
GRÂCE AU PSLA OU AU BRS



Erilia vous propose **32 logements du T2 au T5 situés dans le futur écoquartier de la commune de Berre-l'Étang**, conçu dans le respect de l'environnement pour un quotidien plus responsable. **Bénéficiez de nombreux avantages** (frais de notaire réduits, Prêt à Taux Zéro, prêt Action Logement...).

T2 à partir de 146 590 €

T3 à partir de 206 000 €.

⊕ d'infos : [erilia.accession@erilia.fr](mailto:erilia.accession@erilia.fr)

### VENTE HLM

#### Le Sénèque, Aix-en-Provence (13)

Avenue Georges Brassens. Résidence familiale, sécurisée et bien desservie, à 5 min en voiture du centre-ville. Venez découvrir ses appartements à la vente avec de grandes terrasses. Possibilité de garage en sous-sol.

⊕ d'infos : [service.ventes@erilia.fr](mailto:service.ventes@erilia.fr)

## Près de chez vous



Morières-lès-Avignon (84)

### Bientôt une résidence intergénérationnelle !

À Morières-lès-Avignon, le chantier de la future résidence **Génération Habitat & Services - Les Sumelles** a démarré dans le quartier du même nom. Conçue pour accueillir les jeunes actifs, les familles et les seniors, cette future résidence vise à

**favoriser la solidarité entre générations et le vivre ensemble au quotidien.**

Avec ses 78 logements du T1 au T5, *Les Sumelles* proposera un cadre de vie agréable avec des espaces partagés : verger, potager, salle de convivialité... **La présence d'un animateur de vie** permettra également de proposer des services et des animations aux habitants tout en participant au bien-vivre ensemble.

Le projet, avec son architecture locale et sa chaufferie bois, a déjà obtenu le **label Bâtiment Durable Méditerranéen** – niveau Argent. Une preuve concrète de l'engagement d'Erilia pour des résidences durables et confortables.

### Martigues (13) Un nouvel accueil de proximité à Maritima !

Bonne nouvelle pour les locataires de la résidence *Maritima* à Martigues : depuis quelques mois **un bureau d'accueil Erilia a ouvert ses portes** directement au pied de la résidence.

Deux fois par semaine, le mardi matin et le jeudi après-midi, Jean-Marc, gestionnaire d'immeubles de l'agence Erilia Portes de Camargue, est présent pour accueillir, répondre aux questions et accompagner nos locataires dans leurs démarches.

Dès les premières permanences, **plusieurs locataires sont venus exprimer leur satisfaction** : tout se passe désormais près de chez eux ! Une manière concrète pour Erilia de renforcer la proximité et de rester à l'écoute de ses locataires.



Digne-les-Bains (05)

### Engagement jeunesse aux Arches !

La résidence *des Arches* a pris des airs de chantier... inédit ! Trois jeunes du quartier, accompagnés par les éducateurs de l'ADSEA 04, **ont retroussé leurs manches pour repeindre** les ferronneries et les rampes dans les cages d'escalier de la résidence. Une belle manière d'occuper l'été de ces trois

jeunes utilement, tout en embellissant le cadre de vie.

Au-delà des coups de pinceau, l'objectif était aussi d'apprendre, et de permettre **aux jeunes de s'affirmer comme acteurs du respect et du bien vivre-ensemble** au sein de leur résidence. À l'issue du chantier, l'Adjoint au Maire M. Sanchez, la directrice de l'ADSEA04 Prévention M<sup>me</sup> Barillère et les équipes Erilia ont félicité ces apprentis peintres motivés. Cette expérience positive et conviviale confirme le rôle d'acteur engagé d'Erilia dans la vie du quartier. Une nouvelle édition est déjà envisagée.



## Bon à savoir : Ensemble, gardons nos résidences propres

Chaque jour, des entreprises spécialisées et les équipes Erilia veillent à l'entretien des halls, escaliers ou espaces extérieurs de votre résidence. Le nettoyage de ces lieux partagés contribue directement au confort de tous les locataires.

Ces nettoyages coûtent cher, surtout quand il faut recommencer à cause de dégradations ou de salissures.

Ces dépenses supplémentaires pourraient être réinvesties pour améliorer votre résidence.

Chacun peut aider – jeter ses déchets au bon endroit, éviter de salir, respecter le travail des équipes – peut faire une grande différence.

**Le nettoyage, c'est nous.**

**Le respect des lieux, c'est vous !**



**BON PLAN SANTÉ AVEC LA MUTUELLE JUST !**

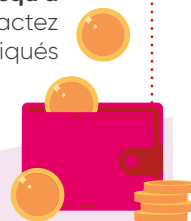
Depuis octobre 2025, Erilia met en place **un partenariat avec la Mutuelle Just, afin de vous proposer une complémentaire santé à des tarifs négociés**. Objectif : aider à réduire vos dépenses de santé et à mieux vous protéger au quotidien.

Accessible à tous et sans conditions de ressources, **la Mutuelle Just peut vous faire économiser jusqu'à 600€ par an grâce à ses différentes garanties** qui s'adaptent à votre situation. Si vous êtes intéressé, contactez directement la *Mutuelle Just* en précisant que vous êtes locataire Erilia : les tarifs qui vous seront communiqués tiendront compte de l'offre négociée avec Erilia !



+ d'infos

Pour plus d'informations concernant l'offre de la **Mutuelle JUST**, contactez leur service client sur : **www.just.fr/rdv** ou au **0 809 546 000**.



**CLAIR ET NET**

Depuis juin, un nouvel avis d'échéance est disponible. Décryptons-le !

**L'AVIS D'ÉCHÉANCE INDIQUE L'ÉTAT DE VOTRE COMPTE  
ET LE MONTANT DU LOYER ET DES CHARGES À PAYER  
POUR LE MOIS EN COURS.**

Il est téléchargeable depuis votre espace client *Bien chez Moi*.

Créez votre compte sur :

[www.erilia.fr/espace-client/se-connecter](http://www.erilia.fr/espace-client/se-connecter)

Grâce au Qr Code présent sur le recto de votre avis d'échéance, **vous pouvez payer en ligne par virement ou carte bancaire en quelques clics !**

Ces nouveaux moyens de paiement sont :

**+ FLEXIBLES :** vous pouvez choisir la date de paiement qui vous convient le mieux dans le respect des délais attendus.

**+ FIABLES :** votre paiement est sécurisé durant toute la transaction.



Avec le prélèvement automatique plus besoin d'y penser ! Après avoir choisi votre date de prélèvement, vous êtes débité tous les mois automatiquement et prévenu par SMS ou e-mail du montant prélevé. Contactez votre agence Erilia pour y souscrire.

# Erlia

**référéncia client\***  
**1234567**

\*Obligatoire pour toutes  
vos communications Email

**Adresse de la  
location principale**

Résidence Bienvia  
B01  
13915 Anatole France  
13015 Marseille

**AVIS D'ÉCHÉANCE au 15/02/**  
Période du 01/01/2025 au 31/01/2025

Mme Bonajolie Anne  
Résidence Bienvia  
B01 A  
13915 Anatole France  
13015 Marseille

**Détail des montants facturés**

Montants	Montants	Montants
<b>E3177P000L</b> LOYER LOGEMENT COVENANT/ENTRETIEN ROBINETTERIE ASSURANCE FOUR COFFRE PROVISIONS CHARGES COMMUNES APL	549.26 2.05 1.33 49.03	
<b>E3177P000J</b> LOYER JARDIN COVENANT/ENTRETIEN	253.88	
<b>E34P0000K</b> PROVISIONS CHARGES GARAGE	25.21	
<b>E34P0000K</b> PROVISIONS CHARGES GARAGE	3.35	
<b>E34P0000K</b> LOYER GARAGE PROVISIONS CHARGES GARAGE	35.21	

**TOTAL FACTURE (B) 488.24**

Loyer maximum convention APL : 549.63

**État des situations de votre compte**

Montants	Montants	Montants
<b>30/01/2024 :</b> QUITTANCEMENT NOVEMBRE 10/12/2024 : REQUITTANCE JANVIER 10/12/2024 : QUITTANCEMENT DÉCEMBRE 10/01/2025 : REQUITTANCE FÉVRIER 31/01/2025 : REGLEMENT JANVIER 10/02/2025 : COTISATION JANVIER	-4.79 -4.79 -4.79 -4.79 -4.79	
<b>Situation de votre compte</b>	0.00	
<b>SOLDE PRÉCÉDENT (B)</b>	488.24	
<b>TOTAL FACTURE (B)</b>	488.24	
<b>MONTANT À NOUS DEVOIR (F+H)</b>	488.24	

**MONTANT À RAYER DES RÉCEPTIONS : 487.31**

Montants exprimés en euros (€)

**Par virement ou par chèque**

à partir de 100 €

**à l'ordre de :**

**CENTRE DE PAIEMENT  
TSA 61570  
MAYOT SAINT LAURENT DU VAR CEDEX**

**en espèces**

à partir d'un bureau de La Poste  
ou chez des co-dépositaires

**DEPOSE MONDIAL**

Seuls Agences PMU de France à afficher agréées par notre partenaire de 01/01/2025 au 31/01/2025

à partir de 5 000 € TTC et non déductible de l'ISF (PMU de Monaco 01/01/2025 à 31/01/2025)

01 40 00 01 01 - 01 40 00 01 01 - 01 40 00 01 01

**+clair**

**informations essentielles  
au 1<sup>er</sup> coup d'œil :  
référence client,  
contact agence etc...**

**⊕ détaillé**

**suivez les 6 dernières  
opérations de votre  
compte locataire**

⊕ flexible

grâce au QR-Code,  
payez en ligne par  
virement ou carte bancaire

**Scannez-moi**

**pour consulter le décryptage  
complet de votre nouvel avis  
d'échéance**



## 4 astuces pour assainir son logement

1



**AÉRER TOUS LES JOURS**  
au moins 5 minutes



**Un logement qui ne respire pas est un logement qui moisit !**

2



**DÉPOUSSIÉREZ  
RÉGULIÈREMENT LES  
ENTRÉES D'AIR au-dessus  
de vos fenêtres.**

3



**DEUX FOIS PAR AN**, nettoyez  
au savon et à l'eau chaude,  
**LES BOUCHES D'EXTRACTION**  
d'air (cuisine, salle de bains,  
toilettes).

4



**NE BOUCHEZ JAMAIS**  
les entrées ni les bouches  
d'extraction d'air de votre  
logement.