

# Bien cher Moi

Les actualités d'Erilia #18

ÉDITION PROVENCE-ALPES

## Erilia, à votre écoute !

Ces dernières semaines, certains d'entre vous ont été sollicités pour répondre à notre enquête annuelle de satisfaction. Vos avis sont précieux : ils nous aident à améliorer la qualité de vie dans nos résidences. Merci à toutes et tous pour votre participation !

**Enquête SLS\*** : c'est le moment !

Chaque année vous devez remplir l'enquête SLS. Elle sert à vérifier vos revenus et à savoir si vous avez toujours droit à un logement social.

Même si votre situation n'a pas changé, vous devez la compléter.

en savoir +

\*Supplément de Loyer de Solidarité



À VENDRE



### ACCESSION SOCIALE

#### Les Rives de l'Étang, Berre-l'Étang (13)

DEVENEZ PROPRIÉTAIRE  
GRÂCE AU PSLA OU AU BRS



Erilia vous propose 32 logements du T2 au T5 situés dans le futur écoquartier de la commune de Berre l'Étang, conçu dans le respect de l'environnement pour un quotidien plus responsable. **Bénéficiez de nombreux avantages** (frais de notaire réduits, Prêt à Taux Zéro, prêt Action Logement...).

T2 à partir de 146 590 €

T3 à partir de 206 000 €.

⊕ d'infos : [erilia.accession@erilia.fr](mailto:erilia.accession@erilia.fr)

### VENTE HLM

#### Le Sénèque, Aix-en-Provence (13)

Avenue Georges Brassens. Résidence familiale, sécurisée et bien desservie, à 5 min en voiture du centre-ville. Venez découvrir ses appartements à la vente avec de grandes terrasses. Possibilité de garage en sous-sol.

⊕ d'infos : [service.ventes@erilia.fr](mailto:service.ventes@erilia.fr)

## Près de chez vous

Morières-lès-Avignon (84)

### Bientôt une résidence intergénérationnelle !

À Morières-lès-Avignon, le chantier de la future résidence **Génération Habitat & Services - Les Sumelles** a démarré dans le quartier du même nom. Conçue pour accueillir les jeunes actifs, les familles et les seniors, cette future résidence vise à favoriser la solidarité entre générations et le vivre ensemble au quotidien.



Avec ses 78 logements du T1 au T5, *Les Sumelles* proposera un cadre de vie agréable avec des espaces partagés : verger, potager, salle de convivialité... La présence d'un animateur de vie permettra également de proposer des services et des animations aux habitants tout en participant au bien-vivre ensemble.

Le projet, avec son architecture locale et sa chaufferie bois, a déjà obtenu le label Bâtiment Durable Méditerranéen – niveau Argent. Une preuve concrète de l'engagement d'Erilia pour des résidences durables et confortables.

**Martigues (13) | Un nouvel accueil de proximité à Maritima !**

Bonne nouvelle pour les locataires de la résidence *Maritima* à Martigues : depuis quelques mois un bureau d'accueil Erilia a ouvert ses portes directement au pied de la résidence.

Deux fois par semaine, le mardi matin et le jeudi après-midi, Jean-Marc, gestionnaire d'immeubles de l'agence Erilia Portes de Camargue, est présent pour accueillir, répondre aux questions et accompagner nos locataires dans leurs démarches.

Dès les premières permanences, plusieurs locataires sont venus exprimer leur satisfaction : tout se passe désormais près de chez eux ! Une manière concrète pour Erilia de renforcer la proximité et de rester à l'écoute de ses locataires.

Digne-les-Bains (05)

### Engagement jeunesse aux Arches !

La résidence des Arches a pris des airs de chantier... inédit ! Trois jeunes du quartier, accompagnés par les éducateurs de l'ADSEA 04, ont retroussé leurs manches pour repeindre les ferronneries et les rampes dans les cages d'escalier de la résidence. Une belle manière d'occuper l'été de ces trois jeunes utilement, tout en embellissant le cadre de vie.



Au-delà des coups de pinceau, l'objectif était aussi d'apprendre, et de permettre aux jeunes de s'affirmer comme acteurs du respect et du bien vivre-ensemble au sein de leur résidence. À l'issue du chantier, l'Adjoint au Maire M. Sanchez, la directrice de l'ADSEA04 Prévention M<sup>me</sup> Barilliére et les équipes Erilia ont félicité ces apprentis peintres motivés. Cette expérience positive et conviviale confirme le rôle d'acteur engagé d'Erilia dans la vie du quartier. Une nouvelle édition est déjà envisagée.



### Bon à savoir : Ensemble, gardons nos résidences propres

Chaque jour, des entreprises spécialisées et les équipes Erilia veillent à l'entretien des halls, escaliers ou espaces extérieurs de votre résidence. Le nettoyage de ces lieux partagés contribue directement au confort de tous les locataires.

Ces nettoyages coûtent cher, surtout quand il faut recommencer à cause de dégradations ou de salissures.

Ces dépenses supplémentaires pourraient être réinvesties pour améliorer votre résidence.

Chacun peut aider – jeter ses déchets au bon endroit, éviter de salir, respecter le travail des équipes – peut faire une grande différence.

**Le nettoyage, c'est nous.**

**Le respect des lieux, c'est vous !**



# Erilia à votre service !



## BON PLAN SANTÉ AVEC LA MUTUELLE JUST !

Depuis octobre 2025, Erilia met en place un partenariat avec la Mutuelle Just, afin de vous proposer une complémentaire santé à des tarifs négociés. Objectif : aider à réduire vos dépenses de santé et à mieux vous protéger au quotidien.

Accessible à tous et sans conditions de ressources, la Mutuelle Just peut vous faire économiser jusqu'à 600€ par an grâce à ses différentes garanties qui s'adaptent à votre situation. Si vous êtes intéressé, contactez directement la Mutuelle Just en précisant que vous êtes locataire Erilia : les tarifs qui vous seront communiqués tiendront compte de l'offre négociée avec Erilia !



+ d'infos

Pour plus d'informations concernant l'offre de la Mutuelle JUST, contactez leur service client sur : [www.just.fr/rdv](http://www.just.fr/rdv) ou au 0 809 546 000.



## CLAIR ET NET

Depuis juin, un nouvel avis d'échéance est disponible. Décryptons-le !

L'AVIS D'ÉCHÉANCE INDIQUE L'ÉTAT DE VOTRE COMPTE ET LE MONTANT DU LOYER ET DES CHARGES À PAYER POUR LE MOIS EN COURS.

Il est téléchargeable depuis votre espace client *Bien chez Moi*. Créez votre compte sur : [www.erilia.fr/espace-client/se-connecter](http://www.erilia.fr/espace-client/se-connecter)

Grâce au QR Code présent sur le recto de votre avis d'échéance, vous pouvez payer en ligne par virement ou carte bancaire en quelques clics !

Ces nouveaux moyens de paiement sont :

+ FLEXIBLES : vous pouvez choisir la date de paiement qui vous convient le mieux dans le respect des délais attendus.

+ FIABLES : votre paiement est sécurisé durant toute la transaction.



Avec le prélèvement automatique plus besoin d'y penser ! Après avoir choisi votre date de prélèvement, vous êtes débité tous les mois automatiquement et prévenu par SMS ou e-mail du montant prélevé. Contactez votre agence Erilia pour y souscrire.

AVIS D'ÉCHÉANCE du 15/02/2025		
Mme Bonejje Anne Bienvia Bât A 159 bd Anatole France 13015 Marseille		
Erilia référence client* 1234567 "Indiquer toutes les informations nécessaires"		
Adresse de la location principale Résidence Bienvia 159 bd Anatole France 13015 Marseille		
Date	Libellé	Montant
Extrait et situation de votre compte		
31/12/2024	Liste des opérations récentes	479,-
30/11/2024	QUITTANCEMENT NOVEMBRE	34,-
29/11/2024	RECHARGE CHÈQUE	-479,-
15/01/2025	QUITTANCEMENT JANVIER	-487,20
31/01/2025	RECHARGE CHÈQUE	-487,20
15/02/2025	QUITTANCEMENT JANVIER	-487,20
SOLDE PRÉCÉDENT (B)	0,0	
TOTAL FACTURE (T)	458,24	
LOYER maximum convention API : 549,43		
MONTANT À PAYER DÉP. RÉCEPTION	487,20	
Montants exprimés en euros (€)		
Pour payer (instructions détaillées au verso de ce document)		
par virement ou carte bancaire	par chèque	en espèces
Scannez ce QR code	Préparez l'enveloppe et envoyez-la à l'adresse :	dans un bureau de La Poste avec ce code-barres
	CENTRE D'AFFAIRE 06709 SAINT LAURENT DU VAR CEDEX 9	
SIREN/BONI		EPIC123356445698556956666
7222 Perrin-Solliers 13291 MARSEILLE CEDEX 6 T.04 91 18 45 45		BR GROUPE HABITAT EN RÉGION

**+ clair**  
informations essentielles au 1<sup>er</sup> coup d'œil : référence client, contact agence etc...

**+ détaillé**  
suivez les 6 dernières opérations de votre compte locataire

**+ flexible**  
grâce au QR-Code, payez en ligne par virement ou carte bancaire

Scannez-moi

pour consulter le décrayage complet de votre nouvel avis d'échéance



## 4 astuces pour assainir son logement

1



AÉRER TOUS LES JOURS au moins 5 minutes



Un logement qui ne respire pas est un logement qui moisit !

2



DÉPOUSSIÉREZ RÉGULIÈREMENT LES ENTRÉES D'AIR au-dessus de vos fenêtres.

3



DEUX FOIS PAR AN, nettoyez au savon et à l'eau chaude, LES BOUCHES D'EXTRACTION d'air (cuisine, salle de bains, toilettes).

4



NE BOUCHEZ JAMAIS les entrées ni les bouches d'extraction d'air de votre logement.