

# Bien chez Moi

Erilia

LES ACTUS D'ERILIA

ÉDITION CORSE #9

## ENTRE NOUS

### La Grande Conversation

Erilia a organisé le 16 novembre la première édition de « La Grande Conversation ». Un moment chaleureux, durant lequel des collaborateurs d'Erilia sont allés, en binôme, à la rencontre des locataires. Au total, ce sont 335 collaborateurs qui ont pu échanger avec 335 locataires, issus de 49 résidences partout en France. L'objectif était de faire connaissance, d'échanger sur le thème du bien-vivre ensemble et sur le quotidien. Un moyen agréable de vous donner la parole, d'être à votre entière écoute et d'entretenir le lien entre nous !

## PRÈS DE CHEZ VOUS

Borgo (20)

### La résidence « A Suariccia » fait peau neuve

Afin d'améliorer le cadre de vie et de réduire la consommation énergétique de nos locataires, plusieurs entreprises ont été missionnées pour rénover les 46 villas de la résidence « A Suariccia », située dans la commune de Borgo, en Haute-Corse. Au programme des travaux : réfection des sanitaires (WC et salles de bains) et de l'installation électrique, remplacement des menuiseries, des volets et des portes d'entrées, ravalement de la façade extérieure, révision de la toiture,

isolation des combles... Le tout accompagné d'un changement du système de chauffage et des VMC, avec la pose de ballons thermodynamiques pour l'eau chaude sanitaire.

**Outre un confort renforcé, cette rénovation complète permettra de contenir les charges des résidents !**

Ces derniers sont par ailleurs tenus au courant de l'avancée des travaux, via des bulletins d'information et des courriers.



## À VENDRE



AJACCIO (2A)

### Les Terrasses de la Confina

Cette année, l'équipe d'Erilia Accession a livré sa première opération en accession sociale en Corse. Les clés des 30 nouveaux logements ont été remises aux clients candidats à la location-accession, qui auront la possibilité de lever prochainement leur option d'achat et de devenir d'heureux propriétaires !

Nos nouveaux projets : [erilia.accession@erilia.fr](mailto:erilia.accession@erilia.fr)

## À VOUS LA PAROLE !

### Cette rubrique vous est dédiée !

Chers lecteurs, chères lectrices, Vous souhaitez partager des idées et projets favorables au bien-vivre ensemble au sein de votre résidence ? Vous voulez

créer un groupe d'habitants pour échanger vos savoir-faire et vous simplifier le quotidien ? Ou vous avez simplement vécu une bonne expérience avec votre voisin, votre gestionnaire

d'immeubles, ou votre agence et vous souhaitez le faire savoir ? **Contactez-nous sur [bienchezmoi@erilia.fr](mailto:bienchezmoi@erilia.fr)** afin que nous puissions valoriser votre témoignage !

## ERILIA À VOTRE SERVICE

### Stop aux incivilités envers nos collaborateurs!

Les gestionnaires d'immeubles d'Erilia sont vos interlocuteurs de proximité. Une de leurs missions: traiter, en lien avec la politique de l'entreprise, vos demandes qu'elles soient commerciales ou techniques. Mais attention, votre gestionnaire n'est pas toujours décisionnaire. Même en cas d'insatisfaction, ils méritent votre respect. Pour rappel, toute insulte, menace ou violence à leur rencontre fera l'objet d'une plainte pouvant entraîner jusqu'à 5 ans d'emprisonnement et 75 000€ d'amende. Nos gestionnaires agissent pour faciliter votre quotidien, un respect réciproque est essentiel pour maintenir une relation de confiance.



## BON À SAVOIR

### Payer son loyer par Internet ? Simple, rapide et sécurisé !



Il existe plusieurs moyens de régler votre loyer de manière dématérialisée. Le prélèvement automatique via **un mandat SEPA** permet de payer son loyer sans devoir y penser chaque mois. Vous pouvez choisir cette option depuis votre espace personnel en ligne\*, rubrique «**Mon Loyer**». Vous préférez payer par **carte bancaire** ? C'est aussi possible depuis cette même rubrique. Quelques clics et c'est réglé!

\*Pas encore inscrit ? Rendez-vous sur <https://prod.erilia.fr/user/tenant/login>

## CLAIR ET NET

### Prix du gaz: quels impacts sur votre quotidien?



Face à la hausse du coût de l'énergie, Erilia n'a pas d'autre choix que d'augmenter vos charges. Les locataires chauffés au gaz collectif seront les plus impactés. Explications.

#### Le prix du gaz collectif a été multiplié par 5.

Depuis 2021, le prix du gaz a progressivement augmenté en raison de la reprise de l'activité économique post-covid, puis explosé au cours de l'année 2022 avec la guerre en Ukraine qui a désorganisé l'approvisionnement en gaz en provenance de la Russie.

Malgré le **bouclier tarifaire\***, l'augmentation constante du prix du gaz nous oblige à réajuster vos charges par palier.

**Exemple:** Pour chauffer un T3 de 65m<sup>2</sup>, les provisions de **charges prévues de 30€ passeront à 76€** (au lieu de 109€ s'il n'y avait pas de bouclier).



Des difficultés pour faire face à la hausse des prix de l'énergie? Flashez ce QR code pour connaître toutes les aides disponibles.



#### \*Le bouclier tarifaire: comment ça marche?

Cette mesure gouvernementale protège notamment les locataires du secteur HLM face à la très forte augmentation des prix du gaz. Elle consiste à geler le prix du gaz sur ce qu'il coûtait en octobre 2021 et cela jusqu'en juin 2023.



#### Des actions pour mieux encadrer les consommations d'énergie.

Le chauffage collectif passera de 21°C à 19°C dans une centaine de résidences = **14 % d'économies d'énergie en moyenne.**

Tous les habitants sont invités à plus de sobriété, en adoptant les bons réflexes à retrouver dans la rubrique «**5 astuces pour...**»

**Locataire d'un logement chauffé individuellement? Suivez les mêmes recommandations!**



## 5 ASTUCES POUR...

### Limiter votre consommation d'énergie



**1** Baissez votre chauffage à 19°C.



**2** Aérez puis fermez vos volets avant la nuit.



**3** Posez des rideaux isolants (fenêtres, porte d'entrée).



**4** Éteignez vos appareils en veille (TV, ordi...).



**5** Couvrez poêles et casseroles en cuisinant.