

ENTRE NOUS

Ensemble pour la Semaine Bleue!

À travers la marque Génération Habitat & Services qui propose des solutions d'habitat pour chaque âge de la vie, Erilia prend soin des seniors. À l'occasion de la 72^e édition nationale de la Semaine Bleue dédiée à nos aînés, découvrez dans ce numéro les actions menées par Erilia pour améliorer leur confort au quotidien. Et pour ceux dont le rêve est de devenir propriétaires, découvrez nos solutions pour acheter dans l'ancien ou le neuf tout en bénéficiant d'un suivi sur mesure et d'autres avantages. Plus d'infos:

www.erilia.fr/acheter/recherche

PRÈS DE CHEZ VOUS

Saint-Mandrier (83)

Les Insatiables, un partenariat qui donne l'eau à la bouche!



Erilia travaille avec l'association Les Insatiables pour sensibiliser les locataires seniors sur l'importance de bien manger. Visites de producteurs locaux, ateliers découvertes animés par des nutritionnistes et chefs cuisiniers sont au rendez-vous pour favoriser le bien vieillir en bonne santé et lutter contre la précarité alimentaire. Soutenu par la CARSAT SE* et la fédération des ESH, ce partenariat sera déployé au sein de nos résidences intergénérationnelles, pensions de familles et conciergerie Génération Habitat et Services jusqu'en mai 2024.

*Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail Sud Est

Région PACA

Cohabilis, le vivre-ensemble intergénérationnel

Pour lutter contre l'isolement des seniors et faciliter l'accès au logement des jeunes, Erilia et Cohabilis proposent la **cohabitation intergénérationnelle solidaire**. Avec 31% de locataires ayant plus de 60 ans et l'expertise de sa marque Génération Habitat et Services, Erilia mise sur ce nouveau dispositif (en phase de test sur son patrimoine de la région PACA) pour aider concrètement au maintien à domicile des seniors et au logement de la jeune génération. Un moyen de créer une nouvelle solution d'habitat et de favoriser le lien intergénérationnel!

Pour plus d'infos:
www.cohabilis.org/



À VENDRE



NICE (06)

Le Véronèse

Devenez propriétaire dans un quartier agréable et animé à deux pas du « Paillon » et de sa coulée verte. Bénéficiez des avantages de la Vente HLM (prix maîtrisés, achat sécurisé, PTZ sous conditions...).

Pour plus d'informations:
service.ventes@erilia.fr

Le Bail Réel Solidaire (BRS)

Avec ce dispositif, achetez à un prix jusqu'à 40% inférieur à celui du marché libre et bénéficiez de nombreux avantages. Erilia est propriétaire du terrain et vous, du logement, moyennant le versement d'une redevance mensuelle pour la location du terrain! Plus d'infos:

www.erilia.fr/devenirproprietaire/bail-reel-solidaire

À VOUS LA PAROLE!

Devenez propriétaire avec Erilia Accession!

Après 10 ans au sein d'une résidence Erilia à Villeneuve Loubet, Jérémie souhaitait devenir propriétaire sur cette commune. Les prix du marché privé étant trop élevés, il se renseigne auprès de la CASA* qui lui présente le programme des Terrasses de Lascar, d'Erilia Accession

commercialisé à un prix très compétitif! Propriétaire depuis juillet 2022, Jérémie apprécie particulièrement son statut de copropriétaire qui lui permet de participer à la vie de sa résidence: suivi des dépenses, avis sur les travaux à venir, etc. Il incarne le parcours résidentiel idéal qu'Erilia

souhaite proposer à ses locataires par le biais d'Erilia Accession et de son offre en accession sociale. Nous lui souhaitons de belles années en tant qu'propriétaire dans son nouveau logement Erilia!

*Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis

ERILIA À VOTRE SERVICE

Stop aux incivilités envers notre personnel!

Les équipes d'Erilia sont pleinement mobilisées pour répondre à vos demandes et vous satisfaire. Cependant, malgré nos efforts, le traitement de vos sollicitations prend du temps et peut ne pas conduire à une réponse positive. Il n'en demeure pas moins que le respect de nos collaborateurs est primordial. Toute agressivité verbale ou physique à leur rencontre sera sanctionnée*. Le respect et la politesse réciproques invitent à de meilleures relations. Merci d'y veiller.

*Jusqu'à 3 ans d'emprisonnement et 45000 € d'amende en cas de menaces et/ou de violences à l'encontre du personnel d'Erilia, de leur conjoint, ascendants ou descendants. Les peines seront augmentées en cas de violences aggravées. Erilia se réserve ensuite le droit de demander la résiliation du bail.

BON À SAVOIR

Enquête de satisfaction en cours!

Afin d'être au plus près de vos besoins, Erilia annualise son enquête de satisfaction! Jusqu'à la mi-octobre, vous serez peut-être contacté par téléphone* pour donner votre avis sur la qualité des services dispensés par Erilia et ses équipes. Confiée à AVISO, institut d'études et de sondages, cette enquête sera menée auprès d'un panel représentatif de nos locataires. Elle nous permettra de déterminer des axes d'amélioration et de déployer des solutions pour mieux vous satisfaire.

*Horaires de contact: du lundi au vendredi de 9h à 20h, le samedi de 9h à 13h

CLAIR ET NET Les enquêtes SLS et OPS: à quoi servent-elles?

Ces enquêtes sont des rendez-vous essentiels dans votre vie de locataires. Il est obligatoire d'y répondre. Elles sont encadrées par la loi 96-162 du 4 mars 1996 et par le code de la construction et de l'habitation.

L'ENQUÊTE SLS

L'enquête Supplément de Loyer de Solidarité est une enquête annuelle effectuée auprès des locataires du parc social afin de suivre l'évolution des revenus de leur foyer. Si le revenu fiscal de référence N-2 du foyer dépasse d'au moins 20 % le plafond de ressources donnant droit à l'attribution d'un logement social, un supplément de loyer est dû.

Le supplément de loyer est calculé en fonction de la surface habitable du logement, du supplément de loyer de référence (prix au m² établi selon la localisation du logement) et d'un coefficient de dépassement du plafond de ressources.

Retrouvez plus d'infos sur l'enquête SLS ici: www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F21051

⚠ ATTENTION

En cas de dossier incomplet ou de non réponse, vous devrez régler un forfait mensuel, pouvant aller jusqu'à trois fois le montant du loyer ainsi qu'une pénalité non remboursable de 25 €!

⊗ VOUS N'ÊTES PAS CONCERNÉ SI:

- Vous occupez un logement de type PLI (Prêt Locatif Intermédiaire) ou non conventionné à l'APL
- Vous occupez un logement en zone de revitalisation rurale ou en QPV
- Vous êtes bénéficiaire de l'APL

L'ENQUÊTE OPS

L'enquête sur l'Occupation du Parc Social est une enquête effectuée tous les deux ans auprès de tous les locataires du parc social afin de recueillir les caractéristiques sociales et démographiques des occupants du logement.

Retrouvez plus d'infos sur l'enquête OPS ici: www.ecologie.gouv.fr/enquete-sur-occupation-du-parc-social-ops

⚠ ATTENTION

En cas de non réponse à cette enquête une pénalité de 7,62 € vous sera facturée mensuellement, ainsi que des frais de dossier de 25 €.

⊗ VOUS N'ÊTES PAS CONCERNÉ SI:

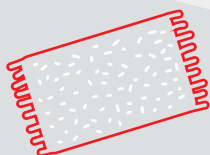
- Vous occupez un logement de type PLI (Prêt Locatif Intermédiaire) ou non conventionné à l'APL

Lors des enquêtes OPS et SLS des pièces justificatives liées à votre déclaration de revenus vous seront demandées. Il est donc primordial de penser à déclarer vos revenus chaque année, même si vous ne payez pas d'impôts.

EN BREF

Si vous êtes concerné par une ou ces deux enquêtes, vous recevrez un formulaire par courrier ainsi qu'un lien d'accès par mail (pour les locataires disposant d'un espace client) permettant de remplir l'enquête dans un temps imparti.

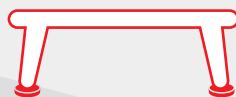
4 ASTUCES POUR... ...réduire le bruit dans son logement



1 Installer des tapis



2 Acheter des rideaux phoniques.



3 Mettre des patins sous les meubles.



4 Placer les bibliothèques contre les murs.