

ENTRE NOUS



Merci aux locataires d'Erilia dans toute la France qui ont accepté de répondre à notre enquête de satisfaction annuelle. Le bilan global est positif: 81.3% d'entre vous sont satisfaits! Ces résultats en hausse, montrent la confiance que vous nous accordez et nous vous en remercions.

En 2024, la priorité sera donnée au traitement et au suivi de vos demandes. Nous veillerons aussi particulièrement à la propreté des parties communes et aux espaces verts. Rester à votre écoute et poursuivre nos efforts en faveur de votre qualité de vie, c'est notre engagement pour 2024. Bonne année!

À VENDRE

Début 2024 : nouveau lancement commercial sur le secteur des Alpes-Maritimes



ANTIBES (06)

Résidence l'Amarante

Du T2 au T4 avec terrasse ou jardin. Garages en sous-sol. Devenez propriétaire et bénéficiez des avantages de la Vente HLM: prix maîtrisés, achat sécurisé, PTZ sous conditions.

Découvrez nos logements disponibles sur erilia.fr ou contactez-nous pour plus d'informations sur service.ventes@erilia.fr

PRÈS DE CHEZ VOUS

Alpes-Maritimes (06) et Var (83)

Des réunions de pré-livraison pour faciliter l'installation!

Dans le cadre de la remise de clés de nouvelles résidences, les agences d'Antibes et de Toulon organisent des réunions de pré-livraison pour les futurs locataires afin d'anticiper leur bonne installation. Au programme: présentation d'Erilia, de l'équipe en charge de la résidence, contacts des prestataires, rappel des particularités de la résidence... Organisées en présence des directeurs d'agence, des responsables commerciaux et des pôles Technique, Proximité, Clientèle, gestionnaires d'immeubles et des représentants locaux, ces réunions s'inscrivent comme une étape importante dans le parcours client de nos nouveaux locataires. Ainsi, les résidences Jardin Secret à Juan-les-Pins, Cœur Village à Roquefort-les-Pins, Jardin d'Oléa à Sanary-sur-Mer et Masillon à Hyères n'ont plus de secret pour leurs locataires!

Toulon et Hyères (83)

Le BricoBus est de retour pour 2024!

Inauguré en mai 2023, le BricoBus animé par l'association « Compagnons Bâtisseurs » sera de nouveau en action une fois par semaine à la résidence Les Logis de Chateauballon, et une fois par mois sur la résidence La Palmeraie à Hyères. Les animations du BricoBus permettent aux habitants de bénéficier de conseils et de participer à des ateliers pour apprendre à réparer ou créer des petits objets du quotidien. Ils peuvent aussi profiter du prêt de matériel d'outillage et être dépannés à domicile. Cela permet aux locataires d'améliorer leur confort de vie en acquérant des compétences en bricolage et à Erilia de s'assurer du bon entretien du logement: une animation gagnant-gagnant!



Saint-Mandrier (83)

Toujours plus de convivialité aux Voiles!



On ne s'ennuie pas aux Voiles: toutes les semaines, les locataires se rassemblent pour participer à des ateliers et partager leurs savoir-faire en toute convivialité: ateliers de cuisine ou de poterie, animations musicales et festives, aide aux devoirs pour les plus jeunes, services de coiffure, aide administrative (notamment pour obtenir le chèque énergie)... Toutes les idées sont les bienvenues pour favoriser le lien social et intergénérationnel!

PRÉVENTION

Attention au monoxyde de carbone!

En hiver, vous pouvez être tentés d'utiliser des appareils de chauffage à combustion en complément de votre système de chauffage ou de boucher les extractions d'air pour empêcher le froid de pénétrer chez vous. Cependant, cela est interdit.

Les intoxications au monoxyde de carbone sont mortelles et votre responsabilité peut être engagée en cas d'accident.

Si vous ressentez les symptômes d'une intoxication (maux de tête, nausées, vomissements, malaises ou paralysie musculaire), aérez en

ouvrant les fenêtres et appelez les secours (112, le 18 ou le 15).

Merci de bien honorer les rendez-vous fixés avec les sociétés d'entretien des chaudières individuelles et de chauffe-bains mandatées par Erilia.

ERILIA À VOTRE SERVICE

Chargés d'accueil: le 1^{er} relais en agence pour vous aider!



Chez Erilia, 22 chargés d'accueil se mobilisent au quotidien pour assurer un accueil de qualité à chaque personne qui contacte nos agences et antennes. Renseigner les candidats au logement social, vous aider à accéder à votre espace locataire, vous tenir informé de l'avancée d'un dossier ou vous orienter vers le bon interlocuteur... Chaque jour, leur rôle est de répondre à de nombreux appels et emails et d'accueillir des dizaines de personnes (locataires, partenaires, fournisseurs) qui ont toutes besoin de renseignements. Nos chargés d'accueil sont là pour vous offrir un service de proximité immédiat et efficace. Merci de faire preuve de courtoisie à leurs égards!

BON À SAVOIR

Bien s'identifier, le début d'un échange réussi!



Erilia, c'est près de 65 000 logements répartis sur toute la France, et vous faites partie des 134 000 personnes logées sur notre patrimoine. Nous sommes disponibles en agence, par téléphone ou par mail pour répondre à vos demandes, mais afin de faciliter la prise en charge de votre sollicitation, merci de bien préciser votre **numéro client** (composé de L suivi de 7 chiffres) et votre **ville de résidence**. Ces 2 informations sont essentielles afin que nos services puissent vous identifier et traiter votre demande rapidement. Retrouvez votre numéro client sur votre avis d'échéance, ou sur la page d'accueil de votre espace client!

CLAIR ET NET La gestion en flux des logements, c'est quoi?

Les logements sociaux sont conventionnés: l'État, les collectivités territoriales, Action Logement apportent leurs aides financières et sont donc «**réservataires**» d'un certain nombre de logements sociaux.

Avant, un logement social n'était destiné qu'à un unique réservataire. Ainsi, **si un logement réservé à Action Logement se libérait, il ne pouvait être re-proposé qu'à Action Logement**. C'est ce qu'on appelait la «**gestion en stock**».

Réservataires :

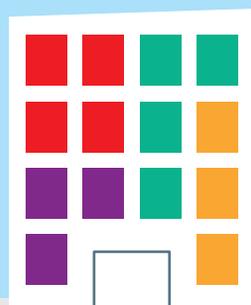
■ État ■ Collectivités
■ Action Logement ■ Erilia

Depuis le 1^{er} janvier 2024, des conventions ont été établies pour une «**gestion en flux**» des logements. **Les bailleurs sociaux répartissent les logements qui se libèrent aux réservataires, en fonction de la part qui a été calculée pour chacun d'eux.**

Cette répartition entre réservataires doit respecter les quantités fixées et être équitable par rapport à la localisation, au niveau de loyer et aux typologies des logements proposés. **Cette nouvelle gestion des logements réservés doit permettre de mieux rapprocher l'offre de logements sociaux et les besoins des réservataires.**

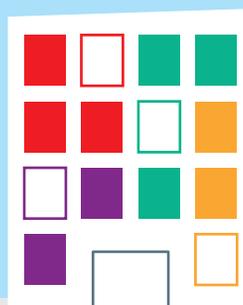
Erilia dispose de patrimoines gérés en flux dans 35 départements, impliquant la signature de plus de 350 conventions de flux !

Exemple: si 500 logements Erilia se libèrent à Marseille en 2024, 30% seront réservés à la préfecture, 16% à la ville de Marseille, 9% à Action Logement. Le reste sera réparti entre les autres réservataires.



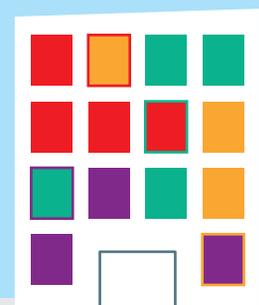
Les logements sont occupés par un réservataire unique.

Déménagements →



4 logements se libèrent.

Emménagements →



Les logements sont occupés par d'autres réservataires.

4 ASTUCES POUR... faire des économies



Logements chauffés individuellement: utilisez un thermostat.

1 19° dans les espaces de vie, 16 à 18° dans les chambres.



2 Aérez: un air moins humide chauffe plus vite!



La cuisson se termine en douceur!

3 Éteignez le four 5 min avant la fin de la cuisson et couvrez les poêles et les casseroles.



Économisez de l'eau quand vous tirez la chasse.

4 Mettez une bouteille en plastique pleine dans le réservoir des toilettes.

BIEN CHEZ MOI est une publication d'Erilia, 72 bis, rue Perrin Solliers - 13291 MARSEILLE CEDEX 6. Tél.: 04 91 18 45 45 | www.erilia.fr

Directeur de la publication: Frédéric Lavergne | Rédacteur en chef: Service communication d'Erilia | Comité de rédaction: Collaborateurs d'Erilia

Crédits photos: Compagnons Bâtisseurs, Erilia | Conception graphique et rédaction: Agence Giboulées | Document imprimé sur papier PEFC

en 6 000 exemplaires | ISSN 2779-2714 | Pour vous désabonner, envoyez votre demande à bienchezmoi@erilia.fr