

## ENTRE NOUS

Ensemble pour la  
Semaine Bleue!

À travers la marque Génération Habitat & Services qui propose des solutions d'habitat pour chaque âge de la vie, Erilia prend soin des seniors. À l'occasion de la 72<sup>e</sup> édition nationale de la Semaine Bleue dédiée à nos aînés, découvrez dans ce numéro les actions menées par Erilia pour améliorer leur confort au quotidien. Et pour ceux dont le rêve est de devenir propriétaires, découvrez nos solutions pour acheter dans l'ancien ou le neuf tout en bénéficiant d'un suivi sur mesure et d'autres avantages. Plus d'infos:

[www.erilia.fr/acheter/recherche](http://www.erilia.fr/acheter/recherche)

## PRÈS DE CHEZ VOUS

Bordeaux (33)

Dernière remise de clés à la résidence  
« Parallèle 33 »

Après une première remise de clés de 15 logements intermédiaires VILIA, c'est au tour des 18 logements locatifs Erilia d'être livrés aux nouveaux locataires de la résidence Parallèle 33. Unique par sa façade ponctuée d'écaillés vitrées et son toit végétalisé, cette résidence offre à tous les logements terrasse, balcon ou jardin pour assurer un confort à chacun de ses résidents! Bonne installation aux derniers arrivants!

Nouvelle-Aquitaine

Préservez votre sécurité  
directement depuis votre PC!

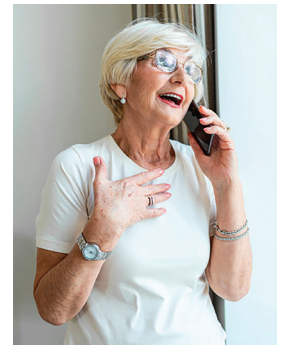
Afin de faciliter le dépôt de plaintes, le signalement d'une situation inhabituelle ou tout simplement rechercher des informations sur votre sécurité, le ministère de l'Intérieur met à disposition un site internet permettant de contacter la gendarmerie ou le commissariat de votre choix en ligne et de **façon totalement anonyme**. Que vous soyez victime de violences ou menaces diverses, témoin d'infractions ou de comportements à risques, rendez-vous sur: <https://www.masecurite.interieur.gouv.fr/fr> pour entrer en contact avec les forces de l'ordre et participer au maintien de la sécurité de votre environnement.

Nouvelle-Aquitaine

Premières observations de la campagne  
« Diagnostic seniors »

Des sondages successifs indiquent qu'une grande majorité des Français souhaitent vieillir à domicile. Pour répondre à ces enjeux, depuis juillet 2022, Erilia entre en contact avec tous ses locataires âgés de 75 ans et plus pour identifier leurs besoins et les éventuelles difficultés qu'ils rencontreraient dans leur logement. Selon les premiers résultats issus de l'enquête réalisée à terme sur 73 résidences (Biarritz et Bordeaux): 90% des ménages interrogés disent ne pas avoir besoin d'aide, et aucun des ménages ne se sent isolé. Concernant les logements, 31% seraient intéressés pour réaliser des travaux d'adaptation dans leur salle de bains. Cette campagne, qui se terminera fin 2024, s'inscrit dans une démarche d'écoute et vise un accompagnement personnalisé tout au long du parcours locataire par Erilia.

La  
Semaine  
Bleue  
À tout âge, ensemble!



## À VENDRE



## Le Bail Réel Solidaire (BRS)

Avec ce dispositif, achetez un bien à un prix jusqu'à 40% inférieur à celui du marché libre et bénéficiez de nombreux avantages. Erilia est propriétaire du terrain et vous, du logement, moyennant le versement d'une redevance mensuelle pour la location du terrain! Plus d'infos:

[www.erilia.fr/devenirproprietaire/bail-reel-solidaire](http://www.erilia.fr/devenirproprietaire/bail-reel-solidaire)

## À VOUS LA PAROLE!

## Devenez enfin propriétaire!

Logement ancien ou programme neuf, Erilia vous permet d'accéder à la propriété à des conditions avantageuses! Grâce à la vente HLM, devenez propriétaire d'un logement de notre parc social. Plus d'infos: <https://www.erilia.fr/devenir-proprietaire/vente-hlm>

Vous préférez acheter dans le neuf? Erilia Accession développe une offre complète de logements de qualité pour permettre aux familles sous plafonds de ressources de devenir propriétaires à des prix inférieurs à ceux du marché privé. Accession sociale, Prêt Social Location

Accession, Bail Réel Solidaire sont autant de solutions pour donner vie à vos projets d'acquisition. Plus d'infos ici: <https://www.erilia.fr/decouvrir-erilia/nos-offres/erilia-accession>

## ERILIA À VOTRE SERVICE

### Stop aux incivilités envers notre personnel!

Les équipes d'Erilia sont pleinement mobilisées pour répondre à vos demandes et vous satisfaire. Cependant, malgré nos efforts, le traitement de vos sollicitations prend du temps et peut ne pas conduire à une réponse positive. Il n'en demeure pas moins que le respect de nos collaborateurs est primordial. Toute agressivité verbale ou physique à leur encontre sera sanctionnée\*. Le respect et la politesse réciproques invitent à de meilleures relations. Merci d'y veiller.

\*Jusqu'à 3 ans d'emprisonnement et 45000 € d'amende en cas de menaces et/ou de violences à l'encontre du personnel d'Erilia, de leur conjoint, ascendants ou descendants. Les peines seront augmentées en cas de violences aggravées. Erilia se réserve ensuite le droit de demander la résiliation du bail.

## BON À SAVOIR

### Enquête de satisfaction en cours!

Afin d'être au plus près de vos besoins, Erilia annualise son enquête de satisfaction! Jusqu'à la mi-octobre, vous serez peut-être contacté par téléphone\* pour donner votre avis sur la qualité des services dispensés par Erilia et ses équipes. Confiée à AVISO, institut d'études et de sondages, cette enquête sera menée auprès d'un panel représentatif de nos locataires. Elle nous permettra de déterminer des axes d'amélioration et de déployer des solutions pour mieux vous satisfaire.

\*Horaires de contact: du lundi au vendredi de 9h à 20h, le samedi de 9h à 13h

## CLAIR ET NET Les enquêtes SLS et OPS: à quoi servent-elles?

Ces enquêtes sont des rendez-vous essentiels dans votre vie de locataires. Il est obligatoire d'y répondre. Elles sont encadrées par la loi 96-162 du 4 mars 1996 et par le code de la construction et de l'habitation.

### L'ENQUÊTE SLS

L'enquête Supplément de Loyer de Solidarité est une enquête annuelle effectuée auprès des locataires du parc social afin de suivre l'évolution des revenus de leur foyer. Si le revenu fiscal de référence N-2 du foyer dépasse d'au moins 20 % le plafond de ressources donnant droit à l'attribution d'un logement social, un supplément de loyer est dû.

Le supplément de loyer est calculé en fonction de la surface habitable du logement, du supplément de loyer de référence (prix au m<sup>2</sup> établi selon la localisation du logement) et d'un coefficient de dépassement du plafond de ressources.

Retrouvez plus d'infos sur l'enquête SLS ici: [www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F21051](http://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F21051)

#### ⚠ ATTENTION

En cas de dossier incomplet ou de non réponse, vous devrez régler un forfait mensuel, pouvant aller jusqu'à trois fois le montant du loyer ainsi qu'une pénalité non remboursable de 25 €!

#### ⊗ VOUS N'ÊTES PAS CONCERNÉ SI:

- Vous occupez un logement de type PLI (Prêt Locatif Intermédiaire) ou non conventionné à l'APL
- Vous occupez un logement en zone de revitalisation rurale ou en QPV
- Vous êtes bénéficiaire de l'APL

### L'ENQUÊTE OPS

L'enquête sur l'Occupation du Parc Social est une enquête effectuée tous les deux ans auprès de tous les locataires du parc social afin de recueillir les caractéristiques sociales et démographiques des occupants du logement.

Retrouvez plus d'infos sur l'enquête OPS ici: [www.ecologie.gouv.fr/enquete-sur-occupation-du-parc-social-ops](http://www.ecologie.gouv.fr/enquete-sur-occupation-du-parc-social-ops)

#### ⚠ ATTENTION

En cas de non réponse à cette enquête une pénalité de 7,62 € vous sera facturée mensuellement, ainsi que des frais de dossier de 25 €.

#### ⊗ VOUS N'ÊTES PAS CONCERNÉ SI:

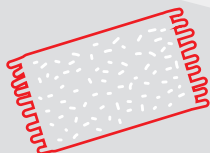
- Vous occupez un logement de type PLI (Prêt Locatif Intermédiaire) ou non conventionné à l'APL

Lors des enquêtes OPS et SLS des pièces justificatives liées à votre déclaration de revenus vous seront demandées. Il est donc primordial de penser à déclarer vos revenus chaque année, même si vous ne payez pas d'impôts.

#### EN BREF

Si vous êtes concerné par une ou ces deux enquêtes, vous recevrez un formulaire par courrier ainsi qu'un lien d'accès par mail (pour les locataires disposant d'un espace client) permettant de remplir l'enquête dans un temps imparti.

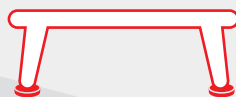
## 4 ASTUCES POUR... ...réduire le bruit dans son logement



1 Installer des tapis



2 Acheter des rideaux phoniques.



3 Mettre des patins sous les meubles.



4 Placer les bibliothèques contre les murs.