

ENTRE NOUS

Solid'HER face à la crise énergétique

La SAC Habitat en Région Sud-Est, dont Erilia est membre, mobilise 1,3 M€ dans un fonds de solidarité énergétique dont l'objectif est d'aider les locataires impactés par l'augmentation des prix de l'énergie. Si vous êtes dans une situation financière difficile, consultez les aides mobilisables ici :



Contactez également votre agence Erilia pour rencontrer votre conseiller(e) en économie sociale et familiale ou votre chargé(e) de contentieux.

PRÈS DE CHEZ VOUS

Lyon (69)

Votre agence Erilia déménage à Lyon !

Depuis le 16 février, Erilia vous reçoit dans une nouvelle agence lyonnaise. Située juste à côté de la gare de Lyon Part-Dieu, elle comporte des locaux plus fonctionnels et chaleureux pour vous réserver un accueil de qualité. L'agence est ouverte du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h30 (16h le vendredi).

Agence Erilia Lyon

4, rue de La Villette 69003 Lyon
04 72 01 84 50 / erilia.lyon@erilia.fr



Rillieux-la-Pape (69)

Locataire sur Rillieux-la-Pape ?



Pour plus de proximité et de réactivité dans la gestion quotidienne de votre résidence, l'antenne Erilia Rillieux-la-Pape est désormais installée près de chez vous et se tient disponible pour tous renseignements :
Au téléphone : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h30 (16h le vendredi).
Dans nos locaux : uniquement le matin de 9h à 12h.

Antenne Erilia Rillieux-la-Pape

55, avenue de l'Europe 69141 Rillieux-la-Pape
04 72 01 37 97 / antenne.rillieux@erilia.fr

Annemasse (74)

Locataire en Haute-Savoie ?

Rien n'a changé pour vous ! La gestion de votre résidence est toujours assurée par la même antenne Erilia.

Antenne Erilia Annemasse

8, passage Jean Moulin, 74100 Annemasse
04 50 39 66 50

À VENDRE



RILLIEUX-LA-PAPE (69)

Résidence Vert Domaine

Lancement commercial 2^e trimestre 2023, livraison prévue en 2025. À deux pas du parc de Sermenaz, devenez propriétaire dans le neuf grâce à Erilia Accession. 44 logements, du T2 au T4 avec belles terrasses et parking couvert inclus. Nombreux avantages : prix encadrés, PTZ, frais de notaire réduits...

erilia.accession@erilia.fr

LYON (3^e)

Mirabeau-Clos Typhaine

Devenez propriétaire dans l'un des quartiers les plus prisés et dynamiques de la ville ! Bénéficiez des avantages de la Vente HLM (prix maîtrisés, achat sécurisé, PTZ sous conditions...) et réalisez un placement financier solide.

service.ventes@erilia.fr

POUR VOUS SOUTENIR

Des aides financières pour supporter le coût de l'énergie

Depuis le début de l'année, Erilia déploie le fonds de solidarité Solid'HER. Tous nos locataires de logements classés F et G recevront automatiquement une aide financière mensualisée sur un an. L'ensemble de nos locataires fragilisés par l'augmentation significative

de leurs charges d'énergie, incluses ou non dans leurs charges locatives, peuvent être accompagnés sur demande par leur agence. Les actions concrètes : un recours aux aides externes comme le Fonds de Solidarité Logement et des remises sur quittances à la suite d'un

diagnostic individuel et selon certains critères. Erilia souhaite vous aider à traverser cette crise exceptionnelle dans les meilleures conditions. Si vous rencontrez des difficultés financières, rapprochez-vous de votre agence Erilia :

www.erilia.fr/decouvrir-erilia/ou-nous-trouver

ERILIA À VOTRE SERVICE

Avec le « Diagnostic seniors », Erilia accompagne le bien-vieillir à domicile

Aujourd'hui, un locataire sur trois a plus de 60 ans. Des sondages successifs indiquent qu'une grande majorité des Français souhaite vieillir à domicile. Pour répondre à ces enjeux, Erilia ambitionne de contacter tous ses locataires âgés de 75 ans et + d'ici fin 2024.

L'objectif : identifier les besoins et les éventuelles difficultés qu'ils rencontreraient dans leur logement. Déployée depuis juillet 2022, cette mesure inclusive s'inscrit dans une démarche d'écoute et vise un accompagnement personnalisé tout au long du parcours locataire.



BON À SAVOIR

Jetez vos lingettes à la poubelle, pas dans les toilettes!



À l'inverse du papier toilette, aucune lingette (même dite « biodégradable ») ne se désintègre dans l'eau. En gardant la mauvaise habitude de les jeter dans les toilettes, vous bouchez les canalisations. Les conséquences : remontées des eaux usées et mauvaises odeurs! De plus, si un curage des tuyaux doit être envisagé, il sera répercuté sur vos charges. Le bon réflexe ? Installez une poubelle dans vos WC et jetez-y vos lingettes!

CLAIR ET NET Entretien de mon logement : qui fait quoi ?

En tant que locataire d'un logement social, l'entretien de votre habitation est régi par décrets*. C'est donc la loi (et non Erilia) qui fixe la répartition des réparations entre bailleur et locataire.

À LA CHARGE DU LOCATAIRE L'aménagement et l'entretien du logement Entretien courant : graissage des menuiseries, débouchage des siphons, nettoyage des voies d'aération, réparations des robinetteries...	À LA CHARGE D'ERILIA L'aspect fonctionnel du logement Chauffage : réparation et remplacement des radiateurs, du thermostat, de la tuyauterie d'arrivée de gaz. Plomberie : remplacement de la robinetterie, des tuyaux d'arrivée d'eau.
Électricité : remplacement des ampoules, interrupteurs, prises... Fenêtres : remplacement des vitres en cas de casse. Revêtements muraux : rafraîchissement des peintures, papiers peints, faïences...	Menuiserie : remplacement et mise aux normes de la porte d'entrée. Extérieurs collectifs* : Les frais d'égoutage, de réfection des massifs et les grosses réparations des appareils mécaniques. * Le locataire supporte quant à lui les frais d'entretien des espaces verts.

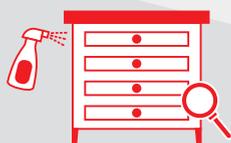
Les réparations faisant suite à une dégradation volontaire, une mauvaise utilisation ou un défaut d'entretien sont à la charge du locataire.

Un doute ? Consultez le guide d'entretien en flashant ce code :

* Décret de la loi n°89-462 du 6 juillet 1989 (article 7) et décret n°87-712 du 26 août 1987.

5 ASTUCES POUR...

... éviter les punaises de lit



1 Inspectez et nettoyez tout matériel récupéré.



2 Évitez d'encombrer les espaces.



3 Lavez les habits de seconde main à 60°C.



4 Utilisez une housse imperméable.



5 En voyage, vérifiez l'état de la literie.