

## ENTRE NOUS

Merci aux locataires d'Erilia dans toute la France qui ont accepté de répondre à notre enquête de satisfaction annuelle. Le bilan global est positif: 81.3% d'entre vous sont satisfaits! Ces résultats en hausse, montrent la confiance que vous nous accordez et nous vous en remercions.

En 2024, la priorité sera donnée au traitement et au suivi de vos demandes. Nous veillerons aussi particulièrement à la propreté des parties communes et aux espaces verts. Rester à votre écoute et poursuivre nos efforts en faveur de votre qualité de vie, c'est notre engagement pour 2024. Bonne année!

## PRÈS DE CHEZ VOUS

## Lyon (69)

## De nouveauxancements commerciaux en Vente HLM sur la région

Dans le cadre de la mise en vente de résidences sur la région lyonnaise (les résidences Iris et Cyrano à Lyon, la résidence Tulipes à Saint-Priest), des rendez-vous personnalisés ont permis à nos locataires de se renseigner sur leurs possibilités d'acquisition. Qu'ils souhaitent acheter ou rester locataires, ils ont pu échanger avec l'équipe du service Ventes sur les démarches bancaires, les avantages de la Vente HLM ou encore le statut de copropriétaire.

## Du nouveau chez Erilia!



## Lyon: nomination d'un nouveau directeur d'agence

L'agence Erilia Lyon est désormais sous la responsabilité de M. Si Brahim Zmima, son nouveau directeur d'agence, en poste depuis début octobre.

## Annemasse: l'antenne Erilia change de nom

Avis aux locataires de la Haute-Savoie, de Savoie et du Pays de Gex: votre antenne Erilia d'Annemasse **devient l'antenne Erilia Pays des Savoie et de Gex**. Elle est située au 13, rue de Genève, immeuble Le Concorde, 74100 Annemasse. Contact: 04 50 39 66 50

## À VENDRE

## RILLIEUX-LA-PAPE (69)

## NEUF

## Résidence Vert Domaine

Devenez propriétaire grâce à l'accession sociale au pied du parc de Sermenaz.

44 logements neufs du T2 au T4 (terrasse, cave, stationnement). Habitation principale uniquement. Livraison fin 2025.

Les avantages: éligibilité PTZ, TVA réduite à 5,5%, frais de notaire réduits, etc. Plus d'infos sur [www.vertdomaine.fr](http://www.vertdomaine.fr) ou au **07 86 68 07 99**

## Lancements commerciaux

## ANCIEN

**Vente HLM:** prix maîtrisés, achat sécurisé, PTZ sous conditions.

LES IRIS (LYON 9<sup>e</sup>)

Du T1 au T4 avec balcon ou terrasse. Garage possible en sous-sol.

LE CYRANO (LYON 3<sup>e</sup>)

Du T1 au T5 avec terrasse, balcon ou loggia et jardinet en rdc. Garage possible en sous-sol.

## LES TULIPES (SAINT-PIREST)

Du T1 au T5 avec balcon ou loggia. Garage possible en sous-sol.

Retrouvez tous nos logements disponibles sur [erilia.fr](http://erilia.fr), plus d'informations sur [service.ventes@erilia.fr](mailto:service.ventes@erilia.fr)

## Échange de logements sur le territoire Lyonnais!

Erilia et 15 bailleurs facilitent les échanges de logements pour les locataires habitant dans le Rhône ou la métropole de Lyon. Après accord du bailleur, les locataires présentant un contrat de location valide peuvent déposer leur annonce d'échange de logement sur [echangermonlogement69.fr](http://echangermonlogement69.fr) et organiser les visites. Si un échange est envisagé, les dossiers sont présentés aux bailleurs pour étude avant passage en commission. Dès l'accord final, les locataires peuvent fixer une date de déménagement commune et s'installer!



## Rillieux-la-Pape (69)

## Début des travaux de démolition au Mont Blanc

Depuis la fermeture de la résidence d'artistes fin octobre, les travaux sont lancés dans le quartier du Mont Blanc. Actuellement, c'est la phase de curage, tri et désamiantage qui occupe les entreprises chargées des travaux. Le bâtiment 15 (48 logements) et les bâtiments 1, 3 et 5 (60 logements) vont être démolis dans les mois à venir. Ensuite, le terrain sera remblayé et végétalisé en prairie fleurie dans l'attente d'un futur projet porté par la Métropole de Lyon et la ville de Rillieux-la-Pape.

## PRÉVENTION

## Attention au monoxyde de carbone!

En hiver, vous pouvez être tentés d'utiliser des appareils de chauffage à combustion en complément de votre système de chauffage ou de boucher les extractions d'air pour empêcher le froid de pénétrer chez vous. Cependant, cela est interdit.

**Les intoxications au monoxyde de carbone sont mortelles et votre responsabilité peut être engagée en cas d'accident.**

Si vous ressentez les symptômes d'une intoxication (maux de tête, nausées, vomissements, malaises ou paralysie musculaire), aérez en

ouvrant les fenêtres et appelez les secours (112, le 18 ou le 15).

**Merci de bien honorer les rendez-vous fixés avec les sociétés d'entretien des chaudières individuelles et de chauffe-bains mandatées par Erilia.**

## ERILIA À VOTRE SERVICE

### Chargés d'accueil: le 1<sup>er</sup> relais en agence pour vous aider!



Chez Erilia, 22 chargés d'accueil se mobilisent au quotidien pour assurer un accueil de qualité à chaque personne qui contacte nos agences et antennes. Renseigner les candidats au logement social, vous aider à accéder à votre espace locataire, vous tenir informé de l'avancée d'un dossier ou vous orienter vers le bon interlocuteur... Chaque jour, leur rôle est de répondre à de nombreux appels et emails et d'accueillir des dizaines de personnes (locataires, partenaires, fournisseurs) qui ont toutes besoin de renseignements. Nos chargés d'accueil sont là pour vous offrir un service de proximité immédiat et efficace. Merci de faire preuve de courtoisie à leurs égards!

## BON À SAVOIR

### Bien s'identifier, le début d'un échange réussi!



Erilia, c'est près de 65 000 logements répartis sur toute la France, et vous faites partie des 134 000 personnes logées sur notre patrimoine. Nous sommes disponibles en agence, par téléphone ou par mail pour répondre à vos demandes, mais afin de faciliter la prise en charge de votre sollicitation, merci de bien préciser votre **numéro client** (composé de L suivi de 7 chiffres) et votre **ville de résidence**. Ces 2 informations sont essentielles afin que nos services puissent vous identifier et traiter votre demande rapidement. Retrouvez votre numéro client sur votre avis d'échéance, ou sur la page d'accueil de votre espace client!

## CLAIR ET NET La gestion en flux des logements, c'est quoi?

**Les logements sociaux sont conventionnés:** l'État, les collectivités territoriales, Action Logement apportent leurs aides financières et sont donc «**réservataires**» d'un certain nombre de logements sociaux.

Avant, un logement social n'était destiné qu'à un unique réservataire. Ainsi, **si un logement réservé à Action Logement se libérait, il ne pouvait être re-proposé qu'à Action Logement**. C'est ce qu'on appelait la «**gestion en stock**».

Réservataires :

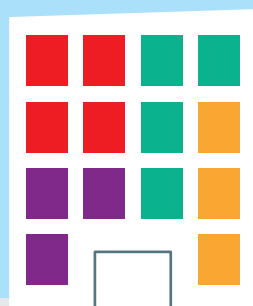
■ État ■ Collectivités  
■ Action Logement ■ Erilia

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024, des conventions ont été établies pour une «**gestion en flux**» des logements. **Les bailleurs sociaux répartissent les logements qui se libèrent aux réservataires, en fonction de la part qui a été calculée pour chacun d'eux.**

Cette répartition entre réservataires doit respecter les quantités fixées et être équitable par rapport à la localisation, au niveau de loyer et aux typologies des logements proposés. **Cette nouvelle gestion des logements réservés doit permettre de mieux rapprocher l'offre de logements sociaux et les besoins des réservataires.**

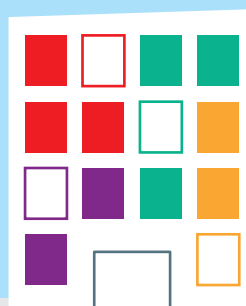
Erilia dispose de patrimoines gérés en flux dans 35 départements, impliquant la signature de plus de 350 conventions de flux !

**Exemple:** si 500 logements Erilia se libèrent à Marseille en 2024, 30% seront réservés à la préfecture, 16% à la ville de Marseille, 9% à Action Logement. Le reste sera réparti entre les autres réservataires.



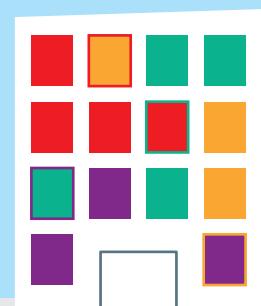
Les logements sont occupés par un réservataire unique.

Déménagements →



4 logements se libèrent.

Emménagements →



Les logements sont occupés par d'autres réservataires.

## 4 ASTUCES POUR... faire des économies



Logements chauffés individuellement: utilisez un thermostat.

**1** 19° dans les espaces de vie, 16 à 18° dans les chambres.



**2** Aérez: un air moins humide chauffe plus vite!



La cuisson se termine en douceur!

**3** Éteignez le four 5 min avant la fin de la cuisson et couvrez les poêles et les casseroles.



Économisez de l'eau quand vous tirez la chasse.

**4** Mettez une bouteille en plastique pleine dans le réservoir des toilettes.

BIEN CHEZ MOI est une publication d'Erilia, 72 bis, rue Perrin Solliers - 13291 MARSEILLE CEDEX 6. Tél.: 04 91 18 45 45 | www.erilia.fr

Directeur de la publication: Frédéric Lavergne | Rédacteur en chef: Service communication d'Erilia | Comité de rédaction: Collaborateurs d'Erilia

Crédits photos: Erilia, Space junk | Conception graphique et rédaction: Agence Giboulées | Document imprimé sur papier PEFC en 6 000 exemplaires

ISSN 2779-265X | Pour vous désabonner, envoyez votre demande à bienchezmoi@erilia.fr