

Bien chez Moi

Erilia

LES ACTUS D'ERILIA

ÉDITION MARSEILLE MÉTROPOLE #9

ENTRE NOUS

La Grande Conversation

Erilia a organisé le 16 novembre la première édition de «La Grande Conversation». Un moment chaleureux, durant lequel des collaborateurs d'Erilia sont allés, en binôme, à la rencontre des locataires. Au total, ce sont 335 collaborateurs qui ont pu échanger avec 335 locataires, issus de 49 résidences partout en France. L'objectif était de faire connaissance, d'échanger sur le thème du bien-vivre ensemble et sur le quotidien. Un moyen agréable de vous donner la parole, d'être à votre entière écoute et d'entretenir le lien entre nous!

PRÈS DE CHEZ VOUS

Marseille 15^e

Journée de l'inclusion à l'École de la 2^e Chance



Erilia a participé le 3 octobre à la 1^{re} édition de l'événement «Inclusive for good», placé sous le signe de l'inclusion pour tous. Organisée dans le cadre du «mois de l'engagement» des entreprises au niveau national, cette journée a permis à une vingtaine de candidats d'échanger avec le service Ressources Humaines d'Erilia sur notre mission sociale et d'évoquer les postes à pourvoir au siège et en agences. Le résultat a été positif puisque Hakim B. a rejoint l'agence Erilia Marseille Nord en tant que nouveau gestionnaire d'immeubles! Félicitations! Découvrez nos postes disponibles sur: erilia.fr/nous-rejoindre/nos-offres-emplois

Marseille 9^e

Résidence «Michelet Prado»: recevez vos colis en toute sécurité!

Des boîtes à colis PICK UP AT HOME ont été installées dans une douzaine de halls d'entrée de la résidence «Michelet Prado».

Elles permettent aux locataires de se faire livrer leur colis directement en bas de chez eux, via un système sécurisé d'envoi de notification et de code de retrait. Lancé sur une période d'essai de 9 mois (gratuit les 3 premiers mois), ce dispositif pourrait être renouvelé en cas de succès. Ce nouveau service de proximité n'a aucun impact sur les charges de copropriété!



À VENDRE

Devenez propriétaire avec Erilia!

• Vous êtes locataire d'Erilia et souhaitez devenir propriétaire?

Erilia met en vente certains logements de son parc social. 90 logements ont été vendus en 2022 à des locataires. Alors pourquoi pas vous?

Contactez-nous: service.ventes@erilia.fr ou rendez-vous sur: erilia.fr/acheter

• Avec Erilia Accession, vous pouvez également acquérir un logement neuf! De nombreux projets sont en cours! 118 logements ont déjà été livrés en 2022.

Contactez-nous: erilia.accession@erilia.fr ou rendez-vous sur: erilia.fr/acheter

À VOUS LES ÉCONOMIES!

Erilia et Voltalis aident à réduire les factures d'énergie*

Erilia et Voltalis ont signé en avril 2021 un partenariat pour proposer le dispositif

Voltalis aux locataires éligibles. Installé sur les équipements électriques de chauffage, ce boîtier

connecté autonome permet de réduire jusqu'à 15% la consommation énergétique annuelle; 1 119 foyers sont déjà équipés!

Pour savoir si un redéploiement est envisagé dans votre

résidence et vous informer sur Voltalis, contactez le 04 87 91 33 56 ou erilia@voltalis.com



*Pour les logements tout électrique

ERILIA À VOTRE SERVICE

Stop aux incivilités envers nos collaborateurs!

Les gestionnaires d'immeubles d'Erilia sont vos interlocuteurs de proximité. Une de leurs missions: traiter, en lien avec la politique de l'entreprise, vos demandes qu'elles soient commerciales ou techniques. Mais attention, votre gestionnaire n'est pas toujours décisionnaire. Même en cas d'insatisfaction, ils méritent votre respect. Pour rappel, toute insulte, menace ou violence à leur rencontre fera l'objet d'une plainte pouvant entraîner jusqu'à 5 ans d'emprisonnement et 75 000€ d'amende. Nos gestionnaires agissent pour faciliter votre quotidien, un respect réciproque est essentiel pour maintenir une relation de confiance.



BON À SAVOIR

Payer son loyer par Internet? Simple, rapide et sécurisé!



Il existe plusieurs moyens de régler votre loyer de manière dématérialisée. Le prélèvement automatique via **un mandat SEPA** permet de payer son loyer sans devoir y penser chaque mois. Vous pouvez choisir cette option depuis votre espace personnel en ligne*, rubrique **«Mon Loyer»**. Vous préférez payer par **carte bancaire**? C'est aussi possible depuis cette même rubrique. Quelques clics et c'est réglé!

*Pas encore inscrit? Rendez-vous sur <https://prod.erilia.fr/user/tenant/login>

CLAIR ET NET

Prix du gaz: quels impacts sur votre quotidien?



Face à la hausse du coût de l'énergie, Erilia n'a pas d'autre choix que d'augmenter vos charges. Les locataires chauffés au gaz collectif seront les plus impactés. Explications.

Le prix du gaz collectif a été multiplié par 5.

Depuis 2021, le prix du gaz a progressivement augmenté en raison de la reprise de l'activité économique post-covid, puis explosé au cours de l'année 2022 avec la guerre en Ukraine qui a désorganisé l'approvisionnement en gaz en provenance de la Russie.

Malgré le **bouclier tarifaire***, l'augmentation constante du prix du gaz nous oblige à réajuster vos charges par palier.

Exemple: Pour chauffer un T3 de 65m², les provisions de **charges prévues de 30€ passeront à 76€** (au lieu de 109€ s'il n'y avait pas de bouclier).



Des difficultés pour faire face à la hausse des prix de l'énergie? Flashez ce QR code pour connaître toutes les aides disponibles.



*Le bouclier tarifaire: comment ça marche?

Cette mesure gouvernementale protège notamment les locataires du secteur HLM face à la très forte augmentation des prix du gaz. Elle consiste à geler le prix du gaz sur ce qu'il coûtait en octobre 2021 et cela jusqu'en juin 2023.



Des actions pour mieux encadrer les consommations d'énergie.

Le chauffage collectif passera de 21°C à 19°C dans une centaine de résidences = **14% d'économies d'énergie en moyenne.**

Tous les habitants sont invités à plus de sobriété, en adoptant les bons réflexes à retrouver dans la rubrique **«5 astuces pour...»**

Locataire d'un logement chauffé individuellement? Suivez les mêmes recommandations!



5 ASTUCES POUR...

Limiter votre consommation d'énergie



1 Baissez votre chauffage à 19°C.



2 Aérez puis fermez vos volets avant la nuit.



3 Posez des rideaux isolants (fenêtres, porte d'entrée).



4 Éteignez vos appareils en veille (TV, ordi...).



5 Couvrez poêles et casseroles en cuisinant.