

## ENTRE NOUS



Merci aux locataires d'Erilia dans toute la France qui ont accepté de répondre à notre enquête de satisfaction annuelle. Le bilan global est positif : 81.3% d'entre vous sont satisfaits ! Ces résultats en hausse, montrent la confiance que vous nous accordez et nous vous en remercions.

En 2024, la priorité sera donnée au traitement et au suivi de vos demandes. Nous veillerons aussi particulièrement à la propreté des parties communes et aux espaces verts. Rester à votre écoute et poursuivre nos efforts en faveur de votre qualité de vie, c'est notre engagement pour 2024. Bonne année !

## À VENDRE



## MARSEILLE (15°)

### La propriété accessible à tous grâce au Bail Réel Solidaire !

Le projet Vision d'Aou verra le jour au 1<sup>er</sup> trimestre 2026. La résidence à taille humaine, sur 2 étages seulement, comprendra 71 villas et 35 appartements avec jardin ou terrasse ainsi qu'un parking privatif. Logements traversants dont certains avec vue mer. Nombreux avantages grâce au dispositif BRS (TVA réduite à 5,5%, frais de notaires offerts, éligibilité Prêt à Taux Zéro...).

**Appartement T2 à partir de 113 400 €. Maison T5 à partir de 214 500 €. Parking inclus.**

Renseignements :

[visiondaou-marseille.fr](http://visiondaou-marseille.fr)

## PRÈS DE CHEZ VOUS

## Avignon (84)

## Rénovation aux Grands Cyprès

Une démolition partielle est en cours à la résidence des Grands Cyprès : la cage d'escalier 7 du bâtiment F, qui comptait 8 logements, va être démolie pour permettre la création d'un passage en prolongement de la rue Jacques Stuart. Cette ouverture donnera accès à la future entrée principale du quartier. Pour limiter les nuisances dues au chantier, un espace de repos sera mis à disposition des locataires en journée, à proximité de la résidence.



## Recycler pour mieux s'amuser !

À la résidence Malpeigné, les jeunes locataires ont pu profiter d'animations encadrées par le collectif LSC qui propose des actions culturelles, théâtrales et musicales. Ces animations ont permis de sensibiliser les enfants au recyclage : ils ont pu fabriquer de leurs propres mains des jeux avec lesquels s'amuser !

## Marseille (13)

## Trouver un emploi pour s'épanouir

Erilia s'associe à l'association Nes & Cités pour accompagner ses locataires en recherche d'emploi, et ainsi améliorer leur situation personnelle. Avoir un travail est une étape importante dans la vie de chacun. Les locataires volontaires bénéficient donc de conseils de la part des médiateurs de l'association : rédaction de CV, découverte de métiers, coaching, mise en relation avec des employeurs... Avec ce partenariat, Erilia permet à ses locataires de sécuriser leur situation tout en améliorant leur quotidien. Contactez votre Conseillère en Économie Sociale et Familiale en cas de besoin.



## Corse (2B)

## Bastia : une fresque pour mettre en lumière le quartier Lupinu !

Les habitants du quartier Lupinu profitent depuis quelques semaines d'une fresque géante réalisée par l'artiste SEB Toussaint, sur le pignon de notre résidence Lupinu, à l'angle des rues Louis Pasteur et Jean Pierre Gaffory Lupinu, à Bastia. Ce projet, porté par le centre culturel Una Volta, le contrat de Ville et Erilia, a pour objectif de mettre en lumière ce Quartier Prioritaire de la Ville et d'attirer la curiosité des passants. Les habitants du quartier ont pu définir avec l'artiste, la thématique de cette fresque, intitulée Luce (Lumière en corse) qui met en avant des symboles clés de la région : l'olivier, la fleur de laurier, l'église Saint-Jean etc. Une belle façon d'inviter l'art dans les quartiers !

## PRÉVENTION

### Attention au monoxyde de carbone !

En hiver, vous pouvez être tentés d'utiliser des appareils de chauffage à combustion en complément de votre système de chauffage ou de boucher les extractions d'air pour empêcher le froid de pénétrer chez vous. Cependant, cela est interdit.

**Les intoxications au monoxyde de carbone sont mortelles et votre responsabilité peut être engagée en cas d'accident.**

Si vous ressentez les symptômes d'une intoxication (maux de tête, nausées, vomissements, malaises ou paralysie musculaire), aérez en

ouvrant les fenêtres et appelez les secours (112, le 18 ou le 15).

**Merci de bien honorer les rendez-vous fixés avec les sociétés d'entretien des chaudières individuelles et de chauffe-bains mandatées par Erilia.**

## ERILIA À VOTRE SERVICE

### Chargés d'accueil: le 1<sup>er</sup> relais en agence pour vous aider!



Chez Erilia, 22 chargés d'accueil se mobilisent au quotidien pour assurer un accueil de qualité à chaque personne qui contacte nos agences et antennes. Renseigner les candidats au logement social, vous aider à accéder à votre espace locataire, vous tenir informé de l'avancée d'un dossier ou vous orienter vers le bon interlocuteur... Chaque jour, leur rôle est de répondre à de nombreux appels et emails et d'accueillir des dizaines de personnes (locataires, partenaires, fournisseurs) qui ont toutes besoin de renseignements. Nos chargés d'accueil sont là pour vous offrir un service de proximité immédiat et efficace. Merci de faire preuve de courtoisie à leurs égards!

## BON À SAVOIR

### Bien s'identifier, le début d'un échange réussi!



Erilia, c'est près de 65 000 logements répartis sur toute la France, et vous faites partie des 134 000 personnes logées sur notre patrimoine. Nous sommes disponibles en agence, par téléphone ou par mail pour répondre à vos demandes, mais afin de faciliter la prise en charge de votre sollicitation, merci de bien préciser votre **numéro client** (composé de L suivi de 7 chiffres) et votre **ville de résidence**. Ces 2 informations sont essentielles afin que nos services puissent vous identifier et traiter votre demande rapidement. Retrouvez votre numéro client sur votre avis d'échéance, ou sur la page d'accueil de votre espace client!

## CLAIR ET NET La gestion en flux des logements, c'est quoi?

**Les logements sociaux sont conventionnés:** l'État, les collectivités territoriales, Action Logement apportent leurs aides financières et sont donc «réservataires» d'un certain nombre de logements sociaux.

Avant, un logement social n'était destiné qu'à un unique réservataire. Ainsi, **si un logement réservé à Action Logement se libérait, il ne pouvait être re-proposé qu'à Action Logement**. C'est ce qu'on appelait la «gestion en stock».

Réservataires :

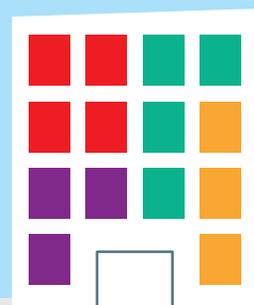
■ État ■ Collectivités  
■ Action Logement ■ Erilia

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024, des conventions ont été établies pour une «**gestion en flux**» des logements. **Les bailleurs sociaux répartissent les logements qui se libèrent aux réservataires, en fonction de la part qui a été calculée pour chacun d'eux.**

Cette répartition entre réservataires doit respecter les quantités fixées et être équitable par rapport à la localisation, au niveau de loyer et aux typologies des logements proposés. **Cette nouvelle gestion des logements réservés doit permettre de mieux rapprocher l'offre de logements sociaux et les besoins des réservataires.**

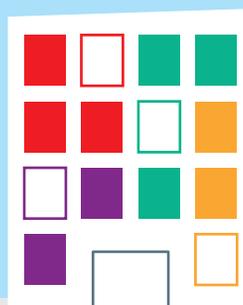
Erilia dispose de patrimoines gérés en flux dans 35 départements, impliquant la signature de plus de 350 conventions de flux!

**Exemple:** si 500 logements Erilia se libèrent à Marseille en 2024, 30% seront réservés à la préfecture, 16% à la ville de Marseille, 9% à Action Logement. Le reste sera réparti entre les autres réservataires.



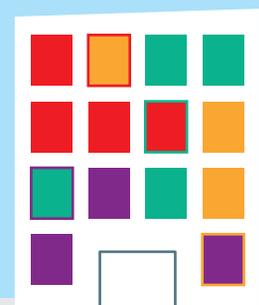
Les logements sont occupés par un réservataire unique.

Déménagements →



4 logements se libèrent.

Emménagements →



Les logements sont occupés par d'autres réservataires.

## 4 ASTUCES POUR... faire des économies



Logements chauffés individuellement: utilisez un thermostat.

**1** 19° dans les espaces de vie, 16 à 18° dans les chambres.



**2** Aérez: un air moins humide chauffe plus vite!



La cuisson se termine en douceur!

**3** Éteignez le four 5 min avant la fin de la cuisson et couvrez les poêles et les casseroles.



Économisez de l'eau quand vous tirez la chasse.

**4** Mettez une bouteille en plastique pleine dans le réservoir des toilettes.

BIEN CHEZ MOI est une publication d'Erilia, 72 bis, rue Perrin Solliers - 13291 MARSEILLE CEDEX 6. Tél.: 04 91 18 45 45 | www.erilia.fr

Directeur de la publication: Frédéric Lavergne | Rédacteur en chef: Service communication d'Erilia | Comité de rédaction: Collaborateurs d'Erilia

Crédits photos: Léonor Husson, Erilia | Conception graphique et rédaction: Agence Giboulées | Document imprimé sur papier PEFC

en 6 000 exemplaires | ISSN 2970-5088 | Pour vous désabonner, envoyez votre demande à bienchezmoi@erilia.fr