

Bien chez Moi

Erilia

LES ACTUS D'ERILIA

ÉDITION NOUVELLE AQUITAINE # 8

ENTRE NOUS

Solidaire à tous les étages

Erilia met la solidarité au centre de ses priorités et dédie chaque année 1% de son patrimoine immobilier à des associations telles que la Croix Rouge Française ou l'Armée du Salut.

Avec cette politique de l'« aller-vers », Erilia soutient les plus fragiles, leur permettant ainsi de se maintenir durablement dans leur logement. Parallèlement, un véritable accompagnement social adapté aux besoins des locataires les plus fragiles est déployé : visites de courtoisie, accompagnement numérique, aide personnalisée...



PRÈS DE CHEZ VOUS

Bordeaux (33)

Bienvenue à Élodie Placide, nouvelle directrice d'agence



Après dix ans passés dans la gestion de logements sociaux, Élodie Placide a pris cet été la direction de l'agence de Bordeaux.

Grâce à son expérience, elle saura vous accompagner avec toute son équipe dans votre parcours résidentiel. L'adresse postale, le contact téléphonique et les horaires d'ouverture ne changent pas : Parc d'Activité Kennedy – Bâtiment C 5, avenue Rudolf Diesel 33700 MERIGNAC Tel. : 05 57 21 04 50

Châtelailon-Plage (17)

« Les Voiles d'Eugénie » : la nouvelle résidence est sur le pont !

Parfaitement intégrée dans le patrimoine architectural de la commune, la résidence « Les Voiles d'Eugénie » a été livrée le 6 juillet dernier. Située à quelques minutes à pied seulement de la plage, les 22 logements d'Erilia offrent un cadre de vie exceptionnel aux futurs habitants.



À VENDRE

Vente HLM : devenez propriétaire !

Vous êtes locataire d'Erilia et souhaitez devenir propriétaire ? Nous vous proposons des logements HLM à vendre. Retrouvez nos offres sur www.erilia.fr/acheter-bien-chez-erilia



Martignas-sur-Jalle (33)

« Square Clémenceau » : une inauguration réussie !

Après un an de construction, la nouvelle résidence « Square Clémenceau » a été inaugurée le 17 juin dernier. Les habitants des 13 logements, à qui les clés avaient

été remises en mars, ont pu célébrer leur emménagement en présence de différents acteurs locaux. Nous souhaitons une bonne installation aux nouveaux résidents.

À VOUS LA PAROLE ! Erilia satisfait près de 81 % d'entre vous !

Afin de répondre au mieux à vos besoins, Erilia a lancé une grande enquête de satisfaction en avril 2022 dans le but d'évaluer la qualité de ses services. Vous avez été plus de 10 000 à y répondre à travers la France, et à accepter de partager votre avis avec nous.

Le bilan de cette enquête est positif, puisque 81 % d'entre vous se déclarent satisfaits d'Erilia. Qu'il s'agisse des équipements du domicile (84,2% de satisfaction), des travaux de réparation réalisés dans votre logement (87,7% de satisfaction), ou des informations communiquées dans cette

lettre d'actualités (86,7% de satisfaction), Erilia répond à vos attentes. Les résultats montrent la confiance que vous nous accordez. Votre avis compte beaucoup et nous travaillons constamment à améliorer nos services. Un grand merci à tous les répondants pour leur participation à l'enquête !



ERILIA À VOTRE SERVICE

Enquête SLS : votre réponse est essentielle

Vous allez recevoir prochainement l'enquête SLS par courrier et par mail (adresse mail à transmettre à votre agence ou sur votre espace client). L'objectif ? Informer Erilia de l'évolution de vos revenus et de votre composition familiale. Cette enquête étant réglementaire et annuelle, votre réponse est obligatoire. Sans réponse de votre part, vous vous exposez à des pénalités. Alors ne tardez pas à renvoyer le formulaire accompagné de votre avis d'imposition ou de non-imposition !



BON À SAVOIR

Pour faciliter votre quotidien, rendez-vous dans votre espace client !



Notre site internet Erilia a fait peau neuve mais votre espace client est toujours là ! Pour accéder à votre compte en ligne, cliquez sur le bouton « espace locataire » en haut à droite du site. Pas encore de compte ? C'est le moment d'en créer un ! Réalisez toutes vos démarches en vous connectant à votre espace client en ligne sur erilia.fr ou depuis l'appli « Bien chez Moi ».

CLAIR ET NET

Votez pour vos représentants !



Vous allez bientôt pouvoir élire les représentants des locataires, qui siégeront au conseil d'administration d'Erilia.

Les élections auront lieu du 31 octobre au 24 novembre. Vous recevrez très bientôt les listes des candidats et leur programme. À vous de choisir !

3 raisons de voter

- 1 Les représentants sont des locataires d'Erilia qui **défendent vos intérêts.**
- 2 Ils prennent **des décisions importantes** qui vous concernent au quotidien (travaux, entretien, évolution des loyers...).
- 3 Vous exprimez votre avis sur les enjeux à venir pour les 4 prochaines années.

Votez à distance !

Erilia a mis en place le vote à distance. Deux options s'offrent à vous : **le vote par correspondance et le vote en ligne.** Pour voter par correspondance, il vous suffit de renvoyer votre bulletin de vote par courrier à l'adresse indiquée. Vous n'aurez qu'à le glisser dans l'enveloppe fournie, accompagné de la carte d'émargement.

5 ASTUCES POUR...

Désencombrer votre logement



1 Triez vos affaires et isolez les objets que vous n'avez pas utilisé depuis 1 an.



2 Vendez, troquez ou donnez-les.



3 Apportez vos encombrants en déchetterie.



4 Faites réparer les objets cassés.



5 Empruntez ou louez les objets que vous n'utilisez pas souvent.