Bien chez Moi

LES ACTUS D'ERILIA

Erilia

ÉDITION ÎLE-DE-FRANCE #8

ENTRE NOUS

Solidaire à tous les étages

Erilia met la solidarité au centre de ses priorités et dédie chaque année 1 % de son patrimoine immobilier à des associations telles que la Croix Rouge Française ou l'Armée du Salut. Avec cette politique de l'« aller-vers », Erilia soutient les plus fragiles, leur permettant ainsi de se maintenir durablement dans leur logement. Parallèlement, un véritable accompagnement social adapté aux besoins des locataires les plus fragiles est déployé : visites de courtoisie, accompagnement numérique, aide personnalisée...

PRÈS DE CHEZ VOUS

Partout dans la région

Les lingettes, ce n'est pas dans les toilettes !

Aucune lingette, même avec la mention « biodégradable », ne doit être jetée dans les toilettes ! Elles sont résistantes, ne se désintègrent pas dans l'eau et bouchent les canalisations, créant mauvaises odeurs et remontées d'eaux usées si vous ne changez pas cette habitude ! Si un curage des tuyaux doit être envisagé, il sera répercuté sur vos charges. Installez des poubelles dans les WC pour adopter le bon réflexe.

À VENDRE

Vente HLM : devenez propriétaire !

Vous êtes locataire d'Erilia et souhaitez devenir propriétaire ? Nous vous proposons des logements HLM à vendre. Retrouvez nos offres sur **www.erilia.fr/acheter-bien-chez-erilia**

À VOUS LA PAROLE !

Erilia satisfait près de 81 % d'entre vous !

Afin de répondre au mieux à vos besoins, Erilia a lancé une grande enquête de satisfaction en avril 2022 dans le but d'évaluer la qualité de ses services. Vous avez été plus de 10 000 à y répondre à travers la France, et à accepter de partager votre avis avec nous.

Le bilan de cette enquête est positif, puisque 81 % d'entre vous se déclarent satisfaits d'Erilia. Qu'il s'agisse des équipements du domicile (84,2 % de satisfaction), des travaux de réparation réalisés dans votre logement (87,7 % de satisfaction), ou des informations communiquées dans cette lettre d'actualités (86,7 % de satisfaction), Erilia répond à vos attentes.

Les résultats montrent la confiance que vous nous accordez. Votre avis compte beaucoup et nous travaillons constamment à améliorer nos services. Un grand merci à tous les répondants pour leur participation à l'enquête !

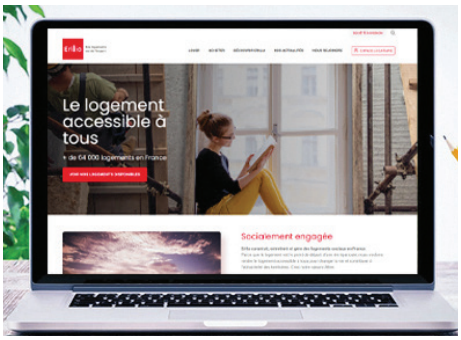
ERILIA À VOTRE SERVICE

Enquête SLS : votre réponse est essentielle

Vous allez recevoir prochainement l'enquête SLS par courrier et par mail (adresse mail à transmettre à votre agence ou sur votre espace client). L'objectif ? Informer Erilia de l'évolution de vos revenus et de votre composition familiale. Cette enquête étant réglementaire et annuelle, votre réponse est obligatoire. Sans réponse de votre part, vous vous exposez à des pénalités. Alors ne tardez pas à renvoyer le formulaire accompagné de votre avis d'imposition ou de non-imposition !

BON À SAVOIR

Pour faciliter votre quotidien, rendez-vous dans votre espace client !



Notre site internet Erilia a fait peau neuve mais votre espace client est toujours là ! Pour accéder à votre compte en ligne, cliquez sur le bouton « espace locataire » en haut à droite du site. Pas encore de compte ? C'est le moment d'en créer un ! Réalisez toutes vos démarches en vous connectant à votre espace client en ligne sur **erilia.fr** ou depuis l'appli « Bien chez Moi ».

CLAIR ET NET

Votez pour vos représentants !

Vous allez bientôt pouvoir élire les représentants des locataires, qui siègeront au conseil d'administration d'Erilia.

Les élections auront lieu du 31 octobre au 24 novembre. Vous recevrez très bientôt les listes des candidats et leur programme. À vous de choisir !

3 raisons de voter

1 Les représentants sont des locataires d'Erilia qui **défendent vos intérêts.**

2 Ils prennent **des décisions importantes** qui vous concernent au quotidien (travaux, entretien, évolution des loyers...).

3 **Vous exprimez votre avis** sur les enjeux à venir pour les 4 prochaines années.

Votez à distance !

Erilia a mis en place le vote à distance. Deux options s'offrent à vous : **le vote par correspondance et le vote en ligne.** Pour voter par correspondance, il vous suffit de renvoyer votre bulletin de vote par courrier à l'adresse indiquée. Vous n'aurez qu'à le glisser dans l'enveloppe fournie, accompagné de la carte d'émargement.

5 ASTUCES POUR...

Désencombrer votre logement

1 Triez vos affaires et isolez les objets que vous n'avez pas utilisé depuis 1 an.

2 Vendez, troquez ou donnez-les.

3 Apportez vos encombrants en déchetterie.

4 Faites réparer les objets cassés.

5 Empruntez ou louez les objets que vous n'utilisez pas souvent.

BIEN CHEZ MOI est une publication d'Erilia, 72 bis, rue Perrin Solliers - 13291 MARSEILLE CEDEX 6. Tél. : 04 91 18 45 45 | www.erilia.fr | Directeur de la publication : Frédéric Lavergne | Rédacteur en chef : Service communication d'Erilia | Comité de rédaction : Collaborateurs d'Erilia et locataires volontaires | Crédits photos : iStock / shapecharge, iStock / Maridav, iStock / ThitareeSarmkasat, Erilia | Conception graphique et rédaction : Agence Giboulées | Document imprimé par Print Concept sur papier PEFC en 1 000 exemplaires | ISSN **2779-3125** | Pour vous désabonner envoyez votre demande à bienchezmoi@erilia.fr

GROUPE HABITAT EN RÉGION