

# Bien chez Moi

Erilia

LES ACTUS D'ERILIA

ÉDITION MARSEILLE MÉTROPOLE # 8

## ENTRE NOUS

### Solidaire à tous les étages

Erilia met la solidarité au centre de ses priorités et dédie chaque année 1% de son patrimoine immobilier à des associations telles que la Croix Rouge Française ou l'Armée du Salut.

Avec cette politique de l'« aller-vers », Erilia soutient les plus fragiles, leur permettant ainsi de se maintenir durablement dans leur logement. Parallèlement, un véritable accompagnement social adapté aux besoins des locataires les plus fragiles est déployé : visites de courtoisie, accompagnement numérique, aide personnalisée...



## PRÈS DE CHEZ VOUS

### Aubagne

### Le Charrel : votre nouveau marché au cœur du quartier !

Depuis le 20 mai dernier, les habitants d'Aubagne ont vu s'animer la cité du Charrel tous les vendredis après-midi, grâce au marché lancé conjointement par Erilia et la Ville.

Vêtements, chaussures, accessoires, tissus, bazar, fromages, fruits et légumes... Une quinzaine d'exposants vous attendent ! Rendez-vous les vendredis de 14h à 18h, devant le bâtiment F de la cité du Charrel.



Découvrez le marché en vidéo !



### Allauch

### Leï Parpaïoun : la résidence déploie ses ailes

Début juin, les locataires de la nouvelle résidence d'Erilia située à Allauch ont pu investir les lieux ! Les 31 logements neufs, du T1 au T2, sont situés au cœur d'un quartier calme qui respire la Provence. Nous souhaitons une bonne installation aux nouveaux locataires !

### Marseille 15<sup>e</sup>

### Le Monticole Culinaire : nouveau lieu de vie au Plan d'Aou

Le 1<sup>er</sup> septembre dernier a eu lieu l'ouverture officielle de la première fabrique-cuisine de Marseille ! Au programme : repas, dégustations et découverte de ce lieu atypique avec les habitants et les acteurs du quartier. Le Monticole Culinaire ouvert du mardi au samedi de 11h à 18h. Rendez-vous Place du Sud, 13015 Marseille.

## À VENDRE



### MARSEILLE 11<sup>e</sup>

### L'Adret des Comtes

Au cœur du quartier des Caillols, 216 logements du T1 au T6 dans une résidence familiale et sécurisée. Bien desservie par les transports, à proximité des établissements scolaires et des commerces. Terrasse de 11 m<sup>2</sup> et stationnement inclus pour tous les logements. Contactez-nous : [service.ventes@erilia.fr](mailto:service.ventes@erilia.fr)

## À VOUS LA PAROLE !

### Erilia satisfait près de 81% d'entre vous !

Afin de répondre au mieux à vos besoins, Erilia a lancé une grande enquête de satisfaction en avril 2022 dans le but d'évaluer la qualité de ses services. Vous avez été plus de 10 000 à y répondre à travers la France, et à accepter de partager votre avis avec nous.

Le bilan de cette enquête est positif, puisque 81% d'entre vous se déclarent satisfaits d'Erilia. Qu'il s'agisse des équipements du domicile (84,2% de satisfaction), des travaux de réparation réalisés dans votre logement (87,7% de satisfaction), ou des informations communiquées dans cette

lettre d'actualités (86,7% de satisfaction), Erilia répond à vos attentes.

Les résultats montrent la confiance que vous nous accordez. Votre avis compte beaucoup et nous travaillons constamment à améliorer nos services. Un grand merci à tous les répondants pour leur participation à l'enquête !



## ERILIA À VOTRE SERVICE

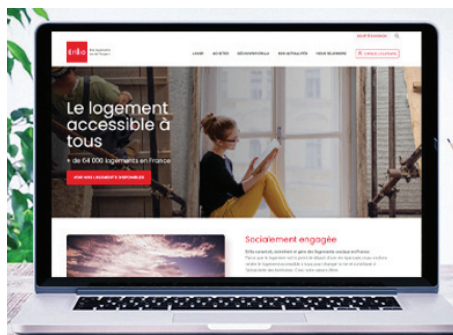
### Enquête SLS : votre réponse est essentielle

Vous allez recevoir prochainement l'enquête SLS par courrier et par mail (adresse mail à transmettre à votre agence ou sur votre espace client). L'objectif ? Informer Erilia de l'évolution de vos revenus et de votre composition familiale. Cette enquête étant réglementaire et annuelle, votre réponse est obligatoire. Sans réponse de votre part, vous vous exposez à des pénalités. Alors ne tardez pas à renvoyer le formulaire accompagné de votre avis d'imposition ou de non-imposition !



## BON À SAVOIR

### Pour faciliter votre quotidien, rendez-vous dans votre espace client !



Notre site internet Erilia a fait peau neuve mais votre espace client est toujours là ! Pour accéder à votre compte en ligne, cliquez sur le bouton « espace locataire » en haut à droite du site. Pas encore de compte ? C'est le moment d'en créer un ! Réalisez toutes vos démarches en vous connectant à votre espace client en ligne sur [erilia.fr](http://erilia.fr) ou depuis l'appli « Bien chez Moi ».

## CLAIR ET NET

## Votez pour vos représentants !



Vous allez bientôt pouvoir élire les représentants des locataires, qui siégeront au conseil d'administration d'Erilia.

**Les élections auront lieu du 31 octobre au 24 novembre.** Vous recevrez très bientôt les listes des candidats et leur programme. À vous de choisir !

### 3 raisons de voter

- 1 Les représentants sont des locataires d'Erilia qui défendent vos intérêts.
- 2 Ils prennent des décisions importantes qui vous concernent au quotidien (travaux, entretien, évolution des loyers...).
- 3 Vous exprimez votre avis sur les enjeux à venir pour les 4 prochaines années.

### Votez à distance !

Erilia a mis en place le vote à distance. Deux options s'offrent à vous : **le vote par correspondance et le vote en ligne.** Pour voter par correspondance, il vous suffit de renvoyer votre bulletin de vote par courrier à l'adresse indiquée. Vous n'aurez qu'à le glisser dans l'enveloppe fournie, accompagné de la carte d'émargement.

## 5 ASTUCES POUR...

### Désencombrer votre logement



1 Triez vos affaires et isolez les objets que vous n'avez pas utilisés depuis 1 an.



2 Vendez, troquez ou donnez-les.



3 Apportez vos encombrants en déchetterie.



4 Faites réparer les objets cassés.



5 Empruntez ou louez les objets que vous n'utilisez pas souvent.