Erilia

Nos logements
ont de l'impact

Erilia, **partenaire des territoires**

Avec un patrimoine de près de **65 000 logements en France,** 5 directions régionales et 19 agences, nous garantissons proximité et réactivité à nos locataires et nos partenaires. Entreprise Sociale pour l'Habitat à **compétence nationale et société à mission**, Erilia est porteuse d'un puissant esprit de solidarité lié à sa mission d'intérêt général. Nous sommes présents dans plus de 300 communes et travaillons main dans la main avec les collectivités locales.

5	19	913	64 913	135 014
DIRECTIONS RÉGIONALES	AGENCES	COLLABORATEURS	LOGEMENTS GÉRÉS	PERSONNES LOGÉES

Chiffres au 31/12/2021

CAISSE D'EPARGNE

UN ACTIONNAIRE DE RÉFÉRENCE ET UNE MISSION COMMUNE : ÊTRE UTILE

Erilia appartient au **Groupe Habitat en Région**, opérateur de logement social des Caisses d'Epargne et du Groupe BPCE. Au-delà des liens capitalistiques, c'est une même mission qui est partagée par **Erilia et les Caisses d'Epargne : être utile aux territoires** et à leurs habitants.

ERILIA, SOCIÉTÉ À MISSION

En 2021, Erilia est la **1ère Entreprise Sociale pour l'Habitat** à avoir adopté la qualité de société à mission. Une façon de réaffirmer et renforcer notre engagement pour un **impact positif sur la Société**.
Nous prolongeons naturellement notre mission d'intérêt général en gravant dans nos statuts notre raison d'être et nos 5 objectifs statutaires :

1

1. RENDRE LE LOGEMENT ACCESSIBLE À TOUS, ACCOMPAGNER LES CLIENTS PAR DES SERVICES DE PROXIMITÉ INTÉGRÉS ET PERMETTRE UN PARCOURS RÉSIDENTIEL ÉPANOUI.

2

2. APPORTER AUX TERRITOIRES DES SOLUTIONS D'HABITER ADAPTÉES À LA RÉALITÉ ÉCONOMIQUE ET SOCIALE ET AUX SPÉCIFICITÉS LOCALES, ET ASSURER UNE GESTION PÉRENNE DE NOS LIEUX DE VIE.

3

3. VALORISER LES EXPERTISES MÉTIERS DES COLLABORATEURS, DÉVELOPPER L'AUTONOMIE ET L'ENGAGEMENT AU SERVICE DE NOTRE MISSION D'UTILITÉ SOCIALE.

4

4. ÊTRE IMPLIQUÉS DANS LE DÉVELOPPEMENT DE L'ÉCONOMIE LOCALE ET VALORISER LES DÉMARCHES D'ACHATS RESPONSABLES AU BÉNÉFICE D'UNE ÉCONOMIE DURABLE.

5

5. S'ENGAGER DANS LA DURÉE PRENDRE SOIN DE NOS PARTIES PRENANTES ET LES ACCOMPAGNER DANS LEUR DÉVELOPPEMENT. PROMOUVOIR UN COMPORTEMENT ÉTHIQUE ET ÉCO- RESPONSABLE DANS NOTRE ACTION QUOTIDIENNE.

« **NOTRE RAISON D'ÊTRE :**
Nous voulons rendre le logement accessible à tous pour changer la vie et contribuer à l'attractivité des territoires. »

Nos logements **ont de l'impact**

Erilia conçoit, construit et gère sur la durée des lieux de vie à fort impact social, territorial et environnemental.

DÉCOUVREZ NOS IMPACTS EN VIDÉO >>> impacts.erilia.fr

Impact social

Rendre le logement accessible à tous, soutenir les plus fragiles par des dispositifs adaptés à leur situation et apporter à nos locataires toute la considération qu'ils attendent.

+ DE 5 300
familles emménagent chaque année dans nos logements

+ DE 1 700
actions conduites pour faire face aux urgences sociales de nos locataires

Impact territorial

Contribuer à l'attractivité des territoires, apporter des solutions aux enjeux de transformation des villes, soutenir localement l'économie et l'emploi.

+ DE 26 300
emplois directs créés par notre activité auprès d'entreprises locales

3,4 MDS €
investis dans la construction, la réhabilitation et l'entretien des logements entre 2021 et 2030

Impact environnemental

Agir en utilisant des matériaux plus écologiques, encourager de nouvelles méthodes de construction, réhabiliter notre patrimoine.

+ DE 65%
de notre patrimoine classé en étiquette énergétique A, B ou C

2 439 GWh
économisés et valorisés en C2E

Rendre le logement **accessible à tous**

NOTRE MODÈLE

Erilia est un ensemblier social. Notre modèle repose sur un écosystème de marques qui articule tous les savoir-faire de l'immobilier social pour proposer des solutions adaptées aux besoins des territoires et de leurs habitants.

CRÉER DES CŒURS URBAINS DURABLES ET INCLUSIFS

Erilia Aménagement mobilise du foncier pour y développer des produits immobiliers complémentaires et des services qui intègrent les défis sociaux, économiques et environnementaux actuels.

LE LOGEMENT SOCIAL À IMPACT DEPUIS PLUS DE 60 ANS

65 000 logements sociaux en France. Erilia conçoit, construit et gère sur la durée des lieux de vie à fort impact social, territorial et environnemental.

DES SOLUTIONS POUR CHAQUE ÂGE DE LA VIE

Erilia déploie une gamme de solutions d'habitat et de services pour tous les âges de la vie. Il s'agit de répondre à de grands enjeux sociétaux comme le logement des jeunes et le maintien à domicile des seniors.

RENDRE LE LOGEMENT ACCESSIBLE À TOUS

UN SYNDIC EXPERT ET SOLIDAIRE AVANT TOUT

Carré Syndic est un syndic professionnel qui assure la gestion de copropriétés issues de la vente de patrimoine du parc privé et du parc locatif social. Carré Syndic déploie un accompagnement renforcé auprès des primo-accédants.

RENDRE LA PROPRIÉTÉ ACCESSIBLE À TOUS

Erilia Accession réalise et commercialise des opérations de qualité dans des zones attractives. Pour sécuriser les parcours résidentiels, Erilia Accession propose aux primo-accédants une gamme de dispositifs adaptés et un accompagnement personnalisé.

L'OFFRE DE LOGEMENTS LOCATIFS INTERMÉDIAIRES DÉDIÉE AUX ACTIFS DE CLASSES MOYENNES

Erilia et les Caisses d'Epargne ont créé VILIA pour faire face à la pénurie d'offres locatives abordables qui pèse significativement sur l'attractivité et le rayonnement économique des territoires situés en zone tendue.

Deltalia

Contribuer à l'attractivité **des territoires**

EXPERT EN PRODUCTION DE LOGEMENTS NEUFS

Avec plus de **1 500 logements neufs livrés** en moyenne par an et plus de 60 collaborateurs dédiés au développement et à la maîtrise d'ouvrage, Erilia **contribue à développer l'offre de logements** en activant différents leviers : construction en maîtrise d'ouvrage directe, conception-réalisation, acquisitions en VEFA, acquisition-amélioration.

ENTRETENIR ET RÉHABILITER LE PATRIMOINE

Nous veillons à **élever le niveau de qualité** de notre patrimoine pour apporter plus de confort, de sécurité et de performance énergétique aux habitants. **Plus de 2 600 logements sont réhabilités chaque année.**
Aux côtés des collectivités et de l'ANRU* Erilia s'engage dans d'ambitieux projets de renouvellement urbain.

PARTICIPER À LA RÉNOVATION DES CENTRES ANCIENS

Notre **expertise en construction et réhabilitation** nous permet de mener des projets en centres anciens. Outre la rénovation du bâti et la création de logements, Erilia participe à la **revitalisation de ces quartiers** en créant notamment, grâce à des partenariats, des équipements tertiaires (locaux commerciaux, crèches...).

Deltalia

Pour construire plus et mieux au service des territoires, Erilia et sa filiale VILIA, ont créé un groupement d'intérêt économique (GIE) nommé Deltalia. Ce GIE assure la maîtrise d'ouvrage des opérations (construction et réhabilitation).

En 2021 :

445 millions d'€
consacrés à la construction et acquisition de logements neufs

52 millions d'€
investis dans la réhabilitation de notre patrimoine

65 millions d'€
consacrés à la maintenance de notre patrimoine

LA PREUVE PAR 3

1

LOGEMENTS NEUFS

66 logements locatifs sociaux, aux portes de Bordeaux, conçus pour être fonctionnels et labellisés NF HQE**

Résidence Guyenne, Le Bouscat (33).

2

RÉHABILITATION

Rénovation esthétique et thermique de 161 logements. Consommations d'énergie divisées par 4, obtention du label BBC Effinergie et niveau bronze du label BDO, 12 nouveaux logements adaptés PMR créés.

Le Trident, Montpellier (34), QPV de La Mosson.

3

CENTRE ANCIEN

Démolition-reconstruction et rénovation, du sur-mesure pour transformer cet îlot dégradé en 42 logements, 107 logements étudiants, une crèche et des commerces.

Îlot Baudin, Toulon (83).

* *Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine*
** *Haute Qualité Environnementale*

Changer **la vie**

LES MAÎTRES MOTS DE NOTRE MISSION LOCATIVE

PROXIMITÉ

5 directions régionales, 19 agences, 8 antennes, 250 bureaux en pied d'immeubles : grâce à ce **maillage territorial**, nous garantissons proximité et réactivité à nos locataires.

QUALITÉ DE SERVICE

Par une forte présence sur le terrain, du dialogue et des outils digitaux, Erilia s'attache à donner à la notion de « **service rendu aux locataires** » tout son sens.

81% de nos locataires sont satisfaits d'Erilia

ATTRIBUTIONS ÉQUILIBRÉES

Nous attribuons nos logements dans la plus **grande transparence** et avec le souci de trouver, pour chaque demandeur, le logement le plus adéquat et de veiller à la mixité sociale. Les CALEOL* se tiennent chaque semaine dans nos agences.

« J'ai eu la chance d'avoir un appartement et tout s'est amélioré pour moi. Erilia a eu un vrai impact positif sur ma vie ! »

Aimée,
locataire à Royan (17).

280 GESTIONNAIRES D'IMMEUBLES

La gestion de proximité est essentiellement assurée par nos gestionnaires d'immeubles présents au quotidien dans nos résidences. Interlocuteurs privilégiés des habitants, ils les orientent, les conseillent, les accompagnent et coordonnent également les travaux d'entretien courant.

« Être gestionnaire d'immeubles c'est penser à l'humain, pas seulement aux aspects de logistique et d'habitat. »

Naziha,
gestionnaire d'immeubles en Corse-du-Sud.

**CALEOL : Commission d'Attribution des Logements et d'Examen de l'Occupation de Logements.*

ACCOMPAGNER LES PLUS FRAGILES

Parce que chez Erilia, nous prenons à cœur notre **mission sociale**, nous accompagnons les familles en difficulté. Nos Conseillères en Économie Sociale et Familiale (CESF) interviennent pour **prévenir les difficultés financières**, analyser les situations et aider les habitants à trouver des solutions adaptées.

CONCEPTEUR DE COHÉSION SOCIALE

Erilia noue de **solides partenariats avec les associations locales.** À l'écoute des aspirations au bien vivre ensemble, nous favorisons les interactions et multiplions les actions créatrices de lien social.

Environ
1 210
ménages accompagnés chaque année

Près de
117 000 €
d'aide au maintien dans les lieux chaque année

Où nous trouver ?

DIRECTION RÉGIONALE PROVENCE ALPES CORSE
T. 04 91 18 45 45

AGENCES
Alpes-du-Sud
Aubagne
Avignon
Corse-du-Sud
Haute-Corse
Marseille Est
Marseille Nord
Marseille Sud
Provence-Camargue

ANTENNES
Aubagne-Le Charrel
La Ciotat

DIRECTION RÉGIONALE CÔTE D'AZUR
T. 04 93 27 65 20

AGENCES
Antibes
Cannes
Nice
Toulon

ANTENNES
Fréjus
Nice L'Ariane
Vallauris

DIRECTION RÉGIONALE AUVERGNE-RHÔNE-ALPES ET ÎLE-DE-FRANCE
T. 04 72 01 84 50

AGENCES
Auvergne-Rhône-Alpes
Paris

ANTENNE
Annemasse

DIRECTION RÉGIONALE OCCITANIE
T. 04 67 10 47 50

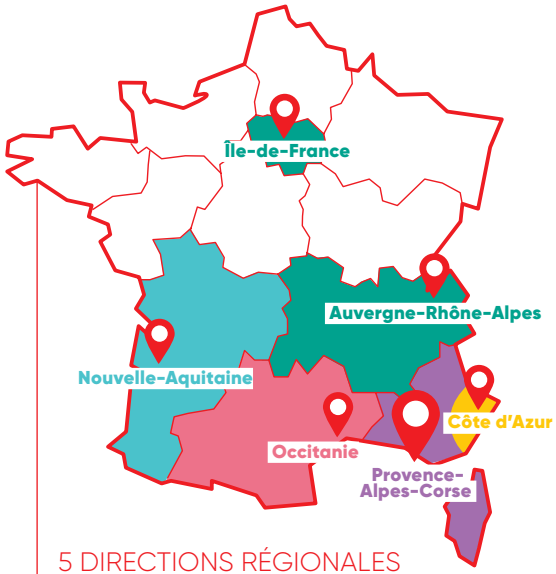
AGENCES
Montpellier
Toulouse

ANTENNE
Nîmes

DIRECTION RÉGIONALE NOUVELLE-AQUITAINE
T. 05 57 21 04 50

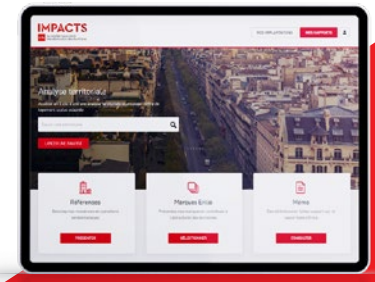
AGENCES
Biarritz
Bordeaux

ANTENNE
Chauray-Niort



5 DIRECTIONS RÉGIONALES
19 AGENCES
8 ANTENNES
317 COMMUNES
37 DÉPARTEMENTS

RETROUVEZ NOS COORDONNÉES SUR erilia.fr



ÉLABORATION D'UN DIAGNOSTIC TERRITORIAL POUR AFFINER VOS BESOINS EN LOGEMENTS : IMPACTS, NOTRE OUTIL DE BIG DATA AU SERVICE DES COLLECTIVITÉS.

ERILIA SIÈGE SOCIAL
72 bis, rue Perrin-Solliers
13291 Marseille cedex 6
04 91 18 45 45

erilia.fr

Erilia - ENTREPRISE SOCIALE POUR L'HABITAT - SA d'HLM et Société à Mission au capital de 4 497 987 €, immatriculée au RCS de Marseille B 058 811 670. Crédits photos : Henri Comte, Philippe Comti, Getty Images, Florent Joliot, Camille Malissen, Jérôme Sivien, Stéphanie Tétu. Mise en page : designbyclm.com.

Erilia

HABITAT EN RÉGION GROUPE