

# magazine ERILIA

2<sup>E</sup> SEMESTRE 2018 | NUMÉRO 66

**ENGAGEMENT**  
1958-2018 : L'INNOVATION  
POUR MOTEUR

**TERRITOIRES**  
LA CIOTAT : UN ANCRAGE  
ANCIEN ET RENOUVELÉ

**PROXIMITÉ**  
LE DIGITAL AU SERVICE  
DES HABITANTS



ERILIA



HABITAT  
EN RÉGION  
GROUPE

---

# 04

## ENGAGEMENT

1958-2018 :  
L'INNOVATION POUR MOTEUR

---

# 06

## TERRITOIRES

LA CIOTAT : UN ANCRAGE ANCIEN  
ET RENOUVÉ



# 10

## INSTANTS

RETOUR SUR LES MOMENTS FORTS

---

# 12

## PROXIMITÉ

LE DIGITAL  
AU SERVICE DES HABITANTS

---

---

# 14

## PANORAMA

NOS DERNIÈRES  
LIVRAISONS

---

# 40

## VOCATION

RESPONSABLE D'EXPLOITATION : UN NOUVEL  
ACTEUR AU CŒUR DES TERRITOIRES



# 42

## CONTACTS

---

Directeur de la publication : Valérie Fournier

Rédacteur en chef : Service Communication d'Erilia

Secrétariat de rédaction : Service Communication d'Erilia

Graphisme : [www.arcencielcreation.fr](http://www.arcencielcreation.fr)

Crédits photographiques : Almodovar Claude, Atger Guillaume, Aximage, Brod Nolwenn, Carpentier Marc, Chauvin Cyril, Comte Henri, Digoit Olivier, Helman David, Liot Raphaël, Point Photos Altizia, Service Communication d'Erilia, Tetu Stéphanie pour Habitat en Région.

Impression : Arc en Ciel

Photo de couverture : Résidence "Le Charrel" à Aubagne



## ÉDITO

# 60 ANS, AU SERVICE DE L'INTÉRÊT GÉNÉRAL

Depuis 60 ans, les femmes et les hommes d'Erilia s'investissent pleinement dans leur mission d'intérêt général pour faciliter l'accès au logement aux personnes les plus fragiles.

Erilia a compris très tôt l'importance d'être présent au plus près des habitants et des territoires en faisant coexister en harmonie toutes les composantes de l'urbanité. De constructeur à concepteur de la cohésion sociale, Erilia s'appuie sur ses fondamentaux : qualité de l'habitat, proximité et excellence du service rendu.

Au sein du Groupe Habitat en Région, toutes les solutions sont explorées pour innover et s'adapter aux besoins des élus et des partenaires en plaçant toujours l'habitant au cœur de tout.

En ce 60<sup>e</sup> anniversaire, Erilia magazine évolue pour vous faire découvrir, au-delà des nouvelles livraisons, la pluralité de ses activités. De son engagement au cœur des territoires à ses actions de proximité, Erilia innove et agit pour devenir un acteur de la ville de demain.

”  
PLACER  
L'HABITANT  
AU CŒUR  
DE TOUT



**Hubert Voglimacci**  
Président d'Erilia



**Valérie Fournier**  
Présidente du Groupe Habitat en Région  
Directrice Générale d'Erilia



## ENGAGEMENT

# 1958-2018 L'INNOVATION POUR MOTEUR

En soixante ans, Erilia s'est imposée comme une société pionnière dans le secteur du logement social. Un rôle qu'elle entend intensifier face aux nouveaux défis qui se profilent à l'horizon des bailleurs sociaux.

**E** rilia souffle ses 60 bougies. Un anniversaire particulier pour une société née avec la V<sup>e</sup> République, dans l'élan reconstructeur de l'immédiat après-guerre.

Pour répondre à l'urgence qui touche de plein fouet leurs agents, l'Etat et les entreprises publiques créent des coopératives chargées de fournir un toit aux fonctionnaires.

Dès le début des années 50 à Marseille, La Poste pose le premier jalon de ce mouvement avec le Logis Coopératif. Cette coopérative érige un millier de logements en accession à la propriété sur le plateau de Bois Lemaître, dans le 12<sup>e</sup> arrondissement.

Rapidement, les postiers phocéens voient plus loin. **Ils décident en 1958 de créer une société anonyme (SA) « Provence Logis »**, dédiée au logement locatif sur l'ensemble des régions Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse. Dans la foulée, deux autres sociétés aux missions identiques voient le jour à Lyon (Rhône-Logis en 1961) et Montpellier (Languedoc-Logis en 1962). À l'aube des années 70, profitant de l'évolution législative, ces trois entités et la coopérative fédèrent leurs forces au sein d'un groupement d'intérêt économique (GIE) : « Delta Logis ». Cette union s'effectue autour d'un dénominateur commun : l'innovation.

## INNOVER PAR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Les trois organismes jouent les défricheurs. En matière environnementale, bien avant l'émergence d'un cadre législatif strict, ils imposent leur griffe avec la création des premiers logements éco-conçus à Sophia Antipolis et la mise en œuvre de l'isolation thermique par l'extérieur à Cannes La Bocca et dans le quartier Air Bel à Marseille.

Provence-Logis et Rhône-Logis n'hésitent pas à bousculer l'industrie de la construction en développant les premiers ensembles équipés de panneaux photovoltaïques à

Lyon, à Ajaccio, et ce dès les années 70. Et cela perdure aujourd'hui par l'installation, entre autres, d'eau chaude sanitaire solaire et de centrales de cogénération dans certains ensembles immobiliers.

## INNOVER CONTRE LE MAL LOGEMENT

Au début des années 2000, au lendemain de l'adoption de la loi Solidarité et Renouvellement Urbains (SRU), les trois sociétés parachèvent leur intégration. **En 2002, Provence-Logis, Rhône-Logis et Languedoc-Logis se regroupent au sein d'une nouvelle entité : Erilia, SA d'HLM à compétence nationale**, statut hérité de Provence Logis qui l'avait obtenu un an plus tôt.

L'innovation reste la matrice de ce rayonnement. Erilia demeure fidèle à l'ADN de ses prédécesseurs en prenant à bras le corps les nouveaux enjeux sociétaux. La société réalise ainsi les premiers logements dans le secteur libre à Marseille, anticipant la loi de 2014 ; elle érige des logements pour les saisonniers à Montgenèvre, dans les Hautes Alpes ; elle développe des logements locatifs sociaux par la réalisation d'une opération d'acquisition-amélioration à Neuilly, une gageure dans cette commune huppée voisine de la capitale.

Erilia s'implique aux côtés des collectivités et de l'ANRU dans les programmes de renouvellement urbain : elle est en

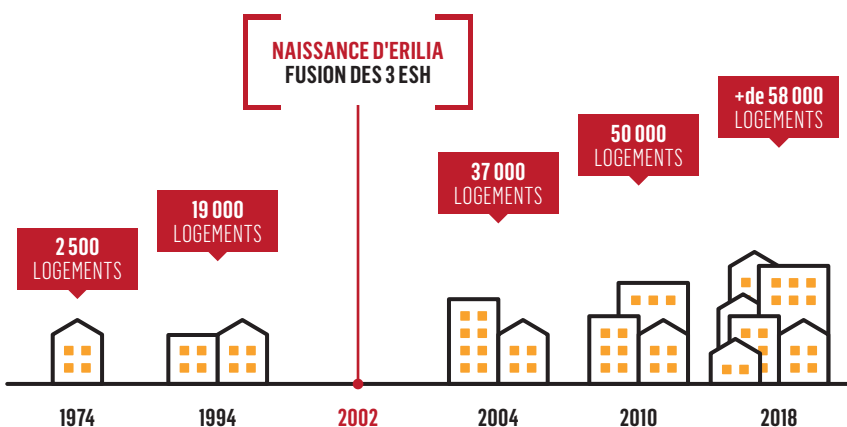
première ligne sur les projets de démolition-reconstruction emblématiques dans les quartiers nord de Marseille (915 logements au Plan d'Aou, 700 à La Viste) et à Vaulx-en-Velin dans la banlieue lyonnaise (137 logements).

## INNOVER POUR LA COHÉSION SOCIALE

Depuis 60 ans, Erilia s'affirme en tant qu'acteur de la ville et de la cohésion sociale. Elle agit pour la mixité sociale et intergénérationnelle, le dialogue et la solidarité entre les habitants. Au sein des agences, avec la présence de Conseillères en Économie Sociale et Familiale, et sur le terrain elle propose des services innovants aux seniors et des créations artistiques inédites en partenariat avec les centres sociaux et associations pour animer la vie des quartiers.

**En novembre 2016, forte de son rayonnement national et de son patrimoine de 58 000 logements, Erilia rejoint le Groupe Habitat en Région**, nouveau modèle qui allie la mutualisation des forces et la préservation des expertises locales de 8 entreprises sociales pour l'habitat (ESH, ex SA HLM) du réseau HER.

Deux ans plus tard, alors que de nouvelles mutations s'imposent au secteur HLM, le Groupe se renforce : 10 ESH, 5 coopératives et 2 foncières de logements intermédiaires, ce qui en fait le 2<sup>e</sup> acteur du logement social en France. ■



## EN CHIFFRES

### ERILIA AUJOURD'HUI

**58 600**  
LOGEMENTS GÉRÉS

**120 422**  
PERSONNES LOGÉES

**17**  
AGENCES

**9**  
ANTENNES

**870**  
COLLABORATEURS

### LE GROUPE HABITAT EN RÉGION

**17**  
ENTREPRISES  
(10 ESH, 5 coopératives et 2 foncières de logements intermédiaires)

**163 000**  
LOGEMENTS GÉRÉS

**345 000**  
PERSONNES LOGÉES

**2 395**  
COLLABORATEURS

## CONSTRUIRE PLUS ET MIEUX

Chiffres au 31/12/2017

## TERRITOIRES

# LA CIOTAT : UN ANCRAGE ANCIEN ET RENOUVELÉ

À La Ciotat, près d'un habitant sur six réside dans un logement géré par Erilia. Et près d'un locataire sur deux du parc social ciotaden vit dans un appartement géré par l'entreprise du Groupe Habitat en Région.

Un patrimoine de 1 897 logements qui fait de l'entreprise le principal bailleur de la cité des anciens chantiers navals.



Les habitants de la résidence "Fardeloup" à La Ciotat

**M**ieux qu'un long historique, les chiffres soulignent l'ancrage d'Erilia dans la cité des anciens chantiers navals. **Un patrimoine de près de 1 900 logements construit majoritairement dans les années 70, durant l'âge d'or du site industriel.** « Ces logements répartis au fil de cinq grandes résidences étaient destinés en priorité aux salariés des chantiers », témoigne Stéphane Salavin, Chef du Service Développement d'Erilia. Symbole de cette époque, la résidence "Fardeloup", ensemble de 27 bâtiments et 400 logements perché sur les hauteurs de la commune. Comme la plupart des résidences érigées à la fin des trente glorieuses, "Fardeloup" a bénéficié récemment d'un vaste projet de rénovation. « Nous avons travaillé avec les habitants en ateliers pour définir un projet global permettant de raccrocher la résidence à la ville, tout en tirant parti de la proximité du Parc national des Calanques », indique Christophe Lacour, Directeur d'Agence Erilia Aubagne. Une réflexion préalable qui a également porté sur le bien vivre ensemble.

### VIVRE ENSEMBLE

Les circulations piétonnes ont ainsi été redessinées afin d'améliorer l'urbanité du quartier. « **Les liens entre résidents ont été renforcés avec des jardins partagés, des espaces de jeux et des aires de rencontre intergénérationnelles** », ajoute Christophe Lacour. « Les gens sortent de leur logement et se reparlent, tout simplement », résume t-il.

Des initiatives ont émergé : « Les habitants cueillent les olives des oliviers présents sur le site. Cette récolte sert à la production d'une huile locale, un motif de fierté pour chacun ! », explique le Directeur d'Agence. Un chiffre traduit l'impact de cet engagement collectif : le taux de rotation des logements. « Il est de moins de 2%. Cela signifie que les habitants sont heureux d'être là ! »

### PARTICIPATION

Cette méthode participative fait école et est déclinée sur l'ensemble de notre patrimoine notamment au Puits de Brunet. Un enjeu qui intègre une réalité longtemps passée sous les radars : le vieillissement de la population : « C'est un sujet crucial que l'on appréhende en nouant des partenariats avec les associations et la commune » précise Christophe Lacour.

### 344 LOGEMENTS NEUFS DEPUIS 10 ANS

Depuis une décennie, Erilia a accentué son ancrage dans la cité navale. Mais sous une autre forme. « Après une pause de 25 à 30 ans, on a recommencé à construire des programmes neufs », précise Stéphane Salavin. « **Depuis 2010, nous avons produit 344 logements en propre et par l'achat d'opérations en état futur d'achèvement (Vefa), soit une moyenne d'une trentaine de logements par an** », ajoute le Chef du Service Développement. Cette relance s'inscrit dans la politique de l'habitat de la commune qui impose un ratio de 25% de logements locatifs sociaux dans toutes

les opérations de plus de 5 logements. Une stratégie qui voit Erilia endosser d'autres habits que celui du bailleur social : « nous avons réalisé deux opérations en accession sociale à la propriété dont une sur un terrain mis à notre disposition par la commune », indique t-il. Les 48 appartements de ces deux résidences ont été commercialisés au prix moyen de 3 000 euros TTC/m<sup>2</sup> (avec parking) : un tarif nettement plus modéré que le prix du marché libre.

— ” —

**LES GENS SORTENT DE LEUR LOGEMENT ET SE REPARLENT, TOUT SIMPLEMENT**

L'entreprise s'engage par ailleurs aux côtés de la commune dans le programme de requalification du centre ancien. « Nous avons acheté une vingtaine de logements disséminés dans quatre îlots du centre-ville. Nous les avons réhabilités avec le souci de la qualité », indique t-il. Logements qui ont obtenu le conventionnement de logement locatif social. ■

## ERILIA EST LE BAILLEUR HISTORIQUE DE LA VILLE DE LA CIOTAT. QUEL REGARD PORTEZ-VOUS SUR CET ANCRAGE ?

**Patrick Boré :** Erilia est un bailleur attaché à son patrimoine, qui veille à l'entretien de ses résidences.

Il est aussi très collaboratif en matière de relogement des populations locales, aussi bien à travers le développement d'une offre nouvelle que via la gestion des mutations.

L'action expérimentale MUTOIT\* soutenue sur la commune devrait d'ailleurs permettre le relogement de familles du parc social en fragilité dans des logements plus adaptés aux besoins du moment.



### 4 QUESTIONS À

# PATRICK BORÉ

Maire de La Ciotat

## ERILIA A ENGAGÉ LA RÉHABILITATION DE SON PATRIMOINE CIOTADEN. COMMENT LA VILLE ACCOMPAGNE-T-ELLE CES OPÉRATIONS ?

**Patrick Boré :** Nous accompagnons Erilia dans une gestion urbaine de proximité très ambitieuse visant à requalifier, en lien avec les habitants, la qualité de vie des quartiers.

Outre le soutien à la garantie de travaux de réhabilitation, la ville a pu apporter en propre un cofinancement comme, par exemple, pour la sécurisation des halls d'entrée de "Fardeloup". Nous avons ainsi financé la moitié des 100 000 euros du coût de cette opération.

La municipalité développe par ailleurs des ateliers urbains visant à accompagner la rénovation des espaces extérieurs des quartiers en renouveau, amplifiant ainsi l'effort entrepris par Erilia.



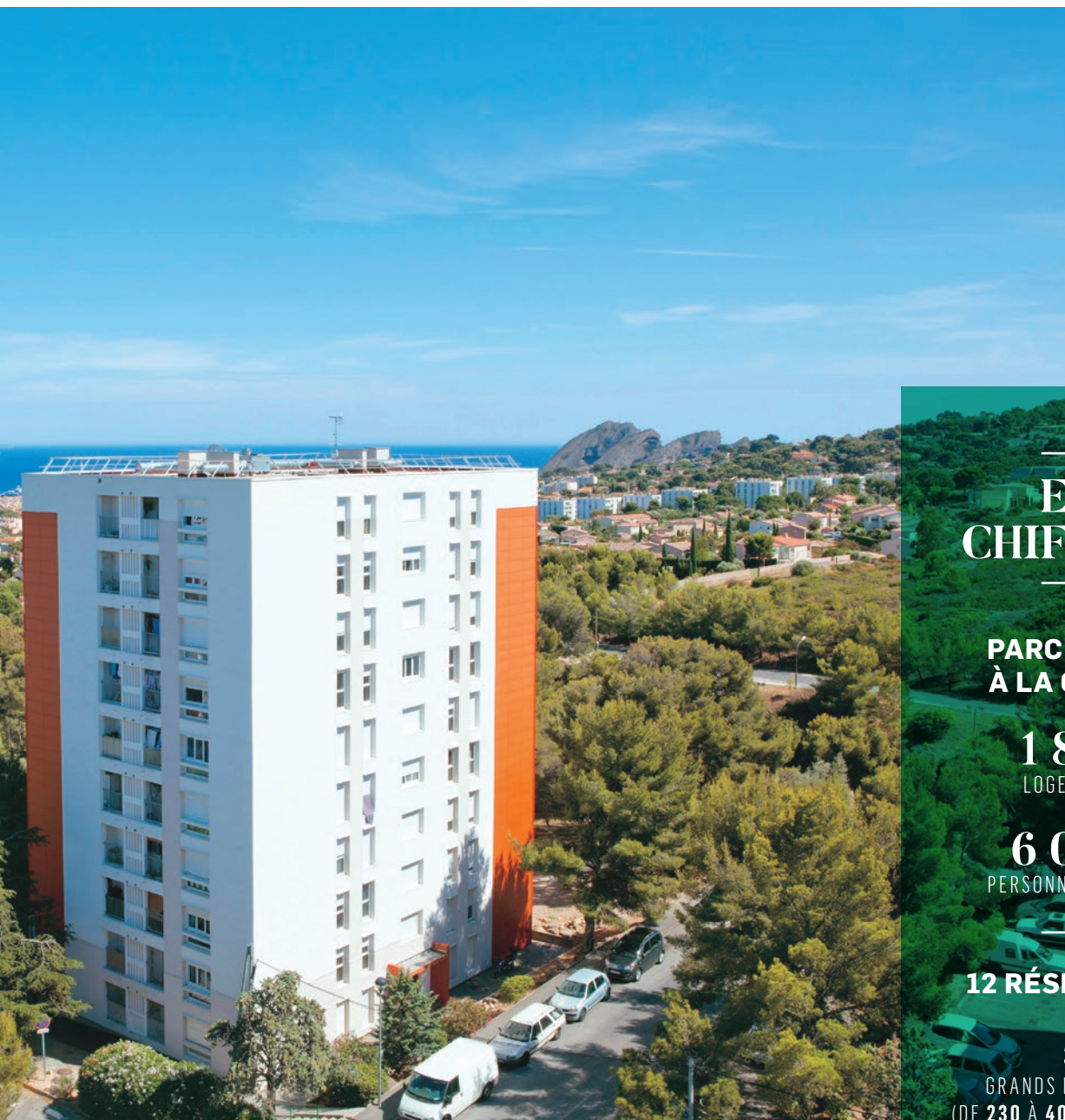
Résidence "Fardeloup" à La Ciotat



Résidence "Les Terrasses du Soleil" à La Ciotat

”  
ERILIA EST  
UN BAILLEUR  
ATTACHÉ  
À SON  
PATRIMOINE





## EN CHIFFRES

**PARC ERILIA  
À LA CIOTAT**

**1 897**  
LOGEMENTS

**6 000**  
PERSONNES LOGÉES

**12 RÉSIDENCES**

**5**  
GRANDS ENSEMBLES  
(DE 230 À 400 LOGEMENTS)

**7**  
RÉSIDENCES  
(DE 24 À 85 LOGEMENTS)

Chiffres au 31/08/2018

### LA CIOTAT DÉVELOPPE SON PARC D'HABITAT. QUELLE PART ERILIA PREND-ELLE DANS CES PROJETS ?

**Patrick Boré :** Erilia accompagne le développement de l'offre de logements sociaux dans le cadre d'une mixité d'implantation et en diffus afin de faciliter la mixité sociale à l'échelle de la commune. Les programmes des ZAC\*\* de la Tèse II et du Garoutier en attestent. Je pense également à la construction d'une pension de famille gérée prochainement avec le CHRS Station Lumière ou encore au partenariat avec l'UDAF 13... Autant d'initiatives qui permettent de doter la ville de nouveaux outils spécifiques visant à stabiliser les plus fragiles dans un parcours de l'habitat.

### LA VILLE PILOTE AVEC LA MÉTROPOLE AIX-MARSEILLE-PROVENCE UNE GRANDE OPÉRATION DE REVITALISATION DE SON CENTRE ANCIEN. QUEL RÔLE JOUERONT LES BAILLEURS SOCIAUX DANS CETTE OPÉRATION ?

**Patrick Boré :** Erilia est le premier bailleur social à acheter en diffus du logement rénové dans le Vieux La Ciotat en cours de restructuration.

La première réalisation vient de se concrétiser rue Fougasse à deux pas du Port-Vieux permettant la création d'un T2 social doté d'un ascenseur. Cet engagement devra se poursuivre pour permettre à la ville de créer, dans son centre historique, un vrai parcours résidentiel à la portée de tous.

\* MUTOIT est un dispositif d'aide à la mutation de logement visant à accompagner les locataires-occupants dans la rénovation de leur logement afin de faciliter l'obtention d'un appartement plus adapté à leur condition actuelle. Ce projet pilote est déployé par Erilia à La Ciotat, Marseille et Aubagne.

\*\* Zone d'Aménagement Concerté

# INSTANTS

## LE STREET ART COLORE LES QUARTIERS

### SAINT-JULIEN- EN-GENEVOIS (74)

Améliorer le cadre de vie des habitants et favoriser les rencontres grâce à l'art. Voici l'objectif de la fresque monumentale et colorée réalisée sur un bâtiment Erilia à Saint-Julien-en-Genevois.

Cette œuvre de 14 mètres conçue en partenariat avec la mairie et le collectif artistique Glicht, a pour thème le vivre ensemble et orne le mur du quartier depuis le 22 mai.

La démarche « Street Art », initiée par la ville depuis 2016, est l'occasion de réunir tous les acteurs de la ville et les résidents autour d'un projet commun et fédérateur.



## LA PEINTURE POUR RÉFLÉCHIR

### MARSEILLE (13)

Les ateliers de peinture destinés aux enfants du quartier du Plan d'Aou à Marseille ont repris au printemps pour le plus grand plaisir des habitants. Ce projet pensé par l'artiste Emmanuel Gleizes et l'association Arts et Développement a amené les jeunes du quartier à réfléchir et échanger sur le thème de la nature, ses paysages et animaux.

Soutenus par Erilia, ces rendez-vous réunissent toujours plus de participants et seront complétés par l'organisation d'expositions et de sorties culturelles.

**RETOUR SUR LES MOMENTS FORTS**  
QUI ONT ANIMÉ LA  
VIE DES QUARTIERS,  
CRÉATEURS DE VALEUR  
POUR TOUS.



## UN VOYAGE GUSTATIF EN MÉDITERRANÉE

**AVIGNON (84)**



Organisé par les collaborateurs de l'Agence Erilia Avignon, les habitants et riverains du quartier ont été invités le 27 juin dernier à un voyage gustatif où les saveurs méditerranéennes étaient à l'honneur.

Au cœur de la résidence Erilia « Le Méditerranée », restaurateurs locaux, partenaires et résidents ont partagé une soirée festive et conviviale autour de dégustations. Plaisir des papilles et plaisir des yeux, avec également un concours de dessin pour les enfants et plusieurs expositions artistiques.

Les fonds récoltés au cours de cette soirée ont été reversés à l'association Semailles qui œuvre notamment à la mise en place de jardins partagés et à l'animation d'ateliers avec les habitants.

## LA MODE RÉVOLUTIONNE LA RÉPUBLIQUE

**MARSEILLE (13)**

Jeudi 31 mai dans le quartier de La Viste à Marseille, les habitants, élus locaux et journalistes ont assisté à un événement artistique imaginé par la créatrice Samia Ziadi. Mettant en scène les enfants et adolescents du centre social Del Rio, cette création inédite invitait les participants à se questionner sur la République et la citoyenneté.

Mode, musique et slam étaient à l'honneur avec comme clou de la performance, la découverte d'une robe monumentale aux couleurs du drapeau français exposée en haut d'un bâtiment Erilia.

Les habitants du quartier ont contribué activement à la réussite de cette manifestation en participant à des ateliers de couture, de dessin et d'écriture tout au long des mois d'avril et mai avec les animateurs du centre social.



# PROXIMITÉ

# LE DIGITAL AU SERVICE DES HABITANTS

En l'espace d'une génération, le digital a bouleversé nos vies et nos activités. En transformant nos modes d'information et de communication, il modifie par la même occasion notre rapport aux autres. Ianne Kinda, Directeur Digital Associé de l'agence Marsatwork, nous donne sa vision du digital et son influence sur les villes, entreprises et utilisateurs.



Le digital, c'est le cœur de métier de Ianne Kinda qui accompagne les entreprises comme Erilia dans leur transformation pour répondre aux nouveaux besoins de leurs clients et partenaires. Pour lui, nous sommes à la veille d'une accélération sans précédent :

« Internet a transformé le monde mais ce n'est que le début. » La convergence de la téléphonie et de l'informatique avec l'apparition des smartphones fait qu'aujourd'hui ce que l'on nomme « le digital » irrigue tous les aspects de notre vie : « Nous sommes passés de quelque chose de technique à quelque chose de technologique, d'outils professionnels à des outils du quotidien. Au-delà de la proximité, le digital rentre dans notre intimité. » Et les nouvelles technologies qui voient le jour, comme par exemple les objets connectés ou l'Intelligence Artificielle qui analyse nos comportements et anticipe nos besoins ne font que renforcer cette réalité.

Les entreprises ont dû s'adapter à ces nouveaux modes de communication en mettant l'utilisateur au centre : « Comprendre le besoin client devient l'élément central de la réflexion, ensuite les produits et services vont être imaginés et le process et le fonctionnement de l'entreprise vont s'aligner, voire se transformer. C'est un changement majeur ! »

Au sein des villes et des métropoles la transformation digitale est aussi en marche. Le concept de ville intelligente "Smart City" et celui de maison intelligente "Smart Home" fait partie intégrante de cette évolution pour optimiser les coûts, l'organisation et le bien-être des habitants. « Demain nous pouvons totalement imaginer des logements intelligents, avec des services connectés intégrés dans la construction du programme. Mais aussi la généralisation des applications favorisant la collaboration entre les habitants d'un même immeuble. » Un nouveau challenge pour les bailleurs sociaux à l'avenir !

Le nouveau site d'Erilia et l'application mobile «Bien chez Moi»



## LA NOUVELLE OFFRE DIGITALE ERILIA

Avec l'enrichissement de l'espace client sur [www.erilia.fr](http://www.erilia.fr), la mise en ligne de l'application mobile « Bien chez Moi » et le développement de partenariats innovants, Erilia a souhaité remettre le besoin utilisateur au centre de la réflexion et aligner la technologie au service de ses habitants.

Contacteur son Gestionnaire d'immeubles ou son agence et suivre ses demandes, télécharger ses quittances et payer son loyer en ligne, cela est maintenant possible 24h/24 et 7j/7.

Avec l'accès à des informations pratiques : foire aux questions, éco-gestes, tutos vidéo, **Erilia favorise les interactions et l'autonomie de tous pour que chaque locataire devienne acteur de son cadre de vie.** La recherche d'un logement et les premières démarches administratives sont également simplifiées par un moteur de recherche et une mise en contact direct avec les 17 agences en France.

Cette nouvelle offre digitale vient donc enrichir la relation de proximité chère à Erilia. Libérés en partie de certaines de ces demandes, **les collaborateurs de terrain peuvent ainsi pleinement se consacrer à l'accompagnement des locataires qui en ont le plus besoin.** ■

## ” REMETTRE LE BESOIN UTILISATEUR AU CENTRE DE LA RÉFLEXION

### EN CHIFFRES

2 178

CONTACTS GÉNÉRÉS POUR  
LA RECHERCHE D'UN LOGEMENT  
ERILIA

4 675

COMPTES LOCATAIRE CRÉÉS

+ de 5 500

CONNEXIONS PAR SEMAINE  
SUR L'ESPACE LOCATAIRE

6 580

TÉLÉCHARGEMENTS  
DE L'APPLICATION  
« BIEN CHEZ MOI »

Chiffres au 31/08/2018

## SOLUTION

### ZOOM SUR LE RÉSEAU COLLABORATIF DE VOISINAGE SMIILE

Erilia s'associe à Smiile pour des résidences plus collaboratives. Cette plate-forme de partage met en relation les habitants d'un quartier pour échanger services, bons plans et objets : babysitting, covoiturage, prêt d'électroménager, achats groupés...

Testé en juin 2018 dans 5 résidences Erilia à La Ciotat, Marseille et Ajaccio, ce dispositif vise à lutter contre l'isolement et à créer plus de proximité, tout en faisant des économies. Plus de 2 000 foyers ont été invités à rejoindre le réseau et à s'entraider.

[www.smiile.com](http://www.smiile.com)



### RENCONTRE

#### MEHDI ACHOURI

Président de l'Amicale des locataires  
du Clos des Figuiers (Marseille 15<sup>e</sup>)

Délégué Fédéral pour la Fédération des  
Bouches-du-Rhône (Marseille 15<sup>e</sup> et 16<sup>e</sup>)

Locataire Erilia au Clos des Figuiers, Mehdi Achouri explore depuis le début de l'année les fonctionnalités proposées sur le site internet [www.erilia.fr](http://www.erilia.fr) et l'application « Bien chez moi ». Grand utilisateur de cette dernière et plus particulièrement du téléchargement des documents en ligne (avis d'échéance, attestation de loyer, quittances, ...), il sait qu'il peut y accéder en toutes circonstances : « Dernièrement à la Mairie, ils m'ont demandé une quittance de loyer, j'ai pu tout de suite me connecter à l'appli et leur envoyer par mail. C'est pratique ! »

### ” CERTAINES PERSONNES PRÉFÈRENT LE LIEN AVEC LE GESTIONNAIRE D'IMMEUBLES MAIS POUR LA JEUNE GÉNÉRATION C'EST LE TOP !

Au sein de l'Amicale des Locataires, des permanences juridiques, d'aide aux devoirs mais aussi des cours d'informatique sont organisés pour accompagner les locataires au quotidien : « Quand je présente le site aux personnes âgées, elles veulent savoir si elles sont à jour sur le paiement du loyer. Je leur explique comment télécharger les documents utiles. Elles apprennent vite car le site est bien aéré, c'est visuel avec de grosses cases, donc elles savent faire ensuite chez elles. »

Pour lui, ces nouveaux supports digitaux simplifient la vie des locataires : « C'est un gain de temps énorme, ils n'ont plus à chercher les numéros de téléphone ni à se déplacer à l'agence. Ils vont directement sur le site et ils impriment ce dont ils ont besoin. »

Mais quand on lui parle du lien entre digital et proximité il répond : « La technologie, c'est bien mais ça ne remplace pas le contact humain. Certaines personnes préfèrent le lien avec le Gestionnaire d'immeubles mais pour la jeune génération c'est le top ! »



Notre ambition, être un acteur majeur de la transformation des villes.

Depuis 60 ans, Erilia développe des programmes combinant logements spécifiques et équipements adaptés aux besoins des territoires et de leurs habitants.

# PANO RAMMA

## Nos dernières livraisons

- (2A) Ajaccio - Opéra
- (06) Antibes - Les Voiles Blanches 27 Tanit
- (06) Antibes - Villa Lucia
- (06) Cagnes-sur-Mer - Intemporel
- (06) Cagnes-sur-Mer - 23 Riviera
- (06) Nice - La Croix de Malte
- (06) Saint-Laurent-du-Var - Cap Marine
- (06) Théoule-sur-Mer - Infinity
- (06) Vallauris - Villa Terracotta
- (13) La Ciotat - La Campagne Dulac
- (13) La Ciotat - Les Jardins du Golfe
- (13) Marseille - Cœur Fabrettes
- (13) Sausset-les-Pins - Les Restanques de Sausset
- (33) Villenave-d'Ornon - Or Tensia
- (34) Castelnau-le-Lez - Le Mas de l'Astragale
- (64) Biarritz - La Frégate
- (69) Villeurbanne - Le Luizet
- (83) Fréjus - Anse Corail
- (83) Fréjus - Les Calanques
- (83) Fréjus - Les Jardins d'Orélia
- (83) Saint-Raphaël - Le Flaventia
- (83) Tourrettes - Aurélia 2
- (91) Bures-sur-Yvette - Grand Cœur
- (93) Vaujours - Le Clos des Tourelles

CORSE DU SUD (2A)  
AJACCIO

# OPÉRA

## Au goût du jour



Le bâtiment Aïda qui réunit les logements dédiés à la location sociale acquis par Erilia, se fond dans un plus vaste ensemble de 138 logements. Même architecture contemporaine pour ce bâtiment à taille humaine, avec des façades très « graphiques » que révèle un habillage en Trespa, un stratifié novateur, comportant jusqu'à 70% de fibres naturelles.

La résidence profite de sa proximité avec la Rocade d'Ajaccio et les transports en commun : le port et le centre-ville ne sont qu'à quelques encablures.

À noter : chaque appartement dispose d'un chauffe-eau individuel thermodynamique et d'un système de pompe à chaleur économe en énergie.

- ▶ Proximité du centre-ville et des transports en commun
- ▶ 2 logements adaptés aux Utilisateurs de Fauteuil Roulant
- ▶ 17 stationnements couverts boxés, 21 en extérieur, 1 pour Personnes à Mobilité Réduite

 **Innovation :** Eau chaude par ballon individuel thermodynamique

### PROGRAMME

26 LOGEMENTS : 7 T2 • 13 T3 • 6 T4  
9 PLAI • 17 PLUS

### ARCHITECTE

Giusti Versini Architectes





ALPES-MARITIMES (06)  
ANTIBES

# LES VOILES BLANCHES

27 TANIT

## Comme en villégiature

À l'orée du Cap d'Antibes, ce programme à l'architecture travaillée ne dépare pas dans le quartier prisé du Tanit, dans cet environnement calme où se côtoient des résidences de standing et des villas cossues.

Proche du cœur de Juan-les-Pins, sa situation permet un accès facile aux services et commerces mais également aux plages. Peut-on espérer une situation plus séduisante ? D'autant que les appartements se prolongent de grands balcons qui ouvrent sur un jardin soigné, riche d'essences méditerranéennes.

### PROGRAMME

24 LOGEMENTS : 6 T2 • 13 T3 • 5 T4  
7 PLA1 • 14 PLUS • 3 PLS

### ARCHITECTE

Design Concept Jean Foussat



- ▶ Grands balcons, terrasses et jardinets
- ▶ Environnement calme et privilégié
- ▶ 24 stationnements en sous-sol dont 2 pour Personnes à Mobilité Réduite

ALPES-MARITIMES (06)  
ANTIBES

# VILLA LUCIA

## Calme et volupté

Cette résidence de 55 logements s'inscrit dans le quartier des Combes, sur les hauteurs de la ville, dans un environnement ponctué de généreux espaces paysagers. On respire sans pour autant être isolé. À proximité : un grand centre commercial, des établissements scolaires (notamment une école maternelle et primaire à 100 m) et deux lignes d'autobus facilitent la vie quotidienne des jeunes et moins jeunes.

Avec ses grands balcons à fleurir, "Villa Lucia" trouve naturellement sa place dans ce quartier azurien composé d'immeubles de standing et de villas avec jardins.



- ▶ Grands balcons et terrasses avec vue dégagée
- ▶ École et centre commercial à proximité
- ▶ 19 stationnements en sous-sol dont 1 pour Personnes à Mobilité Réduite

### PROGRAMME

19 LOGEMENTS : 1 T1 • 7 T2 • 9 T3 • 2 T4  
6 PLAI • 10 PLUS • 3 PLS

### LABEL

RT 2012 - 10%  
BÂTIMENT ÉNERGIE ENVIRONNEMENT

### ARCHITECTE

Archigame, Sylvain Gadit



ALPES-MARITIMES (06)  
CAGNES-SUR-MER

# INTEMPOREL

## Une adresse centrale

Érigée en plein cœur de ville, à proximité immédiate de la gare et des principaux axes de circulation, cette résidence séduit d'abord par sa situation exceptionnelle. Ses habitants ne mettront pas plus de 20 minutes à pied pour accéder à la plage ou au Polygone Riviera, centre commercial à ciel ouvert de 70 000 m<sup>2</sup> unique en France.

Élevée sur 5 étages avec 60 logements au total, "l'Intemporel" offre des appartements aux volumes généreux, ouverts sur de larges baies vitrées. Cet immeuble à l'architecture soignée venu remplacer un ensemble d'entrepôts le long de l'avenue de Grasse, ne peut que valoriser son environnement proche.



### PROGRAMME

15 LOGEMENTS : 6 T2 • 9 T3

4 PLAI • 11 PLUS

### ARCHITECTE

Martial Gosselin



- ▶ Au cœur du centre-ville et des axes de circulation
- ▶ Accès à pied à la plage et au centre commercial Polygone Riviera
- ▶ 15 stationnements en extérieur

ALPES-MARITIMES (06)  
CAGNES-SUR-MER

# 23 RIVIERA

## Hyperconnectée

Le "23 Riviera" se vit à pied, à vélo, en voiture, en train et en avion ! Polygone Riviera, centre de shopping, est à 15 mn à pied et à 5 mn à vélo. L'accès tout proche à l'A8 et à la gare voisine permet de rejoindre la Promenade des Anglais ou l'aéroport international en un éclair.

Cette résidence contemporaine de 27 logements propose des appartements aux volumes agréables et fonctionnels dotés de terrasses ou de larges balcons avec vue dégagée. Elle allie modernité et sécurité avec vidéophone, sas d'entrée et portes palières anti-dégondables.



- ▶ Confort et sécurité des installations
- ▶ Situation idéale et centrale
- ▶ 9 stationnements en sous-sol

### PROGRAMME

9 LOGEMENTS : 6 T2 • 3 T3  
3 PLUS • 6 PLS

### ARCHITECTE

Samuel Halik



ALPES-MARITIMES (06)  
NICE

# LA CROIX DE MALTE

## L'urbanisme de demain

Cette résidence à l'architecture contemporaine et harmonieuse s'inscrit dans le futur éco-quartier du Ray, qui verra naître, en lieu et place de l'ancien stade du même nom, un parc paysager verdoyant de près de 3 ha, des commerces et des équipements sportifs et de loisirs.

Elle profite d'une situation exceptionnelle grâce à la proximité de tous les services du quotidien, des plages, du tramway, de la liaison autoroute A8 et de l'aéroport International de Nice Côte d'Azur à moins de 15 minutes.



### PROGRAMME

67 LOGEMENTS : 9 T1 • 19 T2 • 34 T3 • 5 T4  
2 PLAI • 17 PLAI ANRU • 11 PLUS  
28 PLUS CD ANRU • 9 PLUS ANRU

### ARCHITECTE

DP Architecture, Sandrine Della-Rina



- ▶ Au cœur de l'éco-quartier du Ray
- ▶ Proximité des transports en commun et axes de circulation
- ▶ 24 stationnements en sous-sol dont 2 pour Personnes à Mobilité Réduite

ALPES-MARITIMES (06)  
SAINT-LAURENT-DU-VAR



# CAP MARINE

## Confort et élégance

Construite sur un terrain très arboré dans le quartier privilégié des Vespins, à quelques encablures du port de plaisance, des plages et du centre commercial Cap 3000, la résidence se fait remarquer par ses vastes balcons aux garde-corps translucides et ses brise-soleil en toiture.

Conformes à la RT 2012 qui fixe déjà un excellent niveau de performance énergétique, les appartements sont équipés de double vitrage et d'une isolation thermique renforcée. De quoi minimiser les impacts environnementaux (froid, chaleur, bruit, etc), et faire rimer confort avec économies d'énergie.



- ▶ Environnement calme et privilégié
- ▶ Proximité des plages et du port de plaisance
- ▶ 12 stationnements en sous-sol



**Innovation** : isolation thermique renforcée

### PROGRAMME

12 LOGEMENTS : 1 T1 • 6 T2 • 5 T3  
4 PLAI • 8 PLUS

### LABEL

NF LOGEMENT

### ARCHITECTE

Franck Lucchesi



ALPES-MARITIMES (06)  
THÉOULE-SUR-MER

# INFINITY

## Excellence azurée



Face aux Îles de Lérins, Théoule-sur-Mer, perle de la Côte d'Azur, égrène plages de sable et criques sauvages au pied du massif de l'Esterel. « Infinity » se niche dans ce cadre magnifique, en face de la mer et du port de plaisance de la Figueirette. Bénéficiant d'une très belle exposition plein sud, les appartements sont tous prolongés de beaux espaces extérieurs avec vue dégagée. Les habitants peuvent également profiter de la piscine privée et du solarium.

Une première implantation réussie pour Erilia dans cette commune avec 25 logements sur les 57 que compte cette résidence d'exception.

### PROGRAMME

25 LOGEMENTS : 8 T2 • 15 T3 • 2 T4

6 PLUS • 19 PLS DONT 15 EN DÉMEMBREMENT  
USUFRUIT LOCATIF

### ARCHITECTE

ABC Architectes, Jean-Philippe Cabane



- ▶ Balcons et terrasses avec vue mer
- ▶ Cadre exceptionnel
- ▶ Piscine privée et solarium
- ▶ 25 stationnements en sous-sol

ALPES-MARITIMES (06)  
VALLAURIS

# VILLA TERRACOTTA

## Dynamique urbaine

Cette résidence aux lignes dessinées doit son nom aux grands potiers implantés à Vallauris à partir de la fin du XIX<sup>e</sup> siècle. Elle est d'ailleurs venue remplacer un ancien atelier de poterie et divers locaux commerciaux vétustes, donnant un nouveau souffle à cette entrée de la ville.

Située dans un secteur résidentiel et attractif, proche de l'hyper-centre et des bassins d'emplois de Sophia-Antipolis, de Cannes et Antibes, elle répond efficacement à la demande de logements des jeunes actifs du département 06.



- ▶ Proximité du centre-ville et de la technopole de Sophia Antipolis
- ▶ Jardins communs privatifs
- ▶ 19 stationnements en sous-sol

### PROGRAMME

19 LOGEMENTS : 12 T2 • 7 T3  
7 PLAI • 12 PLUS

### LABEL

NF LOGEMENT

### ARCHITECTE

France Arcatura, Bernard  
& Patrick Vaucheret





BOUCHES-DU-RHÔNE (13)  
LA CIOTAT

# LA CAMPAGNE DULAC

## Energie métropolitaine

Fort d'une place de choix dans le développement économique de la Métropole d'Aix-Marseille-Provence, de par son excellence notamment dans le nautisme et les nouvelles technologies, La Ciotat veille à loger ses actifs. "La Campagne Dulac" s'inscrit au Nord, dans la ZAC\* de la Tèse II qui comprend 72 maisons mitoyennes en accession, 53 logements collectifs Erilia et une résidence services pour les seniors de 127 logements.

L'immeuble affiche une architecture contemporaine sobre, bien dans l'air du temps, une toiture de tuiles côtoyant des garde-corps en béton et des claustras en bois.

\*Zone d'Aménagement Concerté



### PROGRAMME

53 LOGEMENTS : 22 T2 • 26 T3 • 5 T4  
8 PLAI • 35 PLUS • 10 PLS

### ARCHITECTE

MAP Architectes



- ▶ Terrasses et balcons avec vues dégagées
- ▶ 5 logements adaptés aux Utilisateurs de Fauteuil Roulant
- ▶ 53 stationnements couverts, 28 en extérieur



**Innovation :** Eau chaude collective solaire

BOUCHES-DU-RHÔNE (13)  
LA CIOTAT



# LES JARDINS DU GOLFE

## Mixité démultipliée

Environ 400 logements collectifs et 115 logements individuels se côtoieront dans la ZAC\* du Garoutier (22 ha), sur les hauteurs de La Ciotat. Un lieu qui a une histoire : la plupart des terrains appartenaient à la famille de Jean Boiteux, premier champion olympique français de natation en 1952.

Baucoup d'attention a été portée à l'intégration dans l'environnement de cette résidence à l'architecture contemporaine. L'offre de ce programme, primé aux Pyramides d'argent 2016, est large et variée : 81 logements et 28 en démembrement acquis par Erilia (usufruit sur 15 ans), logements locatifs intermédiaires, à prix maîtrisés, en accession libre et lots à bâtir pour des maisons individuelles.

\*Zone d'Aménagement Concerté



- ▶ Environnement calme et privilégié
- ▶ 1 cœur d'îlot végétalisé
- ▶ 6 logements adaptés aux Utilisateurs de Fauteuil Roulant
- ▶ 109 stationnements en sous-sol, 25 en extérieur

### PROGRAMME

109 LOGEMENTS : 3 T1 • 34 T2 • 56 T3 • 16 T4  
15 PLAI • 44 PLUS • 50 PLS  
DONT 28 EN DÉMEMBRMENT

### ARCHITECTE

Atelier Verneyer



BOUCHES-DU-RHÔNE (13)  
MARSEILLE 15<sup>E</sup>

# CŒUR FABRETTES

## À la croisée des chemins

En 2019, la Tour K, élément emblématique de la cité de La Castellane à Marseille disparaîtra du décor. Dans le cadre de ce projet de renouvellement urbain de grande ampleur soutenu par EriLia, certaines familles se sont vues proposer d'emménager dans la résidence « Cœur Fabrettes », dans un périmètre voisin.

Située au cœur du village de Saint-Antoine et en face de l'hôpital Edouard Toulouse, cette résidence est à la croisée des grands axes de la métropole. Un emplacement stratégique qui fait bénéficier à ses habitants d'un accès rapide pour les trajets au quotidien mais également pour une évasion mer ou nature.



### PROGRAMME

24 LOGEMENTS : 18 T3 • 5 T4 • 1 T5  
7 PLAI • 17 PLUS

### ARCHITECTE

Pierre Buhagiar



- ▶ Balcons avec vue dégagée
- ▶ Proximité des grands axes de la métropole
- ▶ 3 logements adaptés aux Utilisateurs de Fauteuil Roulant
- ▶ 27 stationnements en sous-sol

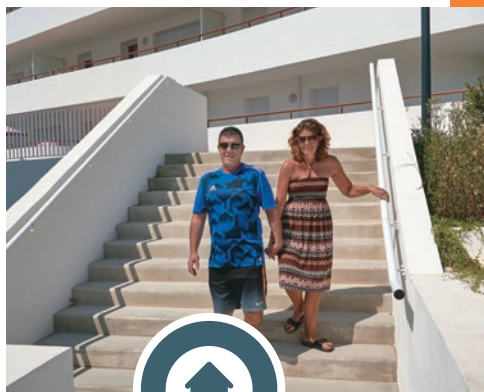
BOUCHES-DU-RHÔNE (13)  
SAUSSET-LES-PINS

# LES RESTANQUES DE SAUSSET

## Une architecture remarquable

Pour répondre à la consultation lancée par la ville, Erilia n'a pas hésité à s'associer avec le célèbre architecte Roland Carta. L'opération composée de 3 bâtiments, située en entrée de ville, affiche d'emblée une forte personnalité. Impossible de rester insensible aux lignes courbes de ses balcons filants d'un blanc immaculé que révèlent un peu plus ses bandeaux de béton brut et ses attiques traités avec un filtre occultant en résille.

L'emplacement est à la hauteur et méritait cette belle intégration dans le site qui surplombe la ville et offre une vue dégagée vers le centre historique et la mer.

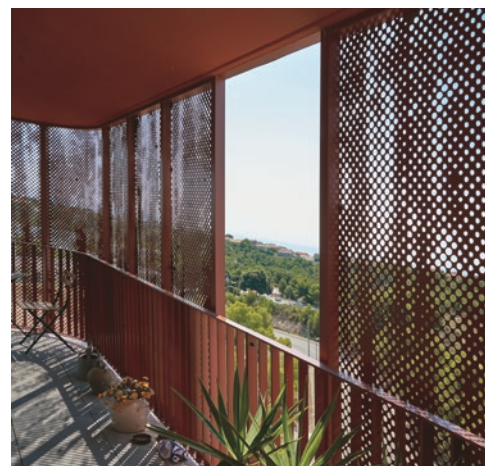


- ▶ Espaces collectifs paysagers
- ▶ Terrasses et balcons avec vue dégagée
- ▶ 53 logements adaptés aux Personnes à Mobilité Réduite et 2 adaptés aux Utilisateurs de Fauteuil Roulant
- ▶ 64 stationnements en sous-sol et 43 en extérieur

**PROGRAMME**  
69 LOGEMENTS : 30 T2 • 27 T3 • 11 T4 • 1 T5  
48 PLUS • 21 PLS

**LABEL**  
QUALITEL - H & E EFFINERGIE  
BDM BRONZE

**ARCHITECTE**  
CARTA Associés



GIRONDE (33)  
VILLENAVE D'ORNON

# OR TENSIA

## Énergie métropolitaine

Avec le nouveau quartier du Bocage, Villenave d'Ornon, à 9 km de Bordeaux, participe au développement de la Métropole, en accueillant à terme 3 000 habitants de plus. La résidence "Or Tensia" et ses 174 logements répartis dans 7 bâtiments, place Erilia comme un partenaire actif de ce vaste programme qui agrège également des commerces de proximité et des services publics (crèche, médiathèque, écoles, équipements sportifs, etc....).

Outre la qualité de la construction et des équipements intérieurs, Erilia a voulu favoriser la mixité sociale et générationnelle par une typologie variée de logements (financements et surfaces).



### PROGRAMME

174 LOGEMENTS : 50 T2 • 90 T3 • 34 T4  
51 PLAI • 123 PLUS

### LABEL

HABITAT & ENVIRONNEMENT NIVEAU A

### ARCHITECTE

Alonso Sarraute Associés



- ▶ Proximité des commerces et des services publics
- ▶ Environnement calme et vue sur la nature environnante
- ▶ 7 logements adaptés aux Utilisateurs de Fauteuil Roulant
- ▶ 91 stationnements en sous-sol et 144 en extérieur

HÉRAULT (34)  
CASTELNAU-LE-LEZ



# LE MAS DE L'ASTRAGALE

## En communion avec la nature

Cette résidence aux lignes actuelles s'inscrit dans un éco-quartier en cours d'aménagement, dénommé Le domaine de Caylus. C'est dans la partie Nord-Est du territoire que la mairie de Castelnaud-le-Lez a voulu ce projet ambitieux qui s'étendra sur une vaste surface de 24 hectares dans un cadre agréable puisque 63 % de la surface sera consacrée à des espaces végétalisés.

Outre ce cadre de vie privilégié, les heureux locataires profiteront également d'une situation géographique idéale, la résidence n'étant qu'à 150 m d'une station de tramway qui dessert notamment le centre-ville de Montpellier.



- ▶ Proximité du centre-ville avec une station de tramway à 150 m
- ▶ 4 logements adaptés aux Personnes à Mobilité Réduite
- ▶ 40 stationnements en sous-sol, 18 en extérieur



**Innovation :** Chaufferie urbaine bois et gaz

### PROGRAMME

40 LOGEMENTS :  
7 T2 • 20 T3 • 12 T4 • 1 T5  
12 PLAI • 28 PLUS

### LABEL

RT 2012 - 10%

### ARCHITECTE

Atelier Antoine Garcia-Diaz



PYRÉNÉES-ATLANTIQUES (64)  
BIARRITZ



# LA FRÉGATE

Un caractère  
affirmé

Avec ses dernières livraisons, Erilia parachève la ZAC\* Kléber, ce nouveau quartier en entrée de ville, conçu comme un cité-jardin, destiné à loger les actifs de l'élégante station balnéaire.

L'opération, à la hauteur de ce programme urbanistique remarquable, se développe dans 2 bâtiments à R+3 implantés le long de l'avenue Kléber. Depuis celle-ci, l'opération est desservie par un emmarchement et une rampe qui mènent à un parvis.

Les logements sont accessibles par un entrelacs de coursives couvertes d'une verrière qui illumine des parements bois et métal orangés, mariant originalité et fonctionnalité.

\*Zone d'Aménagement Concerté



## PROGRAMME

54 LOGEMENTS : 17 T2 • 26 T3 • 11 T4  
20 PLAI • 34 PLUS

## LABEL

PROMOTELEC PERFORMANCE

## ARCHITECTE

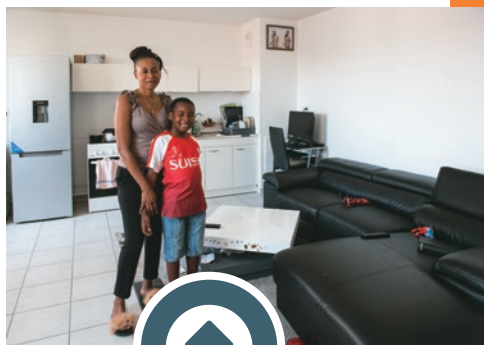
Jacques Leccia, AJL Architecture & Urbanisme



- ▶ Architecture moderne et prestations soignées
- ▶ 3 logements adaptés aux Personnes à Mobilité Réduite
- ▶ 3 locaux à vélos
- ▶ 64 stationnements en sous-sol boxés, 1 non boxé

RHÔNE (69)  
VILLEURBANNE

# LE LUIZET



## Espace optimisé, esprit d'ouverture

Déjà bien installée à Villeurbanne, Erilia renforce encore son implantation dans le périmètre de cette construction, trois autres de ses résidences étant situées dans les 500 m.

Présente dans un quartier pavillonnaire, « Le Luizet » se distingue par son architecture contemporaine et efficace. Implantée sur une parcelle relativement restreinte (807m<sup>2</sup>), la résidence se compose cependant de deux bâtiments qui regardent un espace vert central. De grandes terrasses offrant pour la plupart des vues dégagées, et certaines sur la colline de Fourvière, concourent à sa réussite.

- ▶ Balcons et terrasses avec vue dégagée
- ▶ 1 cœur d'îlot végétalisé
- ▶ 2 logements adaptés aux Personnes à Mobilité Réduite
- ▶ 16 stationnements en sous-sol dont 10 boxés

**PROGRAMME**  
16 LOGEMENTS : 4 T2 • 7 T3 • 3 T4 • 2 T5  
4 PLAI • 12 PLUS

**LABEL**  
RÉFÉRENTIEL HABITAT DURABLE  
DE LA MÉTROPOLE DE LYON

**ARCHITECTE**  
Archigroup





VAR (83)  
FRÉJUS

# ANSE CORAIL

## L'utile et l'agréable

Érilia enrichie son parc varois avec l'acquisition de 15 logements (usufruit temporaire) dans cette résidence à l'architecture contemporaine située à 300 m de la mer.

Dans ce cadre privilégié qui marie calme et vie de quartier, les habitants apprécieront la vue mer ou jardin ainsi que l'accès à la piscine privative.

Proche des centres-villes de Fréjus et de Saint-Raphaël, elle est idéalement placée pour rejoindre les communes voisines par l'autoroute A8 et les lignes de bus Agglobus et Varlib.



### PROGRAMME

15 LOGEMENTS : 5 T1 • 5 T2 • 4 T3 • 1 T4

15 ULS PLS

### LABEL

NF LOGEMENT

### ARCHITECTE

Atelier Sud



- ▶ Proximité des centres-villes et axes autoroutiers
- ▶ Piscine et jardin paysagé
- ▶ 15 logements adaptés aux Personnes à Mobilité Réduite
- ▶ 7 stationnements en sous-sol, 8 en extérieur

VAR (83)  
FRÉJUS

# LES CALANQUES

## Ambiance **village**

Idéalement située dans le quartier prisé de Saint Aygulf, cette opération voisine de la résidence "Anse Corail" (p.31) révèle le partenariat solide tissé avec la ville de Fréjus. Elle bénéficie d'une implantation privilégiée au pied du massif des Maures, entre Saint-Tropez et Saint-Raphaël. Le bâti à taille humaine, discret, respecte son environnement urbain, dans le style « village » grâce à ses toits de tuiles et volets bois coulissants.

Cette résidence affiche une architecture élégante en harmonie avec l'esprit des villas individuelles voisines.



- ▶ Environnement calme et privilégié
- ▶ Proximité des centres-villes et axes autoroutiers
- ▶ 13 stationnements en extérieur

**PROGRAMME**  
13 LOGEMENTS :  
1 T1BIS • 4 T2 • 5 T3 • 2 T4 • 1 T5  
4 PLAI • 9 PLUS

**LABEL**  
H&E PROFIL A

**ARCHITECTE**  
Frédéric Pasqualini



VAR (83)  
FRÉJUS

# LES JARDINS D'ORELIA

## Discrétion et efficacité



À seulement 900 mètres du vieux Fréjus, le quartier pavillonnaire des 3 Chênes offre un écrin de choix pour cette résidence discrète, à l'atmosphère intimiste. Faible hauteur, toits de tuiles, terrasses généreuses et cheminement piétonnier au travers des jardins, elle est en harmonie avec la ville, fleuron de la Provence littorale.

L'emplacement verdoyant ne rime pas pour autant avec isolement : crèches, écoles, commerces, plages et restaurants sont à portée de main.

### PROGRAMME

78 LOGEMENTS : 2 T1 • 2 T1 BIS • 27 T2 • 22 T3 • 21 T4 • 4 T5  
17 PLAI • 38 PLUS • 10 PLI • 13 USUFRUIT 15 ANS

### LABEL

CERQUAL - NF LOGEMENT QUALITEL

### ARCHITECTE

Archi & Partners International



- ▶ Balcons, terrasses et jardins privés
- ▶ Espaces à vivre lumineux et soignés
- ▶ 42 stationnements en sous-sol, 23 en extérieur dont 3 pour Personnes à Mobilité Réduite

VAR (83)  
SAINT-RAPHAËL



# LE FLAVENTIA

## La réalisation d'une ambition

“Le Flaventia” qui affiche toute sa modernité face aux collines verdoyantes, permet à EriLia une douzième implantation dans la commune de Saint-Raphaël, et ce ne sera pas la dernière.

La cité varoise, avec le soutien et l'accompagnement de la Communauté d'agglomération Var-Esterel-Méditerranée, écrit ainsi le développement de son parc locatif social, qui prévoit plus de 1 000 logements livrés à l'horizon 2019.



- ▶ Balcons et terrasses avec vue dégagée
- ▶ Espaces verts agréables
- ▶ 90 stationnements en extérieur dont 6 pour Personnes à Mobilité Réduite

### PROGRAMME

74 LOGEMENTS:  
28 T2 • 28 T3 • 15 T4 • 3 T5  
22 PLAI • 52 PLUS

### LABEL

RT 2012 - 10% / H&E PROFIL A

### ARCHITECTE

Agence Pasqualini



VAR (83)  
TOURETTES

# AURÉLIA 2

## Esprit villageois

C'est dans le même esprit que la résidence "Aurélia", une première tranche de 24 maisons individuelles à l'esprit néo-provençal, qu'Erilia signe ce deuxième épisode. Le tout s'inscrit sur une parcelle résiduelle adjacente d'un vaste terrain cédé par la commune par bail emphytéotique, destiné à la réalisation de ce qui s'apparente à un nouveau quartier, en contre bas du vieux village perché.

De sémillants pavillons bien en phase avec Tourettes affichent avec élégance et confort terrasses et jardins à fleurir, garages individuels privés, toitures tuiles 4 pentes et douces façades deux tons.



### PROGRAMME

25 LOGEMENTS INDIVIDUELS : 4 T2 • 10 T3 • 10 T4 • 1 T5  
7 PLA1 • 18 PLUS

### ARCHITECTE

Serge Gatti



- ▶ Environnement calme et privilégié
- ▶ Terrasses et jardins privatifs
- ▶ 25 stationnements boxés, 25 en extérieur et 8 visiteurs dont 1 pour Personnes à Mobilité Réduite

ESSONNE (91)  
BURES-SUR-YVETTE



# GRAND CŒUR



## Confort, partage et élégance

En cœur de ville, proche de la mairie et de la gare RER, un ambitieux éco-projet d'aménagement et d'embellissement a vu le jour sous l'appellation "Grand Cœur". Six beaux immeubles résidentiels (183 logements au total) ainsi qu'une médiathèque, des commerces de bouche, un local associatif, un cabinet infirmier et un parking souterrain prennent place autour d'un parc public paysager mis en scène avec talent par Laurence Jouhaud, paysagiste de renom.

Parements en pierre ou en bois, attiques des derniers niveaux et couronnements des bâtiments confèrent au bâti beaucoup de distinction. Une première implantation pour Erilia qui satisfera bon nombre d'habitants.

- ▶ Parc public paysager
- ▶ Commerces et locaux associatifs
- ▶ 4 logements adaptés aux Personnes à Mobilité Réduite
- ▶ 56 stationnements en sous-sol

### PROGRAMME

56 LOGEMENTS :  
6 T1 • 21 T2 • 15 T3 • 11 T4 • 3 T5  
18 PLA1 • 38 PLUS

### LABEL

HABITAT & ENVIRONNEMENT

### ARCHITECTE

Atelier Agopyan



SEINE-SAINT-DENIS (93)  
VAUJOURS

# LE CLOS DES TOURELLES

## Classicisme au goût du jour

Idéalement située au cœur de la ville, la résidence "Le Clos des Tourelles" offre un accès immédiat au marché et commerces de proximité. Cette première implantation d'Erilia au sein de la commune, proposant des logements en accession et locatifs aidés, répond totalement à la volonté de favoriser la mixité sociale dans le quartier.

Haute de trois étages et caractérisée par une architecture traditionnelle très travaillée, elle doit surtout son identité à ses deux tourelles élancées qui lui donnent des airs de manoir.

Un vaste jardin paysager planté d'arbres crée un cadre de vie aéré et classieux, particulièrement agréable à vivre au quotidien.



### PROGRAMME

16 LOGEMENTS : 7 T2 • 8 T3 • 1 T4  
6 PLAI • 10 PLUS

### LABEL

HABITAT & ENVIRONNEMENT

### ARCHITECTE

Jean-Jacques Julien



- ▶ 1 jardin paysager collectif
- ▶ 1 logement adapté aux Personnes à Mobilité Réduite
- ▶ 16 stationnements en sous-sol



VOCATION

# Responsable d'Exploitation

## Un nouvel acteur au cœur des territoires

**Dix-huit mois après la nomination des premiers Responsables d'Exploitation dans les agences Erilia, zoom sur cette nouvelle fonction qui vient renforcer la présence des équipes sur le terrain, et les aider à travailler vers toujours plus de cohésion sociale dans les résidences, pour le bien-être de leurs habitants.**

### Un métier de terrain

Avec près de 610 collaborateurs qui œuvrent au plus près des territoires et de leurs habitants, le personnel de proximité est la force d'Erilia. Nouvel acteur de terrain, le Responsable d'Exploitation passe en moyenne 1 jour sur 2 dans les différentes résidences.

Aux côtés de son équipe et des locataires, il agit pour développer la cohésion sociale et améliorer la qualité de vie des locataires, en écoutant leurs aspirations et en répondant à leurs besoins. «Ils sont au cœur de l'humain. Un peu comme des médecins généralistes», résume Xavier Le Page, Chargé de mission Territoires.

### Un métier atypique

«Notre mission est très variée, commente Jérôme Siedel, Responsable d'Exploitation à Montpellier. Nous sommes des managers chargés de l'organisation, du pilotage, du contrôle des actions des Gestionnaires et des personnels d'immeubles et nous mettons les mains dans le cambouis.» Relais essentiel entre le Directeur d'Agence et le terrain, le Responsable d'Exploitation se déplace pour venir en soutien sur des problématiques de natures diverses : conflits entre voisins, incivilités... mais aussi maintenance ou suivi des contrats de nettoyage. «La propreté des espaces communs et verts est le premier indicateur de la qualité

perçue par les locataires, continue Jérôme Siedel. Parfois, du fait de notre position, notre voix a plus de poids pour interpellier un prestataire de nettoyage ou résoudre un problème d'hygiène collective». Ce qui au final, contribue à améliorer la qualité de service aux habitants.

”

**Ils sont au cœur de l'humain.**



## Un interlocuteur pour les collectivités locales

Du fait de sa connaissance du terrain et du recul que cela lui donne sur différentes problématiques sociales, le Responsable d'Exploitation est aussi un référent incontournable pour les partenaires locaux ; invité aux réunions d'associations de locataires, connu et sollicité par les mairies, ou les préfectures, il apporte sa vision de spécialiste aux discussions, par exemple sur la sécurité publique.

Dans une société en pleine mutation, la cohésion sociale devient un engagement de chaque jour... « Les besoins évoluent, le métier aussi, c'est le début d'une aventure », conclut, enthousiaste, Jérôme Siedel. ■

## LES QUALITÉS PRINCIPALES D'UN RESPONSABLE D'EXPLOITATION ? L'ÉCOUTE, LA DISPONIBILITÉ.



**JÉRÔME  
SIEDEL**

RESPONSABLE  
D'EXPLOITATION

Entré en 1999 chez Erilia comme cantonnier, il a gravi les échelons : il est devenu Gestionnaire d'immeubles, puis Gestionnaire Superviseur. Lorsque le poste de Responsable d'Exploitation a été créé, il a été le premier à endosser ce rôle, à l'agence de Montpellier, et à en dessiner les contours. À mesure que les Responsables d'Exploitation se déploient sur l'ensemble des agences Erilia, il les reçoit pour échanger avec eux sur son expérience en tant que précurseur dans ce nouveau métier.



**XAVIER  
LE PAGE**

CHARGÉ DE MISSION  
TERRITOIRES AU SEIN  
DE LA DIRECTION DES  
TERRITOIRES

Il est le référent de tous les Responsables d'Exploitation : « nos Rex », comme il les surnomme. Il est là pour répondre à leurs interrogations, réfléchir avec eux à leurs problématiques et les informer de l'évolution des réglementations en matière de gestion immobilière. Il sait qu'il peut compter sur eux dès qu'une problématique est rencontrée sur le terrain.

### EN chiffres

**8 AGENCES ERILIA**  
sont dotées d'un Responsable  
d'Exploitation

**AGENCE DE  
MONTPELLIER**

**4 217**  
LOGEMENTS

**2**  
DÉPARTEMENTS

**22**  
COLLABORATEURS  
DE PROXIMITÉ

**150 km**  
PLUS LONGUE DISTANCE  
ENTRE 2 RÉSIDENCES  
DU SECTEUR

Chiffres au 31/08/2018

## en bref

### Les missions du Responsable d'Exploitation :

#### MANAGER ET COORDONNER

les équipes de proximité (Gestionnaires et personnels d'immeubles) ;

#### GARANTIR LE BON ÉTAT DU PATRIMOINE

et améliorer la qualité de service ;

#### REPRÉSENTER ERILIA

auprès des associations de locataires et partenaires locaux.

— ERILIA —  
ENRACINÉE DANS  
LES TERRITOIRES



**17 AGENCES ET 9 ANTENNES**  
EN FRANCE

## AGENCES

### SIÈGE SOCIAL

72 bis, rue Perrin-Solliers  
CS 80100  
13291 MARSEILLE Cedex 6  
T. 04 91 18 45 45  
F. 04 91 18 45 55

[www.erilia.fr](http://www.erilia.fr)



#### AJACCIO

« Les Jardins de Bodiccione » - Bât. F  
Boulevard Louis Campi  
CS 40004  
20700 Ajaccio Cedex  
T. 04 95 22 11 64  
agence.ajaccio@erilia.fr

#### ANTIBES

107, avenue Jules Grec  
06600 Antibes  
T. 04 97 15 22 40  
agence.antibes@erilia.fr

#### AUBAGNE

ZI Saint-Mitre  
« Domaine de Provence »  
135, avenue de la Rasclave  
CS 70780  
13681 Aubagne Cedex  
T. 04 96 18 49 05  
agence.aubagne@erilia.fr

#### AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

55, avenue de l'Europe  
B.P. 27  
69141 Rillieux-la-Pape  
T. 04 72 01 84 50  
agence.auvergnerhonealpes@erilia.fr

#### AVIGNON

2 bis, avenue de la Synagogue  
84000 Avignon  
T. 04 32 74 32 90  
agence.avignon@erilia.fr

#### BASTIA

« Le Séléna » - Bât. C  
Rue Joseph Multedo  
20600 Bastia  
T. 04 95 32 57 89  
agence.bastia@erilia.fr

#### BIARRITZ

Résidence « L'Opéraritz » - Bât. C  
18, rue Gabrielle Chanel  
CS 70338  
64208 Biarritz Cedex  
T. 05 59 23 10 38  
agence.biarritz@erilia.fr

#### GAP

40, avenue Jean Jaurès  
CS 80055  
05002 Gap Cedex  
T. 04 92 53 15 70  
agence.gap@erilia.fr

#### ÎLE-DE-FRANCE

49, rue d'Alleray  
75015 Paris  
T. 01 48 56 39 60  
agence.idf@erilia.fr

#### ISTRES

104, boulevard Jean-Jacques Prat  
13800 Istres  
T. 04 42 41 12 41  
agence.istres@erilia.fr

#### MARSEILLE JOLIETTE

« Le Grand Large 2 » - Bât. B  
9, boulevard de Dunkerque  
CS 90427  
13235 Marseille Cedex 02  
T. 04 96 17 33 70  
agence.marseillejoliette@erilia.fr

#### MARSEILLE LA POMME

46, boulevard de la Pomme  
CS 70183  
13396 Marseille Cedex 11  
T. 04 96 11 57 00  
agence.marseillelapomme@erilia.fr

#### MARSEILLE PRADO

165, avenue du Prado  
CS 20005  
13272 Marseille Cedex 08  
T. 04 91 29 03 50  
agence.marseilleprado@erilia.fr

#### MONTPELLIER

10 ter, rue de Gignac  
34080 Montpellier  
T. 04 67 10 47 50  
agence.montpellier@erilia.fr

#### NICE

« Crystal Palace »  
369-371, Promenade des Anglais  
CS 41021  
06201 Nice Cedex 3  
T. 04 93 27 65 20  
agence.nice@erilia.fr

#### TOULON

« Espace Feniics » - 2<sup>e</sup> étage  
11, rue Nicolas Appert  
CS 90596  
83041 Toulon Cedex 9  
T. 04 94 93 61 70  
agence.toulon@erilia.fr

#### TOULOUSE

« Les Anthémis »  
6, rue Xavier Darasse  
31500 Toulouse  
T. 05 61 80 81 98  
agence.toulouse@erilia.fr

## ANTENNES

#### ANNEMASSE

8, passage Jean Moulin  
74100 Annemasse  
T. 04 50 39 66 50

#### AUBAGNE LE CHARREL

« Le Charrel » - ZAC du Charrel  
13400 Aubagne  
T. 04 42 03 09 36

#### BORDEAUX MÉRIGNAC

Parc d'activité Kennedy - Bât. C  
5, avenue Rudolf Diesel  
33700 Mérignac  
T. 05 57 21 04 50

#### CHAURAY-NIORT

« Le Domaine de Sèvre »  
Rue des Bouleaux  
79180 Chauray  
T. 05 49 26 45 98

#### FRÉJUS

8, rue Albert Einaudi  
83600 Fréjus  
T. 04 94 51 86 76

#### LA CIOTAT

413, rue Bougainville  
13600 La Ciotat  
T. 04 42 08 60 15

#### NICE L'ARIANE

« L'Ariane » - Bât. H2  
12, rue Guiglionda de Sainte-Agathe  
06300 Nice  
T. 04 93 27 69 50

#### NÎMES

21, place Pythagore  
30900 Nîmes  
T. 04 66 62 90 80

#### VALLAURIS

« Les Hauts de Vallauris » - Bât. 5  
Avenue Pourtalet  
06220 Vallauris  
T. 04 93 63 35 20

# 3 COURSES, 2 CAFÉS, 1 SOLUTION TROUVÉE.



Face aux aléas de la vie, il est souvent urgent de trouver une solution. C'est pourquoi Erilia a créé de nouveaux services en ligne pour vous accompagner dans toutes vos démarches.

Nouvelle application, nouveau site et nouvel espace client sont désormais disponibles partout et à tout moment.

→ [www.erilia.fr](http://www.erilia.fr)



Pour télécharger gratuitement l'appli Erilia **Bien chez Moi**, recherchez « Erilia » dans l'App Store ou dans Google Play ou scannez le QR-Code ci-contre.

