

Bien chez Moi



LES ACTUS D'ERILIA

ÉDITION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES # 1

ENTRE NOUS

Les Actus d'Erilia : l'essentiel, région par région

Au printemps dernier, vous avez été 1 340 à répondre à l'enquête de lectorat. Parmi vos souhaits : un contenu local, davantage en lien avec votre quotidien et votre environnement, et un espace de partage pour vos astuces, conseils, projets associatifs...

« Bien chez moi, Les Actus d'Erilia » est désormais édité en 8 versions régionalisées ! Sous un format court, pour un accès immédiat aux informations sélectionnées pour vous. Nous espérons que cette nouvelle présentation répondra à vos besoins. Bonne lecture !

PRÈS DE CHEZ VOUS



Lyon (69)

Une nouvelle convention départementale de sécurité

La sécurité est un droit pour tous les citoyens : dans l'espace public, mais également dans l'espace privé et les parties communes des résidences. Pour la faire respecter, le Préfet du Rhône, le Procureur et les principaux bailleurs sociaux de l'agglomération lyonnaise dont Erilia ont signé le 29 septembre dernier une convention départementale de sécurité. L'objectif de cette charte est d'améliorer la tranquillité publique et résidentielle dans le parc social.

Favoriser la coordination

Cette convention reconnaît le rôle des bailleurs comme des acteurs importants de la vie lyonnaise, et prévoit différentes mesures pour mieux lutter contre les incivilités, le vandalisme, les agressions et les trafics. Désormais les bailleurs bénéficieront, entre autres, d'une communication directe avec les forces de l'ordre pour faciliter les interventions et le partage d'informations.

À VENDRE



LYON 9^e (69)

Le Clos des Acacias

Appartements du T1 au T5 dans une résidence datant de 1994, avec cave et loggia, proche de l'autoroute et de la station de métro Gorge de Loup (ligne D).

Contactez-nous :

service.ventes@erilia.fr

À VOUS LA PAROLE !



Anne, ce qu'elle aime par-dessus tout chez elle, c'est sa terrasse de 12m² qu'elle a fleuri de multiples plantes. Bien évidemment, son appartement aménagé pour qu'elle puisse y circuler avec son fauteuil roulant, lui apporte tout le confort dont elle a besoin, mais Anne aime également beaucoup sortir. Depuis qu'elle est équipée d'un fauteuil roulant électrique, pour lequel elle a passé un permis de

conduire spécial, elle redécouvre la liberté. Aller faire ses courses, à la pharmacie... tout ce qu'elle ne pouvait pas faire seule avant lui est désormais possible ! Anne est ravie de l'ambiance dans sa résidence qu'elle quitte parfois pour partir en vacances avec Les petits frères des Pauvres, qui lui permettent de rencontrer des nouvelles personnes et découvrir de nouveaux horizons. Si vous la croisez dans le quartier, on préférez vous prévenir, Anne est très sympathique et plutôt bavard,

comme elle vous le dira sûrement : « moi j'ai pas mes jambes, mais j'ai toute ma tête ! »

Outre la mise à disposition d'un logement adapté, il est important pour Erilia de sensibiliser l'ensemble de ses locataires, tous âges confondus, à la question sur le handicap. S'intéresser à des personnalités comme Anne c'est valoriser leur courage au quotidien.

Envoyez votre témoignage à bienchezmoi@erilia.fr

LA BOÎTE À OUTILS



Espace client : avez-vous l'appli ?

Facilitez-vous la vie en installant l'application « Bien chez moi » ! Créez votre espace client et accédez à de nombreux services où que vous soyez. Téléchargement des quittances, demandes d'intervention, mise à jour de l'attestation d'assurance... Et bien plus encore ! Rendez-vous sur www.erilia.fr



BON À SAVOIR



Déchets : quoi faire des encombrants ?

Tout comme les déchets recyclables, les encombrants méritent un traitement spécifique.

Électroménager, literie, meubles : ils ne doivent pas être abandonnés n'importe où pour des raisons d'hygiène et de sécurité. Deux solutions : contacter le service « Encombrants » de votre collectivité pour qu'ils les récupèrent chez vous, ou les apporter à la déchèterie la plus proche. Trouvez-la sur www.horaire-dechetterie.fr ou au 118 808 (appel payant).

CLAIR ET NET



Chauffage : contrôler ses consommations

4 ASTUCES POUR ...

réduire le bruit dans son appartement

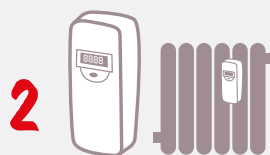
Pour réduire les frais de chauffage et répartir la facture selon votre consommation réelle, Erilia déploie 3 solutions :

L'individualisation des frais de chauffage au sein des immeubles collectifs a pour objectif de mieux maîtriser les consommations d'énergie.



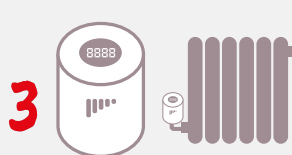
Les compteurs d'énergie thermique (CET)

- Sur chaque construction neuve
- Suivi conso en direct



Les répartiteurs de frais de chauffage (RFC)

- Sur le patrimoine existant (si possible)
- Calculent la différence entre la température du radiateur et celle de la pièce
- 6 500 installations effectuées dans nos résidences

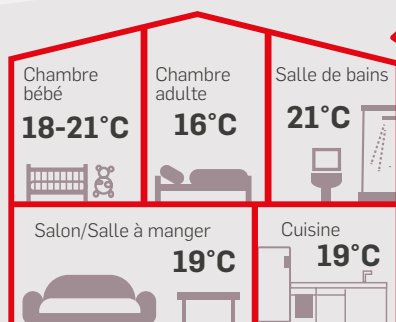


Les robinets thermostatiques (RTH)

- En complément des RFC, ou seuls si la pose de RFC n'est pas possible
- Pour programmer la température selon vos besoins, horaires de présence...
- 3 700 installations d'ici 2021

Chauffage = 66% des consommations énergétiques

4 CONSEILS POUR RÉDUIRE SA FACTURE



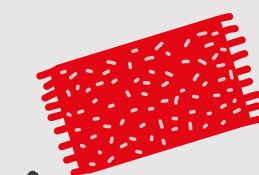
1 Chauffez à la bonne température.

2 Baissez le chauffage quand vous partez.

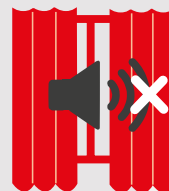
3 Laissez les robinets en position froide.

4 Aérez, car un air moins humide demande moins d'énergie pour être chauffé!

Bon à savoir : Un radiateur froid n'est pas forcément à l'arrêt ! La température ressentie dépend de divers facteurs comme les courants d'air, la conception du bâtiment, et de l'individu lui-même.



1 Installer des tapis.



2 Acheter des rideaux phoniques.



3 Mettre des patins sous les meubles.

4 Placer des bibliothèques contre les murs.

