

im-
pact(s)

RAPPORT D'ACTIVITÉ
2022

Erilia

Nos logements
ont de l'impact

SOMMAIRE

4



GROUPE HABITAT
EN RÉGION

6



ENTRETIEN

7



IMPACTS
2022

8



SOCIÉTÉ À MISSION

9



NOTRE ÉCOSYSTÈME
DE MARQUES

10



HASHTAG
2022

12



NOTRE IMPACT
SOCIAL

16



NOTRE IMPACT
TERRITORIAL

20



NOTRE IMPACT
ENVIRONNEMENTAL

24



NOTRE CAPITAL
HUMAIN

Engagés dans les grands enjeux sociétaux

CHRISTINE FABRESSE

PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION D'ERILIA

FRÉDÉRIC LAVERGNE

DIRECTEUR GÉNÉRAL D'ERILIA



En tant qu'acteur du logement social depuis 65 ans et Société à Mission, nous partageons avec les Caisses d'Épargne – notre actionnaire de référence – l'utilité de nos actions et revendiquons leurs impacts positifs sur la vie des territoires et de leurs habitants. Notre raison d'être est en effet de vouloir rendre le logement accessible à tous pour changer la vie et contribuer à l'attractivité des territoires. Il s'agit là d'une ambition partagée par tous les collaborateurs d'Erilia et par nos parties prenantes. Derrière ces mots, il y a de l'engagement, des actions à même de concrétiser ces valeurs.

En 2022, Erilia a fait preuve d'une forte résilience dans un environnement économique qui s'est peu à peu détérioré au cours de l'année, marqué notamment par la guerre en Ukraine, le retour de l'inflation, la pénurie des matériaux de construction, la hausse des taux d'intérêt et celle des prix de l'énergie. Malgré ce contexte général difficile, les équipes d'Erilia ont fait preuve d'un engagement et d'une agilité remarquables qui nous ont permis de tenir le cap et de saisir les opportunités.

Si nous devons retenir un chiffre, ce serait celui des livraisons : 1 701 nouveaux logements livrés, dont 45% réalisés par notre GIE de maîtrise d'ouvrage Deltalia. Erilia s'est clairement montrée au rendez-vous pour répondre à l'effort national de production de logements nécessaire à l'équilibre des territoires.

Nous ne sommes pas que des bâtisseurs. Erilia, c'est également un ensemble social qui couvre toutes les activités au service du logement : logeur évidemment, avec une offre locative sociale et intermédiaire, aménageur mais aussi promoteur avec nos marques «Erilia Aménagement» et «Erilia Accession». Nous exerçons en outre une activité de syndic avec 42% de notre patrimoine en copropriété.

Avec notre écosystème de marques, nous ambitionnons d'apporter des solutions d'habiter adaptées aux besoins

des territoires. Notre souhait est aussi de travailler main dans la main avec les collectivités et les Caisses d'Épargne pour développer une offre de logements correspondant parfaitement à la diversité des besoins exprimés.

En tant que Société à Mission, nous sommes activement engagés dans les grands enjeux sociétaux et environnementaux, notamment de décarbonisation de nos activités et de nos patrimoines avec le déploiement d'un plan de rénovation énergétique qui vise à éradiquer les passoires thermiques.

Avec le Groupe Habitat en Région, nous investissons 80 à 90 M€ par an pour que, d'ici 2024, les logements les plus énergivores, classés en étiquette F & G, soient rénovés. Au-delà, nous nous attaquerons aux logements D et E avec en ligne de mire 65 % de notre patrimoine en étiquette A, B et C à terme.

En ces temps marqués par la flambée des coûts de l'énergie, la maîtrise de la quittance de charges est fondamentale pour les ménages. Nous agissons pour limiter au maximum l'impact de la hausse des coûts de l'énergie pour nos locataires. Et via la SAC Habitat en Région Sud-Est à laquelle nous sommes rattachés, nous avons mis en place un fonds de solidarité énergétique. Doté d'une enveloppe de 1,3 M€, ce fonds viendra en aide aux ménages les plus fragilisés par la flambée des prix du gaz et de l'électricité.

Par ailleurs, nous sommes convaincus que notre priorité sera plus que jamais de rester étroitement connectés à nos clients, d'anticiper et d'accompagner au mieux leurs attentes. La proximité client est inscrite au cœur même de notre culture avec nos 281 gestionnaires d'immeubles sur le terrain, ce n'est pas un hasard si Erilia affiche un taux de satisfaction de 80,7%. Cette force, nous devons la cultiver sans relâche, en la mettant au service d'une ambition inchangée : rendre le logement accessible à tous.



Habitat en Région

PASCAL POUYET

PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

FRANÇOIS RIEU

DIRECTEUR GÉNÉRAL DÉLÉGUÉ DU GROUPE HABITAT EN RÉGION

L'année 2022 a été riche. Commencée dans un climat d'incertitude, après deux années de pandémie, elle s'est clôturée en laissant un tableau assombri, la guerre en Ukraine ayant entraîné des répercussions mondiales, tant sur les plans économique – hausses du coût de l'énergie, des matières premières et du livret A - que social. Dans ce contexte, le Groupe Habitat en Région a bien résisté, en participant à l'effort de construction avec 3 610 livraisons en 2022, et en maintenant un niveau d'investissements élevé pour la réhabilitation et l'entretien du parc.

Toutes nos actions ont été guidées par la volonté de répondre aux besoins des territoires, avec comme boussole l'habitant au cœur de tout. Nous avons su garder le cap, celui fixé par notre plan stratégique, dont 2022 était la 1^{ère} année pleine d'application, en mettant en œuvre nos engagements, des engagements à la mesure de l'importance des enjeux. À commencer par la transition écologique, avec la réhabilitation des logements étiquetés F et G et un recours accru à l'économie circulaire, mais aussi l'accessibilité, en construisant encore plus de logements adaptés, ou encore l'accompagnement des seniors pour anticiper l'évolution démographique. Pour nos collaborateurs, des efforts massifs en formation ont été déployés.

Pour nos locataires, nous nous sommes attachés à améliorer notre dispositif d'écoute, dans l'optique d'une qualité de service accrue, et nous avons renforcé l'accompagnement des plus fragiles. Au fonds de solidarité que nous avons lancé en 2021 pour aider les jeunes et les familles en difficulté économique, se

sont ajoutées de nouvelles mesures pour lutter contre la précarité énergétique et favoriser l'inclusion. Toutes ces initiatives témoignent de la pertinence de notre modèle décentralisé, en résonance avec celui des Caisses d'Épargne car c'est en œuvrant au cœur des territoires que nous pouvons le mieux répondre aux besoins des habitants et de nos partenaires. Finalement, le Groupe a démontré en 2022 sa capacité à innover et à être force de réflexion et de propositions pour s'adapter aux enjeux de l'habitat social de demain.

«
Grâce à notre modèle décentralisé, en résonance avec celui des Caisses d'Épargne, nous œuvrons au cœur des territoires pour mieux répondre aux besoins des habitants et de nos partenaires.

Malgré un environnement économique dégradé, nous poursuivons en 2023 nos actions avec nos 3 300 collaborateurs. Ensemble, nous réaffirmons les convictions et les valeurs qui nous unissent : utiles, solidaires et engagés dans les territoires.

GOVERNANCE ET ORGANISATION



GRUPE
HABITAT
EN RÉGION



CAISSE
D'ÉPARGNE

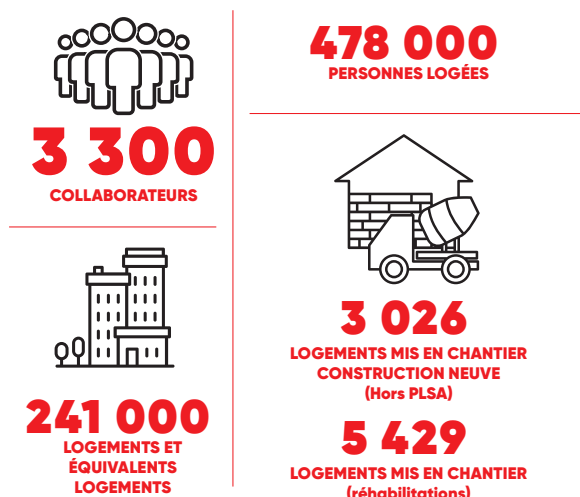
Le Groupe Habitat en Région s'appuie sur un modèle singulier reposant sur l'équilibre entre la force de l'action nationale et l'autonomie des entreprises sur leur territoire. Chaque société anonyme de coordination (SAC) propose une offre globale sur son territoire en additionnant les savoir-faire de chacun de ses membres. Le Groupe définit la stratégie et les ambitions nationales, anime cette

communauté, mutualise et pilote les projets nationaux au bénéfice des entreprises.

La gouvernance du Groupe, assurée par les 15 Caisses d'Épargne régionales et le Groupe BPCE, banquier historique du logement social, dessine un modèle parfaitement adapté aux enjeux du territoire.



INDICATEURS D'ACTIVITÉ



“
 Nous poursuivons notre trajectoire en 2023 avec nos 3 300 collaborateurs. Ensemble, nous réaffirmons les convictions et les valeurs qui nous unissent : utiles, solidaires et engagés dans les territoires.”



Entretien

FRÉDÉRIC LAVERGNE

DIRECTEUR GÉNÉRAL D'ERILIA

QUEL REGARD PORTEZ-VOUS SUR 2022 ?

Dans un environnement contrasté, Erilia a enregistré en 2022 une solide performance opérationnelle sur l'ensemble de ses activités. 1 701 logements ont été livrés et 1 837 dossiers agréés. Erilia est aussi aux avant-postes pour éradiquer les passoires énergétiques sur son patrimoine : plus de 1 000 logements ont été réhabilités. Renforcer notre métier de constructeur était aussi un de nos objectifs. 45% de nos livraisons ont ainsi été réalisées en maîtrise d'ouvrage directe via notre GIE Deltalia.

Nos fondamentaux demeurent, malgré la conjoncture, extrêmement solides. Si nous devons n'en citer qu'un, ce serait l'excellente performance de notre taux de vacance. Avec 0,49%, c'est un taux trois à quatre fois inférieur au référentiel de notre profession. Notre taux de recouvrement affiche quant à lui 99,03%. Notre résultat net atteint près de 40 millions d'euros. 192 logements ont également été vendus dans le cadre de la vente HLM et l'activité de syndic de copropriété sous la marque « Carré Syndic » enregistre une belle progression. Nous gérons en effet, 7 440 lots en copropriété grâce aux synergies que nous avons développées avec nos confrères de la SAC Habitat en Région Sud-Est, Logirem et Sogima. Il s'agit d'un vrai modèle de croissance puisque nous ambitionnons d'atteindre 10 000 lots dans quelques années.

Ces bons résultats prouvent l'efficacité de notre plan stratégique #CONVERGENCES24 et de notre nouveau modèle d'organisation décentralisée en cinq directions régionales. J'adresse un message de félicitations à l'ensemble de nos équipes qui ont, une fois de plus, démontré leur engagement en atteignant les objectifs fixés.

Erilia demeure la tête de pont de la SAC Habitat en Région Sud-Est. En 2022, nous avons aussi concrétisé l'apport en capital et en actifs à Logirem pour contribuer à son redressement dans le cadre du plan validé par la CGLLS, et des missions de soutenabilité financière attribuées à la SAC Habitat en Région Sud-Est.

QUELLES SONT VOS AMBITIONS POUR LES ANNÉES FUTURES ?

En 2022, nous avons affiché un taux de satisfaction de nos locataires de 80,7%. Dans la profession, cet indicateur se situe aux environs de 77%. Ce bon résultat s'explique par l'engagement des équipes sur le terrain et la bonne qualité du patrimoine au vu des efforts d'entretien engagés par Erilia depuis de nombreuses années. Notre challenge et notre priorité seront donc plus que jamais de rester étroitement connectés à nos clients qu'ils soient locataires ou élus des territoires, d'anticiper et d'accompagner au mieux leurs attentes.

La satisfaction client est le fil conducteur de notre plan stratégique #CONVERGENCES24. Nous nous donnons pour ambition d'aller encore plus haut. Nous souhaitons atteindre 83% en 2023 et en phase avec le plan stratégique d'Habitat en Région, 85% en 2025.

Au cœur de ces orientations et en lien avec notre qualité de Société à Mission, notre objectif est de définir une trajectoire bas carbone pour chacune de nos activités. En parallèle, nous développons déjà des projets pilotes pour anticiper les exigences des futurs seuils des réglementations environnementales.

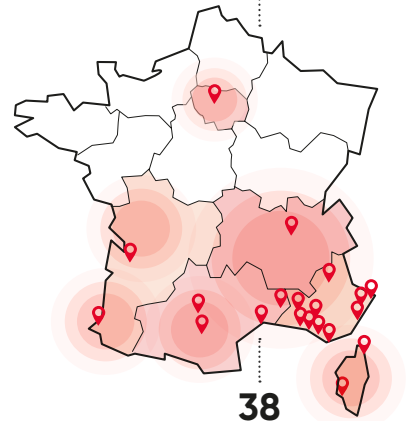
En dépit du contexte économique compliqué et même si cela a un coût, notre contribution face au défi climatique doit plus que jamais être maintenue et va désormais occuper une place centrale dans la stratégie d'Erilia.

Impacts 2022*

5 directions régionales

19 agences

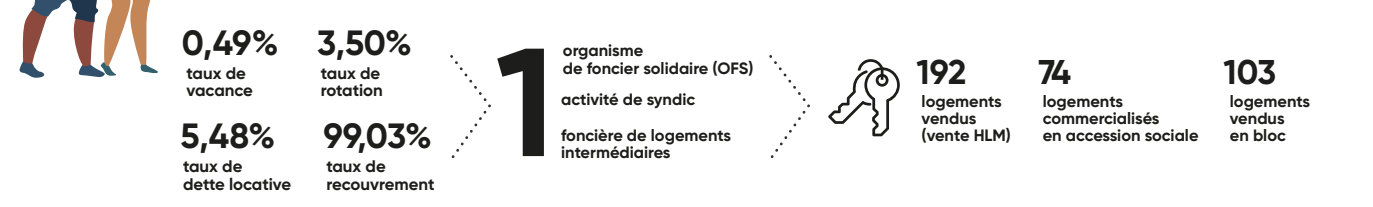
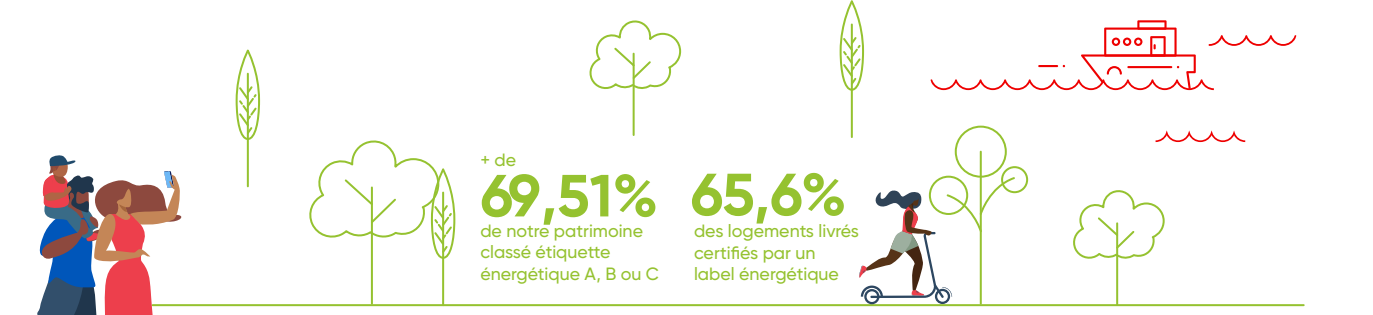
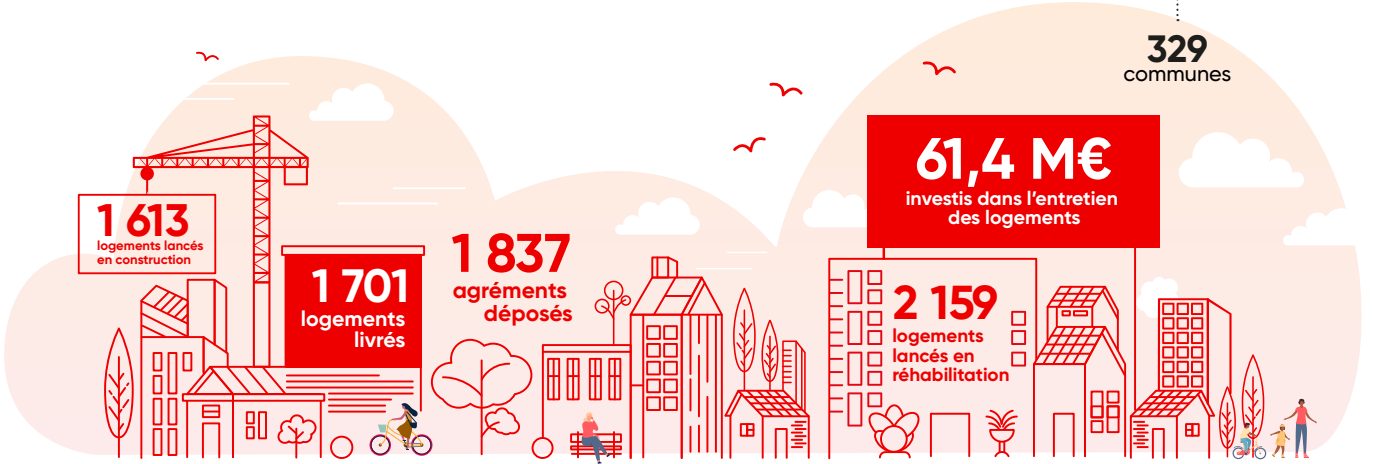
9 antennes



38 départements

329 communes

SOCIÉTÉ À MISSION
DEPUIS LE 31/03/2021



* Chiffres au 31/12/2022 périmètre UES (Eriila, GIE Deltalia, Eriila Accession et VILIA)
**Équivalents temps plein

Société à Mission

Nous sommes la première entreprise sociale pour l'habitat à être devenue Société à Mission.



Nous sommes là pour longtemps



VEILLER SYSTÉMATIQUEMENT À L'IMPACT POSITIF DE NOTRE ACTIVITÉ, C'EST L'ENGAGEMENT QUE NOUS AVONS PRIS EN ADOPTANT LE STATUT DE SOCIÉTÉ À MISSION. ERILIA, C'EST LE LOGEMENT À IMPACT : SOCIAL, TERRITORIAL ET ENVIRONNEMENTAL.

NOTRE RAISON D'ÊTRE

« Nous voulons rendre le logement accessible à tous pour changer la vie et contribuer à l'attractivité des territoires. »

NOS 5 OBJECTIFS

Erilia a la volonté de s'inscrire dans une économie durable consciente de l'intérêt collectif. Elle a gravé dans ses statuts cinq objectifs sociaux, territoriaux et environnementaux pérennes. Erilia a également défini des objectifs opérationnels et mesurables.



POUR LES FUTURS CLIENTS, LOCATAIRES ET ACCÉDANTS :
rendre le logement accessible à tous, accompagner les clients par des services de proximité intégrés et permettre un parcours résidentiel épanoui.



POUR LES TERRITOIRES ET LEURS COMMUNAUTÉS :
apporter des solutions d'habiter adaptées à la réalité économique et sociale et aux spécificités locales et assurer une gestion pérenne de nos lieux de vie.



POUR LES COLLABORATEURS :
valoriser les expertises métiers, développer l'autonomie et l'engagement au service de notre mission d'utilité sociale.



POUR LES FOURNISSEURS :
être impliqué dans le développement de l'économie locale et valoriser les démarches d'achats responsables au bénéfice d'une économie durable.



POUR L'ENSEMBLE DES PARTIES PRENANTES :
• s'engager dans la durée, prendre soin de nos parties prenantes et les accompagner dans leur développement
• promouvoir un comportement éthique et éco-responsable dans notre action quotidienne.

NOTRE ÉCOSYSTÈME DE MARQUES



CRÉER DES LIEUX DE VIE À IMPACT DURABLES ET INCLUSIFS

Erilia Aménagement mobilise du foncier pour y développer des produits immobiliers complémentaires et des services qui intègrent les défis sociaux, économiques et environnementaux actuels.



LE LOGEMENT SOCIAL À IMPACT DEPUIS 65 ANS

Avec près de 65 000 logements sociaux en France. Erilia conçoit, construit et gère sur la durée des lieux de vie à fort impact social, territorial et environnemental.



DES SOLUTIONS POUR CHAQUE ÂGE DE LA VIE

Erilia déploie une gamme de solutions d'habitat et de services pour tous les âges de la vie. Il s'agit de répondre à de grands enjeux sociétaux comme le logement des jeunes et le maintien à domicile des seniors.

RENDRE LE LOGEMENT ACCESSIBLE À TOUS



UN SYNDIC EXPERT ET SOLIDAIRE AVANT TOUT

Carré Syndic est un syndic professionnel qui assure la gestion de copropriétés issues de la vente de patrimoine du parc privé et du parc locatif social. Carré Syndic déploie un accompagnement renforcé auprès des primo-accédants.



RENDRE LA PROPRIÉTÉ ACCESSIBLE À TOUS

Erilia Accession réalise et commercialise des opérations de qualité dans des zones attractives. Pour sécuriser les parcours résidentiels, Erilia Accession propose aux primo-accédants une gamme de dispositifs adaptés et un accompagnement personnalisé.



L'OFFRE DE LOGEMENTS LOCATIFS INTERMÉDIAIRES DÉDIÉE AUX ACTIFS DE CLASSES MOYENNES

Erilia et les Caisses d'Épargne ont créé VILIA pour faire face à la pénurie d'offres locatives abordables qui pèse significativement sur l'attractivité et le rayonnement économique des territoires situés en zone tendue.



L'ÉCOSYSTÈME DE MARQUES D'ERILIA EST COMPLÉTÉ PAR UN GROUPEMENT D'INTÉRÊT ÉCONOMIQUE (GIE) DE MAÎTRISE D'OUVRAGE : DELTALIA

Créé par Erilia et sa filiale VILIA, Deltalia assure, par la mise en commun de moyens humains, techniques et financiers, la maîtrise d'ouvrage de leurs opérations immobilières de construction neuve et de réhabilitation. Sa mission : construire plus et mieux pour le compte de ses membres afin de répondre aux différents besoins d'habitat locatif et d'accession des territoires.

Hashtag 2022



Janvier

Au 1^{er} janvier 2022, #Erilia a déployé une nouvelle organisation plus décentralisée en créant 5 directions régionales : Provence-Alpes-Corse, Côte d'Azur, Nouvelle-Aquitaine, Occitanie et Auvergne-Rhône-Alpes & Île-de-France.



#Erilia et @PERL_Immo s'associent pour développer 450 logements sur 3 ans en Usufuit Locatif Social et en Usufuit Locatif Intermédiaire dans les territoires de Nouvelle-Aquitaine, Occitanie, Provence-Alpes-Côte d'Azur et en Auvergne-Rhône-Alpes. Objectif : accroître l'offre de logements sociaux, abordables et intermédiaires là où elle est nécessaire.

Février



Comment mieux accompagner nos locataires en perte d'autonomie ? En formant avec HandiToit Provence plus de 500 collaborateurs d'#Erilia à la question du vieillissement et à la prévention des risques. #NosLogementsOntdeLimpact

Mars

#Erilia 4 fois lauréate de l'#AMI national « Engagés pour la qualité des logements de demain ». Bravo à nos équipes, à nos partenaires et aux collectivités qui ont su nous faire confiance pour proposer des projets d'habitat durable, économique et esthétique. @Ecologie_Gouv



Inauguration à Golfe-Juan d'une pension de famille #Erilia dédiée aux mères isolées avec enfants en présence de Patricia Valma, Sophie Nastica @CASAOfficiel, JP Buffa - ALFAMIF et @FredLavergne, DG d'Erilia. #NosLogementsOntdeLimpact

#Erilia signe l'acquisition de son futur siège social « Porte Est ».

Avril



Inauguration en fanfare de la résidence autonomie « Estérel » réalisée par #Erilia à Antibes Juan-les-Pins. 53 seniors y vivent désormais en toute quiétude : logements adaptés, accompagnement, salles d'activités, club d'animations, restaurant... tout y est pour bien vieillir.



Inauguration @Villedenice en présence de @FredLavergne @anthony_borre et I. Visentin : acquisition-amélioration de 2 petits bâtiments du centre-ville réhabilités par #Erilia. Un bel exemple de notre savoir-faire en matière de revitalisation des centres anciens.

Mai

#Nomination : Christine @fabressec, Présidente du directoire de la @CE_CEPAC est nommée présidente d'#Erilia. Elle veillera avec le Conseil d'Administration à la réalisation des engagements sociaux et environnementaux pris par #Erilia, Société à Mission au service des territoires.



Inauguration de notre direction régionale @NouvelleAquitaine en présence des élus du territoire et de nos collaborateurs. Une nouvelle organisation en place pour développer une offre de logements parfaitement adaptée aux besoins locaux. #NosLogementsOntdeLimpact



Inauguration de la résidence Le Trident à @montpellier. Une réhabilitation qui allie performance énergétique & bien vivre ensemble. Un havre de paix dans la ville avec jardin partagé et bancs #naelou. Un bel après-midi aux côtés des habitants avec @MDelafosse & @FredLavergne.

Juin



Pose de la 1^{ère} pierre de notre résidence en habitat participatif de 19 logements en accession à Montpellier. #Erilia et le collectif d'habitants Lepic&Coll&Calm défendent une vision engagée, sociale et durable d'un habitat porteur de sens. #NosLogementsOntdeLimpact

Connaissez-vous «Carré Syndic» notre nouvelle marque de syndic de **#copropriété** ? Découvrez notre approche unique déployée pour accompagner les primo-accédants et sécuriser leur patrimoine. Carré Syndic, expert et **#solidaire** avant tout ! carresyndic.fr

Juillet

Bienvenue au marché du Charrel à Aubagne. Création d'un marché hebdomadaire dans le quartier du **#Charrel #QPV**. Initiative conjointe d'**#Erilia** et de la Ville d'Aubagne, ce nouveau rendez-vous a pour objectif de favoriser les liens de proximité à travers une occupation paisible et conviviale des espaces extérieurs. **#NosLogementsOntdeLImpact**



Accession sociale (**#PSLA**) : c'est jour de remise de clés **@VilleneuveLoubet** : félicitations aux 30 nouveaux propriétaires qui ont pu réaliser leur projet immobilier grâce à **#Erilia Accession** !

Août



C'est parti pour les animations estivales dans les résidences **#Erilia** ! Zoom sur La Castellane (Marseille) située en **#QPV** avec BiblioThé Nomade qui animera durant tout l'été des espaces de lecture pour les enfants à l'ombre des arbres du parc de la Jougarelle.



Vent de fraîcheur sur notre site ! Que vous soyez partenaire, fournisseur, locataire, candidat ou journaliste, tout ce que vous voulez savoir sur **#Erilia** est sur : erilia.fr

Septembre



C'est l'ouverture officielle du Monticole Culinaire au Plan d'Aou à Marseille ! Un lieu de restauration hybride construit et soutenu par **#Erilia** et imaginé par I.C.I Cuisine pour les habitants du quartier. La métamorphose du quartier se poursuit ! **#NPNRU #VivreEnsemble**



Première édition de la Journée Welcom' à Marseille ! Quelle meilleure occasion pour communiquer sur nos ambitions stratégiques, fédérer autour de nos valeurs et développer la cohésion d'équipe, qu'une journée d'intégration pour nos nouveaux collaborateurs ?



**Découvrez
La Journée Welcom'
en vidéo**



Inauguration des futurs locaux de la Direction Régionale Auvergne-Rhône-Alpes d'**#Erilia** et de son agence à Lyon en présence de R. Payre et V. Dubois-Bertrand. L'occasion de découvrir notre nouvelle organisation mise en place afin de répondre aux enjeux d'habitat du territoire.

Octobre



Remise de clés pour nos habitants de **#Villabé** (91). Cette résidence de la marque Génération Habitat & Services est à vocation **#intergénérationnelle**. Elle abrite 150 logements allant du T1 au T5. Et parce que le confort de nos locataires va de pair avec maîtrise des charges et respect de l'environnement, le bâtiment est labellisé Habitat & Environnement Niveau RT 2012-10%.

Novembre



C'est La Grande Conversation d'**#Erilia** ! 330 collaborateurs ont pris rendez-vous chez nos locataires pour échanger de façon conviviale sur leur logement et leur résidence avec comme fil conducteur le bien vivre ensemble. De très belles rencontres se sont concrétisées !

Décembre



Christine Fabresse, Frédéric Lavergne et Jérémy Estrader à la rencontre de nos collaborateurs et partenaires. Au programme : échanges avec notre équipe au Charrel à Aubagne, visite d'un chantier à Cassis et de la conciergerie **#senior** à Marseille.



La **#RSE** c'est l'affaire de tous chez **#Erilia** ! Lors de la cérémonie des **#TrophéesdesTransitionsetdeLaRSE** notre engagement collectif au service du bien commun a été récompensé par le Trophée «Grande Entreprise 2022». Erilia : c'est le logement à **#impact** !

SUIVEZ-NOUS :

 > SUR TWITTER
[@ERILIA_OFFICIEL](https://twitter.com/ERILIA_OFFICIEL)  > SUR LINKEDIN

Notre impact social



ERILIA A ORGANISÉ
EN NOVEMBRE 2022
SA GRANDE
CONVERSATION,
À L'ÉCHELLE NATIONALE.

340 collaborateurs sont partis à la rencontre de locataires. L'OBJECTIF ? Renforcer le lien social, mieux se comprendre et partager un moment de cohésion. Ces entretiens ont permis à Erilia de proposer des axes d'amélioration en vue d'agir sur la satisfaction de ses locataires.

VERS DES POLITIQUES SOCIALES À FORT IMPACT

Nos politiques sociales font partie des vecteurs de notre raison d'être : elles se déclinent à travers diverses actions et dispositifs qui visent à soutenir les ménages les plus fragiles, à **répondre aux attentes des politiques publiques sur les territoires** en matière d'accueil des publics prioritaires et à faire face aux enjeux générationnels de nos locataires.

Nos politiques sociales relèvent aussi de **notre aptitude à prévenir le plus en amont possible d'éventuelles difficultés**. Et ce, en allant à la rencontre des locataires au plus tôt. Des actions spécifiques sont déployées pour répondre aux sollicitations de chacun et proposer

Rendre le logement accessible à tous et apporter à nos locataires toute la considération qu'ils attendent. Erilia cherche à avoir un impact social positif sur les 134 401 personnes qu'elle loge.

un accompagnement adapté. Des partenariats sont noués pour **permettre aux personnes les plus fragiles d'accéder et de se maintenir dans leur logement**. Il s'agit d'un levier efficace de déploiement d'actions visant à apporter une meilleure qualité de service aux locataires.

Le socle de nos interventions sera formalisé en 2023 dans un **livre blanc qui prendra la forme d'engagements pour apporter une réponse efficace** aux enjeux de société sur lesquels nous devons agir. Il s'agit de :

- contribuer à la politique du logement d'abord ;
- créer de nouveaux lieux de vie à fort impact social ;
- soutenir les plus fragiles grâce à des mesures d'accompagnement social individualisé ;
- apporter des réponses concrètes aux enjeux du vieillissement et du handicap ;
- s'engager pour une solidarité continue en faveur des jeunes.



GÉNÉRATION HABITAT & SERVICES :

faire cohabiter des voisins de tous âges qui bénéficient d'espaces partagés et d'animations pour cultiver le lien social et la solidarité. Avec la solution d'habitat intergénérationnel « Génération Habitat & Services », Erilia gère et anime à 100% ses résidences grâce à la présence d'un gestionnaire d'immeubles et d'un animateur de vie intergénérationnelle favorisant de façon durable le maintien dans un logement autonome.

DES LIEUX DE VIE À FORT IMPACT SOCIAL

PENSION DE FAMILLE : à Golfe-Juan (06), Erilia a rénové dix T1 destinés à l'accueil de mères dont les enfants sont placés par décision de justice et qui pourraient retrouver un droit de garde grâce à un accompagnement en matière de parentalité. L'octroi aux mères en difficulté d'un logement pérenne est une étape décisive pour améliorer leur situation sociale.

RÉSIDENCE INTERGÉNÉRATIONNELLE : à Villabé (91), Erilia a livré sa première résidence « Génération Habitat & Services » qui abrite pas moins de 150 logements allant du T1 au T5. La gestion et l'animation des espaces communs, dont une salle aménagée de 100 m², sera confiée à des partenaires du territoire. La résidence accueille un projet d'habitat inclusif développé par le Centre d'Habitat Léopold Bellan de l'Essonne, pour lequel 8 logements sont réservés à des personnes en situation de handicap.

RÉSIDENCE AUTONOMIE : à Antibes-Juan-les-Pins (06), Erilia a livré une résidence de 53 T1 bis, tous adaptés aux seniors. La résidence dispose de laveries en libre-service, de salles de convivialité et d'une présence humaine 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Tout y est pour bien vieillir !





AIDER LES PLUS FRAGILES

1 222 familles ont été accompagnées par nos équipes et nous avons **activement mobilisé notre propre fonds d'aides financières à hauteur de 135 125 euros** pour pallier la baisse de ressources de nos locataires, liée à un accident de la vie : aides sur quittance, remise de loyer pour les locataires en attente de mutation, aides sociales, recouvrement, plans d'apurement... 342 377 euros d'aides institutionnelles (fonds de solidarité pour le logement, CIL Pass Assistance...) ont également été accordés.

Le « aller vers » est aussi une pratique inscrite profondément dans nos politiques de solidarité. Prévenir et détecter avant que la situation ne se dégrade et agir en prévention pour un maintien dans le logement.

SOLIDAIRE FACE À LA CRISE ÉNERGÉTIQUE

En tant que Société à Mission, nous nous mobilisons pour venir en aide aux ménages les plus modestes fragilisés par la crise énergétique. En 2022, nous avons été **à l'initiative de la création d'un fonds de solidarité SOLID'HER Sud-Est**, et y avons contribué à hauteur de 500 000 euros. L'objectif ? Répondre à l'urgence de la situation énergétique en apportant une solution ciblée pour **soutenir les locataires les plus touchés financièrement par la hausse des prix de l'énergie** (locataires des logements les plus énergivores - étiquettes F & G - et les locataires fragilisés par l'augmentation significative de leurs charges de chauffage). Pour compléter nos dispositifs d'aides, nous avons signé avec EDF une

convention de partenariat pour un **accès direct au Pôle Solidarité d'EDF**, un accompagnement énergie personnalisé et des ateliers d'information et de sensibilisation des collaborateurs afin qu'ils puissent orienter au mieux les familles qu'ils accompagnent. Ce lien privilégié donnera à Erilia la possibilité de solliciter rapidement ce fournisseur d'énergie dans le cas de situations d'urgence.

Erilia contribue à l'effort collectif en signant une charte d'engagement avec écowatt. L'entreprise à mission a choisi de concrétiser son implication en faveur d'une meilleure consommation de l'électricité. Concrètement, il s'agit de sensibiliser aux bons gestes ses 900 collaborateurs et les 134 401 personnes qu'elle loge.



À LA LOUPE !

L'ANIMATRICE DE VIE INTERGÉNÉRATIONNELLE : UN NOUVEAU MÉTIER

Erilia a créé les résidences « Génération Habitat & Services », il s'agit d'un concept de résidence intergénérationnelle entièrement gérée par ses équipes et animée par une animatrice de vie intergénérationnelle (AVIe). Sa mission ? Nourrir le lien social et encourager la convivialité entre voisins. Créer un esprit village au sein d'un immeuble, voilà comment ce nouveau métier pourrait se résumer. Il s'agit d'encourager la convivialité et de provoquer des moments propices aux échanges. Cela passe par des animations, ateliers et services pour tous les âges. En plus de la présence de l'AVIe, les habitants bénéficient dans chacune des résidences « Génération Habitat & Services » d'espaces partagés dont une grande salle commune et des espaces extérieurs.



DIAGNOSTIC 75 ANS ET +

En lien avec **la stratégie senior du Groupe Habitat en Région**, Erilia a déployé depuis l'été 2022 de nouvelles mesures d'accompagnement. Ainsi, nos 19 agences sont mobilisées pour réaliser un diagnostic personnalisé auprès de nos locataires de 75 ans et +. Objectif : maintenir et renforcer notre politique d'aller-vers auprès des plus fragiles et proposer des actions spécifiques pour faciliter le bien-vieillir chez soi. D'ici 2024, près de **6 000 locataires recevront un appel téléphonique**, complété si nécessaire par une visite à domicile.

COUP DE POUCE À LA JEUNE GÉNÉRATION

Alors qu'ils doivent affronter un contexte économique et social particulièrement difficile, Erilia poursuit son action auprès du public « jeunes » afin de le soutenir pour l'accès à un logement autonome. Correspondant à **une remise sur le 1^{er} loyer d'un montant de 300 euros**, cette aide sur quittance a été octroyée en 2022 à 1 000 jeunes de 18 à 25 ans.

QUALITÉ DE SERVICE ET PROXIMITÉ

Avec un taux de **80,7% de satisfaction en 2022**, Erilia reste fidèle à ses engagements et s'applique à considérer ses locataires comme des clients à satisfaire, et à donner à la notion de service rendu tout son sens. Ce bon résultat s'explique par l'engagement de nos équipes sur le terrain et la bonne qualité du patrimoine au vu des efforts d'entretien engagés par Erilia depuis de nombreuses années.

La priorité sera donnée **en 2023 à l'entretien des parties communes et au suivi du traitement des sollicitations locataires**. L'enjeu ? Proposer une expérience client irréprochable. Les exigences des locataires ont en effet évolué. Ils ont de fortes attentes en matière de services impliquant une forte réactivité. Notre qualité de service en tant que bailleur social doit en effet s'aligner sur les nouveaux standards de l'économie digitale. Grâce à notre réseau de 19 agences, nous sommes proches de nos locataires et proches de leurs problématiques quotidiennes. Nos **281 gestionnaires d'immeubles et l'ensemble de nos équipes en agence s'attachent à répondre à leurs demandes avec réactivité et considération**. En 2022, pour étoffer notre offre de services nous avons déployé sur certains de nos ensembles immobiliers : Pickup Services (consigne de colis), VRAC (épiceries solidaires) et papernest (solution de simplification des démarches administratives liées au déménagement).



OBJECTIF SOCIÉTÉ À MISSION

Rendre le logement accessible à tous, accompagner les clients par des services de proximité intégrés et permettre un parcours résidentiel épanoui.

5 286
logements attribués

75,47 %
de locataires entrants disposent de revenus inférieurs à 60% des plafonds de ressources

1 302
logements adaptés

742 238€
consacrés à des actions de proximité pour favoriser le lien social



Notre impact territorial



LES RIVES DE L'ÉTANG DE BERRE

Erilia Aménagement est un ensemblier social qui agrège tous les savoir-faire et les marques d'Erilia pour réaliser des opérations d'aménagement aussi bien dans les communes résidentielles situées en zones tendues que dans les quartiers à revitaliser. Erilia Aménagement a été désigné en 2022 lauréat de l'appel à projets lancé par la ville de Berre-L'Étang pour la reconversion d'une ancienne friche militaire en écoquartier durable et connecté de 240 logements bioclimatiques. Ce projet a également été labellisé « Engagés pour la qualité du logement de demain ».

RENDRE LE LOGEMENT ACCESSIBLE À TOUS

1 701 logements ont été livrés en France, 1 613 mis en chantier et 1 837 dossiers d'agrément déposés. À une époque où les parcours de vie deviennent multiples, **Erilia imagine et réalise des opérations sur mesure, innovantes et parfaitement en phase avec les attentes locales.** Alignée avec sa qualité de Société à Mission, l'entreprise veut rendre le logement accessible à tous. Familles sous toutes leurs formes, actifs, seniors, primo-accédants, étudiants...



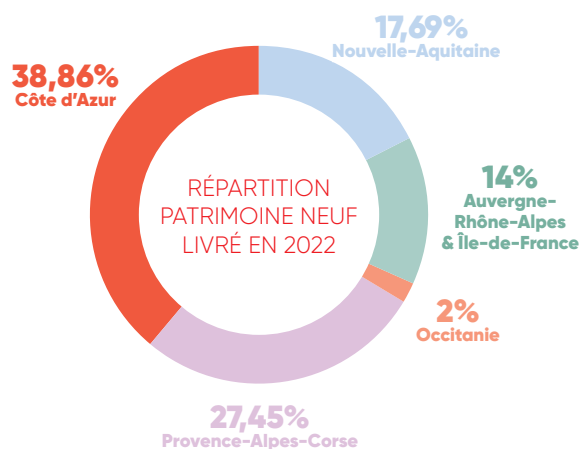
Contribuer à l'attractivité des territoires, apporter des solutions aux enjeux de transformation des villes, soutenir localement l'économie et l'emploi, l'impact territorial d'Erilia est créateur de valeur.

Notre mission est de proposer un logement de qualité et adapté à chaque situation.

Le modèle d'Erilia repose sur un **écosystème de marques (Cf. page 9) qui articule tous les produits d'habiter de l'immobilier social :**

- logements sociaux avec «Erilia»,
- logements et services intergénérationnels avec «Génération Habitat & Services»,
- logements intermédiaires pour les actifs de classe moyenne avec «VILIA»,
- logements en accession sociale avec «Erilia Accession»,
- syndic de copropriétés avec «Carré Syndic»,
- aménagement urbain avec «Erilia Aménagement».

Parce que les personnels hospitaliers occupent des missions essentielles et que le salaire d'un aide-soignant ou d'une infirmière ne suffit pas toujours à payer un loyer, notamment sur les territoires tendus comme sur la Côte d'Azur, en 2023, Erilia signera une convention avec **le CHU de Nice pour rendre accessibles, nos logements sociaux aux ménages les plus modestes du milieu hospitalier**, et ceux aux revenus intermédiaires, à notre parc de logements intermédiaires.



PROMOUVOIR LES PARCOURS RÉSIDENTIELS

En tant qu'acteur du logement social, nous ne pouvons pas non plus ignorer que **l'accession sociale à coût maîtrisé demeure un élément clé du « parcours résidentiel »** de nos habitants.

Devenir propriétaires correspond à une aspiration de nombreux ménages. Il est de notre devoir de répondre à cet enjeu essentiel de politique sociale. En 2022, nous avons livré via notre marque «**Erilia Accession**» **118 logements et vendu, 192 logements dans le cadre de la vente HLM.**

En 2023, pour fluidifier les parcours résidentiels au sein du **quartier du Plan d'Aou à Marseille** et attirer de nouveaux habitants dans un souci de mixité géographique, sociale et fonctionnelle, le programme «**Vision d'Aou**» sera commercialisé avec le **dispositif du bail réel solidaire (BRS)**. Il s'agit du premier programme en bail réel solidaire (BRS) commercialisé **dans un quartier en QPV** (quartier prioritaire de la politique de la Ville) de Marseille.



SOUTENIR L'ÉCONOMIE ET L'EMPLOI LOCAL

En 2022, nous avons investi 336 millions d'euros dans la construction et la réhabilitation de logements sociaux. Ces investissements ont bénéficié directement aux entreprises du BTP et à leurs prestataires de service dans nos cinq régions d'implantation. Notre activité a ainsi généré, **en 2022, 2 561 emplois directs dans le BTP et 2 273 emplois indirects.**

En 2022, Erilia a aussi investi 61,4 millions d'euros dans des travaux de maintenance de son patrimoine. La même année, invitée par la Fédération du BTP des Alpes-Maritimes, Erilia a présenté

ses opportunités de marchés et rassuré les professionnels du BTP face aux difficultés que connaît le secteur. Ces rencontres furent aussi l'occasion de rappeler qu'en tant que Société à Mission, nous nous positionnons comme un **acheteur responsable au plus proche des territoires.** Notre volonté est de rendre nos marchés accessibles aux entrepreneurs et artisans locaux grâce à une simplification administrative et technique de nos procédures de mise en concurrence, une **gratuité totale du processus achats et un allotissement de nos marchés nationaux.**

TRANSFORMER LES TERRITOIRES

Erilia se positionne comme un **partenaire de premier plan auprès des collectivités et de l'ANRU** dans les opérations de renouvellement urbain. Notre rayonnement national nous amène à participer au renouvellement de quartiers prioritaires à Marseille, Rillieux-la-Pape, Nîmes, Avignon, Montpellier ou encore Arles.

Parce que chaque projet est spécifique, à chaque site pour chacune des configurations urbaines et sociales, **nous travaillons main dans la main avec l'État, les collectivités locales,** les acteurs sociaux et bien entendu avec les habitants pour bâtir la réponse appropriée.

À LA LOUPE !

LE MONTICOLE À MARSEILLE, UNE OPÉRATION EXEMPLAIRE

À l'occasion de la 4^e édition du Palmarès Régional de l'Habitat, notre opération Le Monticole a été récompensée. Situé au Plan d'Aou à Marseille, sur une des dernières parcelles disponibles du quartier métamorphosé par plus de 25 ans de rénovation urbaine, ce projet comprend une médiathèque de 1 000 m², 36 logements locatifs sociaux, déjà livrés, et un projet de centre de santé. Une fabrique culinaire, tiers lieu porté par I.C.I. Les Grandes Tables, en lien avec les acteurs sociaux, culturels et économiques du territoire, a également été inaugurée. Des équipements qui apportent des réponses aux besoins des habitants, et constituent de vrais leviers de développement économique et d'attractivité. Une opération exemplaire sur de nombreux points, notamment au niveau des matériaux avec le bâti construit en pierre massive de Beaulieu, esthétique et durable, le tout dans un souci de développement durable.



PALMARÈS
RÉGIONAL DE L'HABITAT
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR
2022



OBJECTIF SOCIÉTÉ À MISSION

Apporter aux territoires des solutions d'habiter adaptées à la réalité économique et sociale et aux spécificités locales, et assurer une gestion pérenne de nos lieux de vie.

Une présence dans

38
départements et
329
communes

1 701
logements livrés

336 millions
d'euros générés
au profit du BTP

28 951
heures d'insertion

Nous interrogeons nos pratiques pour aller vers plus de collaboration et une vue à 360°. Nous déployons des méthodes de prospective et d'analyse patrimoniale, parfois en inter-bailleurs.

Nous savons appréhender les enjeux de la reconstitution et de la diversification de l'offre de logements et de services dans ces quartiers en devenir et nous inscrire concrètement dans la définition des stratégies Habitat des collectivités.

À AVIGNON, Erilia a livré en 2022 la réhabilitation de la résidence Parrocel (54 logements). **Ce chantier vient parachever l'ambitieux programme de réhabilitation du parc de logements sociaux lancé par Erilia** depuis 2015 : Les Grands Cyprès (533 logements), La tour de La Trillade (39 logements) et Les Treilles Blanches (156 logements). Le patrimoine d'Erilia est ainsi requalifié dans sa totalité.

Une nouvelle étape se dessine avec la fin des relogements et le lancement du chantier de démolition des 63 logements de la résidence de La Trillade (bâtiment bas) qui débutera en 2023 de même que les logements situés 7 place de Rhodes, avec **une attention portée au recyclage et au réemploi des matériaux issus de la démolition**. Un espace renouvelé, offrant habitat, services, mobilité et convivialité, y verra le jour.

À RILLIEUX-LA-PAPE, Erilia prend place au cœur du **Festival de street art de la ville** en tant qu'acteur et accompagnateur du changement et de la rénovation urbaine. Une **résidence d'artistes, animée par l'association Spacejunk Lyon**, a pris possession du bâtiment situé au 1, 3 et 5 avenue du Mont-Blanc

(60 logements) voué à être démoli en 2023. Ce projet artistique s'inscrit dans l'accompagnement culturel et artistique de transformation, projet de territoire mené par la ville de Rillieux-la-Pape et a vocation à **mettre en valeur la mémoire des lieux et des habitants**. En marge de la résidence d'artistes et des appartements œuvres réalisés, deux fresques monumentales ont également été réalisées. Objectif : embellir le quotidien et capter les regards !

Lors du Congrès HLM de 2022, Erilia était aux côtés de la Ville de Rillieux-la-Pape et du Grand Lyon, pour **la signature de la convention d'engagement du NPNRU de Rillieux-la-Pape**, nouvelle étape de transformation du quartier avec 93 démolitions supplémentaires, la réhabilitation complète du patrimoine restant sur «Mont Blanc» et la diversification de l'offre d'habitat et de services, notamment à l'attention des ménages les plus âgés.

À NÎMES, dans le quartier prioritaire de Valdegour, nos équipes sont engagées au quotidien pour faire vivre la concertation, **renouveler notre offre d'habitat** et accompagner au mieux celles et ceux qui sont concernés par le relogement notamment de la résidence Pythagore, 185 logements à démolir. La requalification et la résidentialisation de notre résidence Le Petit Archimède (143 logements) démarrera en 2023 après une phase de concertation avec les habitants. **Plus de la moitié des habitants ont fait part de leurs besoins grâce à l'application « Kenditu » et lors de temps de concertation en pieds d'immeuble.**

À MARSEILLE, dans le quartier d'Air Bel, suite à **la signature de l'acte d'engagement de la convention NPNRU en 2022 qui sera effective en janvier 2023**, le projet de renouvellement urbain d'Air Bel a amorcé dans sa phase opérationnelle. En interbailleur, nous avons proposé avec Logirem et Unicil **des ateliers de concertation au pied des bâtiments de la résidence**. Après un temps d'information sur le programme de réhabilitation, ces ateliers de concertation ont permis d'échanger directement avec les habitants et de présenter les futurs aménagements extérieurs de la résidence.

Notre impact environnemental

DOUX RÊVES À MORIÈRES-LÈS- AVIGNON

Cette résidence de 46 logements est une opération exemplaire qui vise le label «Biosourcé» Niveau 2 . Elle illustre la stratégie d'Erilia dans sa démarche de responsabilité environnementale, en développant des solutions décarbonées avec des constructions bois mais aussi des matériaux biosourcés à faible impact carbone.

Démarrage du chantier :
2^e trimestre 2023.

LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE, UN CHOIX D'AVENIR

Depuis plusieurs années, en phase avec le plan stratégique du Groupe Habitat en Région, **Erilia est aux avant-postes pour éradiquer les passoires énergétiques** sur son patrimoine. Ainsi, en 2022, 69,51% de nos logements sont répertoriés en classes énergétiques A, B et C. Les étiquettes F et G seront éradiquées pour fin 2024.



Erilia est pleinement mobilisée pour réduire l’empreinte environnementale de son activité de maîtrise d’ouvrage et accélérer la transition vers des ensembles immobiliers bas carbone.

1 005 logements ont été réhabilités pour un montant de 28 millions d’euros.

Pour gagner le pari du logement durable, en 2023, Erilia s’engagera dans la définition d’une stratégie « Bas Carbone ». L’objectif ? **Élaborer notre feuille de route 2030 en vue d’une neutralité carbone** qui se déclinera à l’échelle de la construction neuve, des réhabilitations et du patrimoine existant.

Au-delà de ces engagements, Erilia agit au quotidien pour **mettre en place des projets porteurs d’innovation** pour des territoires durables et accompagner les habitants vers une meilleure maîtrise des charges d’énergie.

À l’occasion du 82^e Congrès HLM à Lyon en 2022, **Erilia et la Caisse d’Epargne CEPAC** ont officialisé **le versement de la bonification annuelle du Prêt à Impact Environnemental au profit du Geres**. Ce don de 416 000€ est animé par notre volonté commune d’agir à la fois pour le climat et pour l’amélioration des conditions de vie des plus modestes.

TOUS ENGAGÉS POUR LA SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE



Erilia s’engage afin de **renforcer ses pratiques de sobriété énergétique**, un effort requis en une période de tension forte sur le marché de l’énergie. Les actions suivantes ont été déployées, au siège et dans ses agences :

- température de chauffage fixée à 19°C maximum,
- fermeture systématique des stores pour

renforcer l’isolation des locaux en cas de baisse de température, extinction des éclairages extérieurs la nuit, campagne d’éco-gestes, nomination de référents sobriété... Erilia a également déployé des actions en

faveur de la sobriété énergétique dans ses résidences. Parmi les mesures mises en place : baisse de la température d’ambiance des bâtiments chauffés collectivement de 21°C à 19°C, décalage de 15 jours minimum de la date de démarrage du chauffage par rapport aux années précédentes, promotion du dispositif Ecowatt pour prévenir de la tension sur le réseau électrique, campagne d’éco-gestes, webinaire de sensibilisation organisé par Finances & Pédagogie...



À LA LOUPE !

LA RÉHABILITATION DE LA RÉSIDENCE LES CAMPANULES À MARSEILLE

Erilia a entièrement réhabilité cet ensemble immobilier de 420 logements datant des années 70. Objectif : améliorer le confort et le cadre de vie, et réduire surtout la facture énergétique des locataires. Près de 42 000 € par logement ont ainsi été investis dans cette réhabilitation d’envergure labellisée BBC Effinergie Rénovation.

Le cœur de la réhabilitation a porté sur le volet énergétique. Les 6 bâtiments affichent aujourd’hui une étiquette énergétique B. Grâce à cette réhabilitation, réalisée sans augmentation de loyer, les consommations d’énergie des locataires d’Erilia ont été divisées par deux.

Erilia est **engagée dans le développement d'ensembles immobiliers bas carbone**. Après la construction et la réhabilitation d'opérations labellisées « Bâtiments Durables » ou encore la certification NF Habitat et NF Habitat HQE pour la grande majorité de ses opérations, nous marquons notre **ambition d'offrir des résidences toujours plus durables et de qualité**.

Plus largement, cette démarche s'inscrit dans le plan stratégique du Groupe Habitat en Région qui vise au recours aux matériaux biosourcés dans les constructions neuves et au réemploi des matériaux de construction et de démolition.

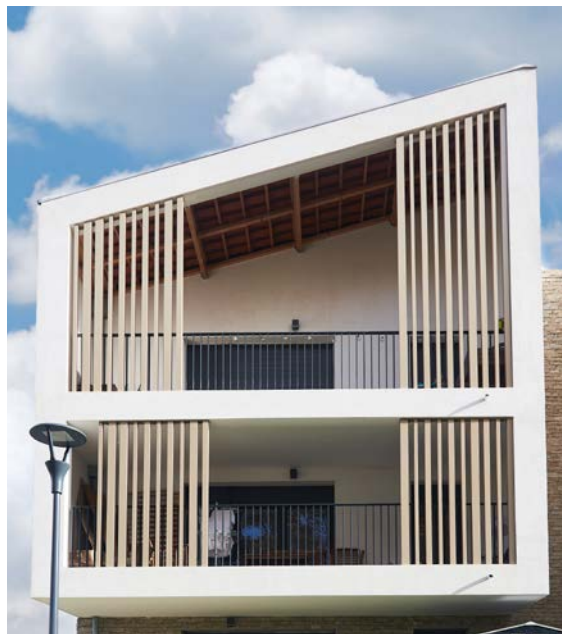
CAP VERS DES CONSTRUCTIONS BAS CARBONE

La montée en puissance de l'enjeu du climat nous incite à apporter des réponses à une demande très forte pour des constructions plus vertueuses et avec une meilleure performance énergétique.

En 2022, **1 117 de nos logements neufs ont été livrés avec des performances énergétiques** répondant à des référentiels énergétiques au-delà de la RT 2012. L'utilisation de matériaux bas carbone fait également partie de nos pratiques. Bois, terre crue, béton bas carbone...

FAVORISER L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Erilia s'engage activement pour le réemploi des matériaux de construction. En amont de nos projets (65,6% concernés en 2022), nous mettons par exemple en place des chartes « chantiers propres » fixant les conditions de valorisation des déchets. En cas de démolition, nous veillons à réutiliser



autant que possible les matériaux in situ. À Avignon, le recyclage des matériaux issus de la démolition des bâtiments «La Trillade» et «Les Grands Cyprès» permettra de valoriser à plus de **80% nos déchets de chantier et 90% des déchets inertes** (4 860 tonnes). Le tri et le recyclage des déchets vont nous permettre de réaliser **un gain de 108 K€ d'économie de chantier par rapport à un chantier classique** et les anciens matériaux seront transférés dans des filières de réemploi du territoire qui deviendront de nouvelles ressources pour de futurs chantiers de construction. Des pratiques vertueuses qui gagnent du terrain chez Erilia !



À LA LOUPE !

TERRA DORA À MONTPELLIER

Il s'agit d'une opération d'habitat participatif low-tech de 19 logements, conçue avec l'objectif de réduire au maximum l'impact carbone.

La construction intègre essentiellement des matériaux très vertueux : béton bas carbone, isolation en liège, façades et menuiseries en bois d'origine locale et labellisé PEFC, cloisons en terre crue, sols en PVC naturels, etc. La qualité d'usage n'est pas oubliée avec des panneaux photovoltaïques, un jardin partagé en toiture, la récupération d'eau de pluie pour l'arrosage...

Ce projet a obtenu le label Bâtiment Durable Occitanie niveau Or et a été lauréat de l'appel à projet régional NOWATT.

UN DISPOSITIF D'ÉCONOMIE D'ÉNERGIE INNOVANT

Erilia a **équipé gratuitement ses locataires d'un dispositif d'économie d'énergie** sur les patrimoines chauffés « tout électrique ». Ce boîtier connecté développé par Voltalis permet de mesurer et piloter via une application la consommation des équipements énergivores (radiateurs et ballon d'eau chaude). Les ménages équipés ont réalisé **jusqu'à 15% d'économies d'énergie**, limité leurs émissions de CO₂ et favorisé, à leur échelle, la transition écologique.

En 2022, 1 450 boîtiers ont été installés. Ce sont 189 tonnes d'émission de CO₂ qui ont ainsi pu être évitées, **soit 189 allers/retours Paris-New-York en avion !**

En 2023, le déploiement de 7 000 boîtiers supplémentaires est prévu.



ENVIE
D'EN SAVOIR + ?



LIMITER NOTRE IMPACT SUR LA BIODIVERSITÉ

Erilia agit pour **développer un modèle plus respectueux du vivant**. Davantage de nature au sein de nos résidences, c'est favoriser par exemple la capture de CO₂ et limiter les pics de chaleur liés au changement climatique. C'est également un moyen de **lutter contre l'érosion de la biodiversité**.



Au Taillan-Médoc (33), le projet de construction d'une résidence de 41 logements sociaux a été adapté pour **préserver les zones humides et les arbres remarquables**, ainsi que le lotier grêle et le lotier hispide, deux espèces végétales protégées en Nouvelle-Aquitaine. Leur présence sur le terrain a donné lieu à une mesure de compensation visant à **réduire l'impact de notre chantier**.

Notre impact sur la biodiversité a également prévalu lors du chantier de réhabilitation de U Pinu 1 & 2 à Furiani en Corse. En découvrant la présence de nids d'hirondelles dans les revêtements extérieurs des bâtiments, Erilia a notamment suspendu les interventions en façade durant la période de reproduction. L'objectif ? Respecter le rythme de nidification des hirondelles pour **préserver cette espèce protégée**.



OBJECTIF SOCIÉTÉ À MISSION

Promouvoir un comportement éthique et éco-responsable dans notre action quotidienne

69,51%
de notre patrimoine répertorié en classes énergétiques A, B et C

2 676,7 GWh
d'économies d'énergie réalisées et valorisées en C2E

1 117
logements labellisés

22
installations photovoltaïques dont 2 en autoconsommation

Notre capital humain



LES JOURNÉES WELCOM'

En 2022, Erilia a lancé pour ses nouveaux collaborateurs une journée d'intégration baptisée Welcom'. Une occasion parfaite pour communiquer sur ses ambitions stratégiques, fédérer autour des valeurs de l'entreprise et développer la cohésion d'équipe.

Au programme : petit déjeuner et accueil « brise-glace » pour faire connaissance, plénière, déjeuner convivial, visite de patrimoine et quizz en équipe.

CULTIVER LE SENS DE NOTRE MISSION

Les collaborateurs trouvent un sens à travailler chez Erilia. Cela se traduit par un **sentiment d'utilité, celui de pouvoir apporter sa pierre à l'édifice** pour contribuer à rendre le logement accessible à tous. Chez Erilia, nous savons que chacun a un rôle à jouer et quelque chose à apporter.

Rejoindre Erilia, Société à Mission, c'est **percevoir le sens profond et fondamental de notre action collective**. Dès leur arrivée, nos collaborateurs, jeunes ou expérimentés, se voient transmettre cet ADN au travers d'un manifeste et une **journée d'intégration Welcom'**. L'objectif ? Accueillir nos nouvelles recrues et garantir la diffusion d'informations sur la stratégie de l'entreprise et de ses filiales, son organisation, ses métiers et sa raison d'être.

Employeur responsable, Erilia a impulsé au sein de ses équipes le concept de symétrie des attentions, au service de la performance.



L'utilité sociale de notre mission se cultive au quotidien chez nos collaborateurs. Favoriser les échanges, le partage d'expériences et de connaissances de nos métiers, permettre des temps pour comprendre, partager les fiertés, telles sont nos axes pour transmettre la culture d'Erilia.

Cela s'illustre notamment par l'organisation d'opérations telles que « **La Grande Conversation** » (voir

page 12) ou encore « **Voyage en métier inconnu** » auxquelles sont conviés tous les collaborateurs. Ils sont ainsi 120 à s'être inscrits pour passer 24h dans la peau d'un autre collaborateur, pour tout savoir sur la journée type d'un gestionnaire d'immeubles ou comment concevoir un projet immobilier... L'enjeu ? Mieux connaître les métiers, les contraintes et les réalités de chacun pour favoriser la transversalité et la cohésion d'entreprise.

En 2022, Erilia a créé « **Square** », le club des managers d'Erilia & de ses filiales. Il s'agit de temps d'échanges basé sur le co-développement pour échanger sur des thématiques relatives au management (maîtriser les mesures des accords d'entreprise, les dispositifs de la formation professionnelle, mener un entretien de recrutement efficace...).

DE NOUVEAUX DISPOSITIFS DE RECONNAISSANCE DES COLLABORATEURS



En 2022, Erilia a mis en place les horaires flexibles pour permettre à ses collaborateurs de mieux concilier l'organisation des temps de vie professionnels et personnels. Les garanties de prévoyance (invalidité et

maintien du salaire en complément des IJSS en cas d'incapacité de travail longue durée) applicables aux cadres ont été étendues à tous les collaborateurs.

En sa qualité d'employeur responsable, Erilia a déployé « **Aides&Vous** ». Il s'agit d'un dispositif 100% gratuit et confidentiel pour soutenir et accompagner ses salariés en cas de difficultés personnelles. Assistantes sociales, psychologues, aides au logement, chèques CESU...

Autant de leviers efficaces pour conserver l'engagement et l'implication des collaborateurs au service de l'intérêt général.



Découvrez
La Grande Conversation
en vidéo





FAVORISER LA MONTÉE EN COMPÉTENCES

Le développement des compétences représente un levier stratégique pour **s'adapter aux évolutions de notre secteur**. C'est pourquoi, en 2022, 659 salariés ont bénéficié de 11 712,5 heures de formation

Les parcours certifiants pour nos techniciens de patrimoine se sont également poursuivis. Un **master avec l'université Paris-Dauphine**, en lien avec la fédération des ESH, a été déployé pour acquérir une vision 360° du secteur du logement social, en développant et consolidant les compétences nécessaires à l'exercice de dirigeant.

Un parcours d'excellence a également été conçu avec **Kedge Business School Marseille** pour permettre à une trentaine de managers de l'entreprise d'harmoniser et de consolider leurs pratiques.

La montée en compétences s'illustre aussi par la **transmission des savoirs rendue possible en 2022 grâce à la E-Académie**. Cette plateforme d'e-learning propose une offre de formation à la fois ciblée sur des axes stratégiques de développement des compétences, et suffisamment large pour répondre aux attentes de tous (gestion de crise, patrimoine 360, tout savoir sur le logement social...).



RECRECITER LOCALEMENT

Chaque année, Erilia participe à des forums ou salons de l'emploi afin **d'aller au-devant des candidats et poursuivre sa politique d'embauche locale**, notamment pour son personnel de proximité. En 2022, à Aubagne, nous participions en tant qu'employeur responsable à « La Place de l'emploi et de la formation ». Le concept ? Une installation temporaire mise en place au cœur de notre résidence Le Charrel (quartier prioritaire de la ville). **Objectifs : faire découvrir notre entreprise, ses métiers et surtout proposer des offres d'emploi.**



OBJECTIF SOCIÉTÉ À MISSION

Valoriser les expertises métiers, développer l'autonomie et l'engagement au service de notre mission d'utilité sociale.

11 712,5
heures de formation

897
collaborateurs

204
recrutements

Index d'égalité
professionnelle
femmes-hommes
99/100

Erilia en France

DIRECTION RÉGIONALE PROVENCE-ALPES-CORSE

AGENCES
Alpes du Sud
Aubagne
Avignon
Corse-du-Sud
Haute-Corse
Marseille Est
Marseille Nord
Marseille Sud
Provence-Camargue

ANTENNES
Aubagne Le Charrel
La Ciotat

DIRECTION RÉGIONALE CÔTE D'AZUR

AGENCES
Antibes
Cannes
Nice
Toulon

ANTENNES
Fréjus
Nice-L'Ariane
Vallauris

DIRECTION RÉGIONALE NOUVELLE-AQUITAINE

AGENCES
Biarritz
Bordeaux

ANTENNE
Chauray-Niort

DIRECTION RÉGIONALE OCCITANIE

AGENCES
Montpellier
Toulouse

ANTENNE
Nîmes

DIRECTION RÉGIONALE AUVERGNE-RHÔNE-ALPES ET ÎLE-DE-FRANCE

AGENCES
Lyon
Paris

ANTENNES
Annemasse
Rillieux-la-Pape

**RETROUVEZ NOS COORDONNÉES SUR
erilia.fr**





ERILIA

72 bis, rue Perrin-Solliers
13291 Marseille cedex 6
04 91 18 45 45

erilia.fr



RAPPORT D'ACTIVITÉ ERILIA 2022 / Directeur de la publication : Frédéric LAVERGNE / Ligne éditoriale : Service Communication Erilia / Mise en page : DesignByCIm.com / Crédits photos : Colas DECLERQ, Cyril CHAUVIN, Getty Images, I Stock, Mathieu PARENT, MY PHOTO AGENCY, Farshid MOMAYEZ, Nicolas Tavernier, Patrick Berlan, Philippe Conti, Raphael LIOT, Robert POULAIN, Saby MAVIEL, Service EDQ-Communication, CCAS Ville d'Antibes Juan-les-Pins, Florent JOLIOT, SHOOOTIN, Space Junk - Tynna, Teddy SEGUIN, Nomade Architectes, Briques Technic Concept, Voltalis, Gil FALLET - And More Communication, Anne Van Der Stegen, Sabrina MARTINEZ, Yann SAVALLE, François MOURA. ENTREPRISE SOCIALE POUR L'HABITAT - SA d'HLM et Société à Mission au capital de 4 497 987 €, immatriculée au RCS de Marseille B 058 811 670.

