

**Erija**

**Nos logements**  
ont de l'impact



# Erilia, partenaire des territoires

Avec un patrimoine de près de **65 000 logements en France**, 5 directions régionales et 19 agences, nous garantissons proximité et réactivité à nos locataires et nos partenaires. Entreprise Sociale pour l'Habitat à **compétence nationale et société à mission**, Erilia est porteuse d'un puissant esprit de solidarité lié à sa mission d'intérêt général. Nous sommes présents dans près de 330 communes et travaillons main dans la main avec les collectivités locales pour rendre le logement accessible à tous.

<b>5</b> DIRECTIONS RÉGIONALES	<b>19</b> AGENCES	<b>897</b> COLLABORATEURS*	<b>64 681</b> LOGEMENTS ET ÉQUIVALENTS LOGEMENTS GÉRÉS	<b>134 401</b> PERSONNES LOGÉES
--------------------------------------	----------------------	-------------------------------	---	---------------------------------------

\*Équivalents temps plein. Chiffres au 31/12/2022, périmètre UES (Erilia, GIE Deltalia, Erilia Accession et VILIA)



## UN ACTIONNAIRE DE RÉFÉRENCE ET UNE MISSION COMMUNE : ÊTRE UTILE

Erilia appartient au **Groupe Habitat en Région**, opérateur de logement social des Caisses d'Épargne et du Groupe BPCE. Au-delà des liens capitalistiques, c'est une même mission qui est partagée par **Erilia et les Caisses d'Épargne : être utile aux territoires** et à leurs habitants.



## ERILIA, SOCIÉTÉ À MISSION

En 2021, Erilia est la **1<sup>ère</sup> Entreprise Sociale pour l'Habitat** à avoir adopté la qualité de société à mission. Une façon de réaffirmer et renforcer notre engagement pour un **impact positif sur la Société**. Nous prolongeons naturellement notre mission d'intérêt général en gravant dans nos statuts notre raison d'être et nos 5 objectifs statutaires :



**1 POUR LES FUTURS CLIENTS, LOCATAIRES ET ACCÉDANTS :** rendre le logement accessible à tous, accompagner les clients par des services de proximité intégrés et permettre un parcours résidentiel épanoui.



**2 POUR LES TERRITOIRES ET LEURS COMMUNAUTÉS :** apporter des solutions d'habiter adaptées à la réalité économique et sociale et aux spécificités locales et assurer une gestion pérenne de nos lieux de vie.



**3 POUR LES COLLABORATEURS :** valoriser les expertises métiers, développer l'autonomie et l'engagement au service de notre mission d'utilité sociale.



**4 POUR LES FOURNISSEURS :** être impliqué dans le développement de l'économie locale et valoriser les démarches d'achats responsables au bénéfice d'une économie durable.



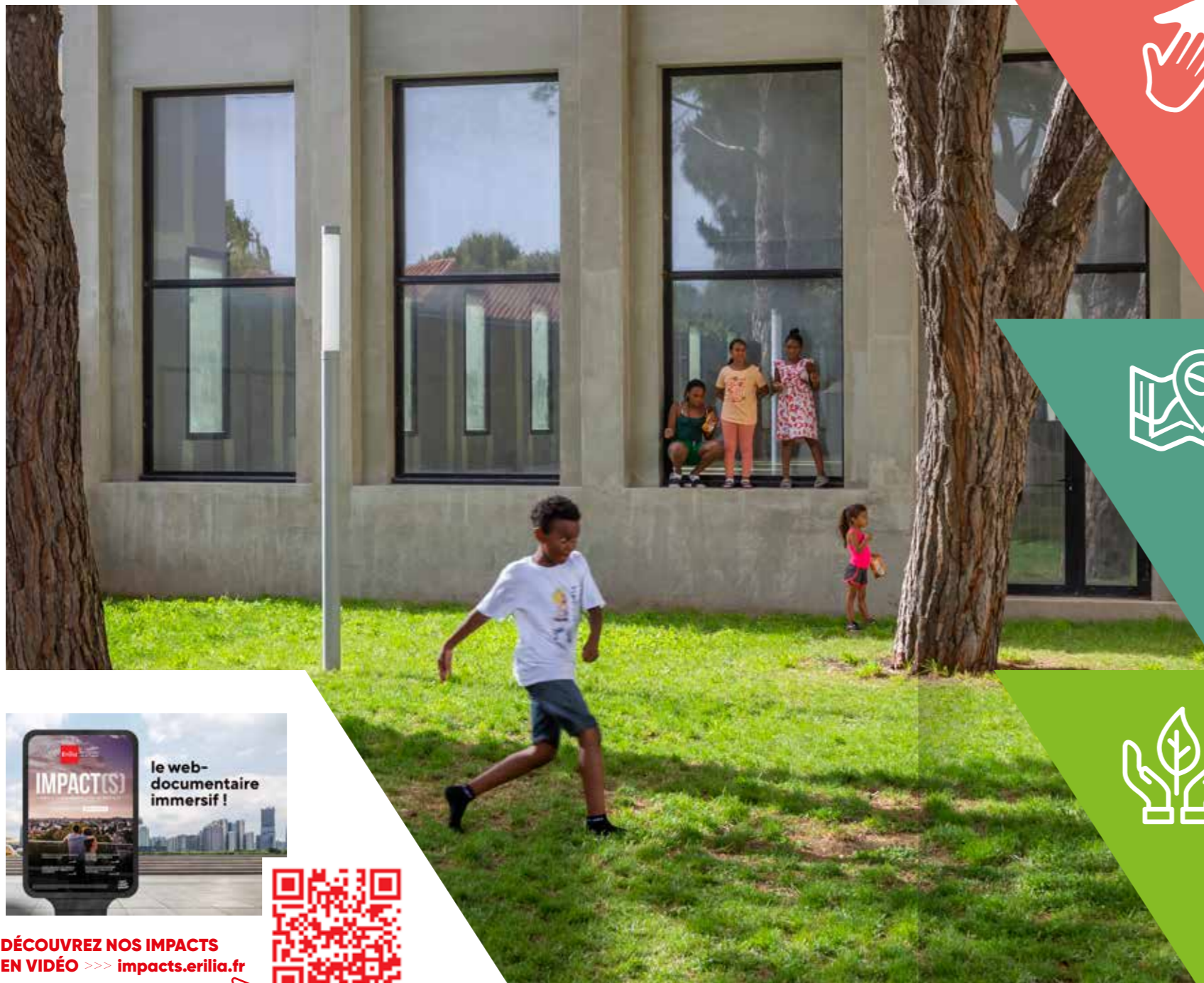
**5 INTÉGRER LES ENJEUX** liés au carbone, à la biodiversité et aux ressources dans la construction, la rénovation et l'exploitation de nos logements.

« **NOTRE RAISON D'ÊTRE :**  
*Nous voulons rendre le logement accessible à tous pour changer la vie et contribuer à l'attractivité des territoires.* »



# Nos logements ont de l'impact

Erilia conçoit, construit et gère sur la durée des lieux de vie à fort impact social, territorial et environnemental.



## Impact social

Rendre le logement accessible à tous, soutenir les plus fragiles par des dispositifs adaptés à leur situation et apporter à nos locataires toute la considération qu'ils attendent.

+ DE **5 000**  
familles ont emménagé  
dans nos logements en 2022

+ DE **1 800**  
actions conduites pour faire  
face aux urgences sociales  
de nos locataires



## Impact territorial

Contribuer à l'attractivité des territoires, apporter des solutions aux enjeux de transformation des villes, soutenir localement l'économie et l'emploi.

+ DE **26 300**  
emplois directs créés par notre  
activité auprès d'entreprises  
locales

**3,4 MDS €**  
investis dans la construction,  
la réhabilitation et l'entretien des  
logements entre 2021 et 2030



## Impact environnemental

Agir en utilisant des matériaux plus écologiques, encourager de nouvelles méthodes de construction, réhabiliter notre patrimoine.

+ DE **69,5%**  
de notre patrimoine classé en  
étiquette énergétique A, B ou C

**2 676 GWh**  
économisés et valorisés en C2E



DÉCOUVREZ NOS IMPACTS  
EN VIDÉO >>> [impacts.erilia.fr](https://impacts.erilia.fr)



# Rendre le logement accessible à tous



## NOTRE MODÈLE

Erilia est un ensemblier social. Notre modèle repose sur un écosystème de marques qui articule tous les savoir-faire de l'immobilier social pour proposer des solutions adaptées aux besoins des territoires et de leurs habitants.



Erilia

AMÉNAGEMENT

### CRÉER DES LIEUX DE VIE À IMPACT DURABLES ET INCLUSIFS

Erilia Aménagement mobilise du foncier pour y développer des produits immobiliers complémentaires et des services qui intègrent les défis sociaux, économiques et environnementaux actuels.

Erilia

### LE LOGEMENT SOCIAL À IMPACT DEPUIS PLUS DE 65 ANS

Avec près de 65 000 logements sociaux en France, Erilia conçoit, construit et gère sur la durée des lieux de vie à fort impact social, territorial et environnemental.



### DES SOLUTIONS POUR CHAQUE ÂGE DE LA VIE

Erilia déploie une gamme de solutions d'habitat et de services pour tous les âges de la vie. Il s'agit de répondre à de grands enjeux sociétaux comme le logement des jeunes et le maintien à domicile des seniors.

## RENDRE LE LOGEMENT ACCESSIBLE À TOUS



### UN SYNDIC EXPERT ET SOLIDAIRE AVANT TOUT

Carré Syndic est un syndic professionnel qui assure la gestion de copropriétés issues de la vente de patrimoine du parc privé et du parc locatif social. Carré Syndic déploie un accompagnement renforcé auprès des primo-accédants.

Erilia

ACCESSION

### RENDRE LA PROPRIÉTÉ ACCESSIBLE À TOUS

Erilia Accession réalise et commercialise des opérations de qualité dans des zones attractives. Pour sécuriser les parcours résidentiels, Erilia Accession propose aux primo-accédants une gamme de dispositifs adaptés et un accompagnement personnalisé.

vilia

### L'OFFRE DE LOGEMENTS LOCATIFS INTERMÉDIAIRES DÉDIÉE AUX ACTIFS DE CLASSE MOYENNE

Erilia et les Caisses d'Épargne ont créé VILIA pour faire face à la pénurie d'offres locatives abordables qui pèse significativement sur l'attractivité et le rayonnement économique des territoires situés en zone tendue.



# Contribuer à l'attractivité des territoires

## EXPERT EN PRODUCTION DE LOGEMENTS NEUFS

Avec plus de **1 700 logements neufs livrés** en moyenne par an et 40 collaborateurs dédiés à la maîtrise d'ouvrage, Erilia (via son GIE Deltalia) **contribue à développer l'offre de logements** en activant différents leviers : construction en maîtrise d'ouvrage directe, conception-réalisation, acquisitions en VEFA, acquisition-amélioration.

## ENTREtenir ET RÉHABILITER LE PATRIMOINE

Nous veillons à **élever le niveau de qualité** de notre patrimoine pour apporter plus de confort, de sécurité et de performance énergétique aux habitants. **Plus de 2 100 logements sont lancés en réhabilitation chaque année.** Aux côtés des collectivités et de l'ANRU\* Erilia s'engage dans d'ambitieux projets de renouvellement urbain.

## PARTICIPER À LA RÉNOVATION DES CENTRES ANCIENS

Notre **expertise en construction et réhabilitation** nous permet de mener des projets en centres anciens. Outre la rénovation du bâti et la création de logements, Erilia participe à la **revitalisation de ces quartiers** en créant notamment, grâce à des partenariats, des équipements tertiaires (locaux commerciaux, crèches...).



Pour construire plus et mieux au service des territoires, Erilia et sa filiale VILIA, ont créé un groupement d'intérêt économique (GIE) nommé Deltalia. Ce GIE assure la maîtrise d'ouvrage des opérations (construction et réhabilitation).

En 2022 :



**299 millions d'€**  
consacrés à la construction et acquisition de logements neufs



**36 millions d'€**  
investis dans la réhabilitation de notre patrimoine



**61 millions d'€**  
consacrés à la maintenance de notre patrimoine

### LA PREUVE PAR 3

#### 1 LOGEMENTS NEUFS



La livraison des 42 logements locatifs sociaux de La Goureppe finalise 10 ans d'implication d'Erilia dans l'aménagement de la ZAC Kléber (4 hectares) avec plus de 260 logements construits.

ZAC Kleber, Biarritz (64).

#### 2 RÉHABILITATION



Rénovation esthétique et thermique de 161 logements. Consommations d'énergie divisées par 4, obtention du label BBC Effinergie et niveau bronze du label BDO, 12 nouveaux logements adaptés PMR créés.

Le Trident, Montpellier (34), QPV de La Mosson.

#### 3 CENTRE ANCIEN



Démolition-reconstruction et rénovation, du sur-mesure pour transformer cet îlot dégradé en 42 logements, 107 logements étudiants, une crèche et des commerces.

Îlot Baudin, Toulon (83).

# Changer la vie



## LES MAÎTRES MOTS DE NOTRE MISSION LOCATIVE

### PROXIMITÉ

5 directions régionales, 19 agences, 9 antennes, 250 bureaux en pied d'immeubles : grâce à ce **maillage territorial**, nous garantissons proximité et réactivité à nos locataires.

### SATISFACTION CLIENT

Par une forte présence sur le terrain, du dialogue et des outils digitaux, Erilia s'attache à donner à la notion de « **service rendu aux locataires** » tout son sens.

 **80,7%** de nos locataires sont satisfaits d'Erilia

### ATTRIBUTIONS ÉQUILIBRÉES

Nous attribuons nos logements dans la plus **grande transparence** et avec le souci de trouver, pour chaque demandeur, le logement le plus adéquat et de veiller à la mixité sociale. Les CALEOL\* se tiennent chaque semaine dans nos agences.



« J'ai eu la chance d'avoir un appartement et tout s'est amélioré pour moi. Erilia a eu un vrai impact positif sur ma vie ! »

**Aimée,**  
locataire à Royan (17).

### 280 GESTIONNAIRES D'IMMEUBLES

La gestion de proximité est essentiellement assurée par nos gestionnaires d'immeubles présents au quotidien dans nos résidences. Interlocuteurs privilégiés des habitants, ils les orientent, les conseillent, les accompagnent et coordonnent également les travaux d'entretien courant.



« Être gestionnaire d'immeubles c'est penser à l'humain, pas seulement aux aspects de logistique et d'habitat. »

**Naziha,**  
gestionnaire d'immeubles en Corse-du-Sud.

### ACCOMPAGNER LES PLUS FRAGILES

Parce que chez Erilia, nous prenons à cœur notre **mission sociale**, nous accompagnons les familles en difficulté. Nos Conseillères en Économie Sociale et Familiale (CESF) interviennent pour **prévenir les difficultés financières**, analyser les situations et aider les habitants à trouver des solutions adaptées.

### CONCEPTEUR DE COHÉSION SOCIALE

Erilia noue de **solides partenariats avec les associations locales**. À l'écoute des aspirations au bien vivre ensemble, nous favorisons les interactions et multiplions les actions créatrices de lien social.

Environ  
**1 222**  
ménages accompagnés  
en 2022

Près de  
**135 125 €**  
d'aide au maintien  
dans les lieux  
en 2022



# Où nous trouver ?

## DIRECTION RÉGIONALE PROVENCE-ALPES-CORSE

T. 04 91 18 45 45

### AGENCES

Alpes-du-Sud  
Aubagne  
Avignon  
Corse-du-Sud  
Haute-Corse  
Marseille Est  
Marseille Nord  
Marseille Sud  
Provence-Camargue

### ANTENNES

Aubagne-Le Charrel  
La Ciotat

## DIRECTION RÉGIONALE CÔTE D'AZUR

T. 04 93 27 65 20

### AGENCES

Antibes  
Cannes  
Nice  
Toulon

### ANTENNES

Fréjus  
Nice L'Ariane  
Vallauris

## DIRECTION RÉGIONALE AUVERGNE-RHÔNE-ALPES ET ÎLE-DE-FRANCE

T. 04 72 01 84 63

### AGENCES

Lyon  
Paris

### ANTENNE

Annemasse  
Rillieux-la-Pape

## DIRECTION RÉGIONALE OCCITANIE

T. 04 67 10 47 50

### AGENCES

Montpellier  
Toulouse

### ANTENNE

Nîmes

## DIRECTION RÉGIONALE NOUVELLE-AQUITAINE

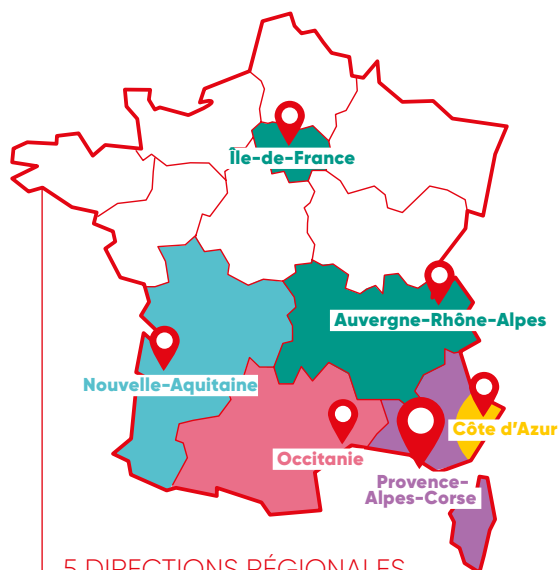
T. 05 57 21 04 50

### AGENCES

Biarritz  
Bordeaux

### ANTENNE

Chauray-Niort



5 DIRECTIONS RÉGIONALES  
19 AGENCES  
9 ANTENNES  
329 COMMUNES  
38 DÉPARTEMENTS

**RETROUVEZ NOS COORDONNÉES  
SUR [erilia.fr](http://erilia.fr)**



**ÉLABORATION D'UN DIAGNOSTIC TERRITORIAL  
POUR AFFINER VOS BESOINS EN LOGEMENT :  
IMPACTS, NOTRE OUTIL DE BIG DATA  
AU SERVICE DES COLLECTIVITÉS.**

## ERILIA SIÈGE SOCIAL

72 bis, rue Perrin-Solliers  
13291 Marseille cedex 6  
04 91 18 45 45

[erilia.fr](http://erilia.fr)



**HABITAT  
EN RÉGION  
GROUPE**

Erilia - ENTREPRISE SOCIALE POUR L'HABITAT - SA d'HLM et Société à Mission au capital de 4 497 987 €, immatriculée au RCS de Marseille B 058 811 670. Crédits photos : Henri Comte, Philippe Comti, Getty Images, Florent Joliot, Camille Malissen, Jérôme Sivien, Stéphanie Tétu. Mise en page : designbyclm.com.